



Tuusulan kunta
PL 60
04301

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja rekisteröidyn
oikeuksista/tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

pvm: 1.1.2021
päivitetty 24.3.2023

1. Rekisterin nimi	Tuusulan kunnan Nuorten aikuisten palvelujen asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Tuusulan kunnanhallitus PL 60 04301 Tuusula
3. Rekisteriasioista vastaava henkilö (rekisterinpitäjän edustaja)	Nimi ja tehtävänimike Maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö
	Yhteystiedot 040 314 3050
4. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö	Nimi ja tehtävänimike Tiimivastaava
	Yhteystiedot 040 314 4044
5. Tietosuojavastaava	tietoturva@tuusula.fi puh. 09 87 181 (vaihde)

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<p><i>Nuorten aikuisten palveluissa tuotetaan palvelua alle 30-vuotiaille tuusulalaisille nuorille. Yksikköön kuuluu Ohjaamo Tuusula, nuorten Starttipaja (erillinen tietosuojaseloste), kohdennettu tuki sekä etsivä nuorisotyö (erillinen tietosuojaseloste)</i></p> <p><i>Ohjaamo Tuusula on alle 30-vuotiaille suunnattu avoin neuvonta- ja palvelupiste, josta nuori saa tukea, neuvoa ja ohjausta omaan tilanteeseen. Ohjaamossa toimii monialainen verkosto, jonka tavoitteena on sujuvoittaa nuoren pääsyä kohdallisten palvelujen piiriin yhdestä paikasta ja oikea-aikaisesti.</i></p> <p><i>Kohdennettu tuki: Psykologi tarjoaa matalan kynnyksen keskustelutukea ja ohjausta mielenterveyteen liittyvissä palveluissa. Asumisneuvoja tarjoaa asumisneuvontaa ja ohjausta asumiseen liittyvissä asioissa. Kohdennetun tuen Yksilövalmentaja tarjoaa ohjausta ja yksilövalmennusta nuorille, jotka ovat</i></p>
--	---

	<p><i>muutoin palvelujen ulkopuolella, tai odottavat oikeaan palveluun pääsyä. Tuki on kannattelevaa ja suuntaa oikeuden palvelujen piiriin pääsyyn.</i></p> <p><i>Ohjaamo: Henkilötietoja ei kerätä Ohjaamon alla olevissa palveluissa. Sellaisissa palveluissa, joissa nuoren henkilötietojen kerääminen on välttämätöntä, esim. TE-palvelut, Kela, tiedot kerätään kyseessä olevan palvelun järjestelmään ja heillä on käytössään omat tietosuojaselosteet.</i></p> <p><i>Kohdennettu tuki: Henkilötietoja kerätään asiakkuuden tarpeen mukaan ja niitä käytetään ohjauksen tukena. Psykologi tallentaa palvelun kannalta tarpeelliset tiedot.</i></p> <p><i>Henkilötietojen käsittelyperusteet ovat: Asiakkaan suostumus Käsittely on tarpeen yleisen edun ja rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttämiseksi Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen toteuttamiseksi.</i></p>
7. Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)	<p><i>Rekisteröidyt ovat Tuusulan kunnan Nuorten aikuisten palvelujen, eli etsivän nuorisotyön, starttipajan, Ohjaamon ja kohdennetun tuen toimintaan osallistuvia nuoria/asiakkaita.</i></p> <p><i>Rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi ja yhteystieto (puhelinnumero) ajanvarauksista koskien ja asiakastietojärjestelmään tallennetaan asiakkuuden aikana sovitut tavoitteet, jotka liittyvät esimerkiksi asiakkaan työllistymiseen, kouluttautumiseen, arjen hallintaan ja hyvinvointiin.</i></p>
8. Tietojen säilytysajat	<p><i>Asiakkaan tietoja säilytetään vain sen aikaa, kun asiakkuus nuorten aikuisten palveluissa kestää. Tämän jälkeen tiedot muutetaan anonymiksi raportointitiedoksi työn kehittämistä ja seuranta varten.</i></p>
9. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen luovutukset	<p><i>Tallennettavat tiedot ovat osallistujan itsensä luovuttamia tietoja, jotka ovat asiakkuuden kannalta olennaisia. Osallistujan suostumuksella on mahdollista pyytää tarvittavia asiakirjoja muilta viranomaisilta, jos niiden katsotaan olevan ohjauksen tai osallistujan etenemisen kannalta olennaisia</i></p> <p><i>Henkilötietojen käsittelyperusteet ovat: Asiakkaan suostumus Käsittely on tarpeen yleisen edun ja rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttämiseksi Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen toteuttamiseksi.</i></p> <p><i>Tarkentavat säädökset:</i></p> <p><i>Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (2016/679) yhdessä tietosuojalain (1050/2018) kanssa. Palvelun järjestämisestä säädetään etsivän nuorisotyön osalta nuorisolaissa (1285/2016).</i></p>
10. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p>A. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT: <i>Aura-asiakastietojärjestelmä (Psykologi ja yksilövalmentaja) Ohjaustaverkossa.fi -palvelu Microsoft Bookings -ajanvarausjärjestelmä (Tuusulan kunnan tietosuojatassa verkossa, käytössä Ohjaamossa)</i></p>

	<p>B. MANUAALINEN AINEISTO: Manuaalinen aineisto säilytetään kahden lukon takana, ja niin että niihin on pääsy ainoastaan asianosaisilla. Manuaalisen aineisto keräämistä pyritään minimoimaan ja kaikki aineisto pyritään keräämään ja säilyttämään sähköisessä muodossa, niille tarkoitetuissa järjestelmissä</p> <p>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:</p> <p>A. Sähköinen aineisto <i>Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.</i></p> <p>B. Manuaalinen aineisto <i>Arkistoissa ja yksiköissä on kulunvalvonta ja ovien lukitus. Asiakirjat säilytetään valvotuissa tiloissa ja lukittavissa kaapeissa. Asiakirjoihin pääsy on rajattu vain Starttipajan valmentajille.</i></p>
<p>11. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (artikla 15)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>EU:n yleisen tietosuojasetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <ol style="list-style-type: none"> a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.
<p>12. Oikeus tiedon oikaisemiseen (artikla 16)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne</p>

	<p>syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle ja toimitetaan Tuusulan kunnan kirjaamoon.</p> <p>Tuusulan kunta Kirjaamo PL 60 04301 Tuusula</p>
13. Muut oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja. Oikeus perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetukseen (2016/679 artikla 77).</p> <p><u>Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot</u></p> <p>Osoite: PL 800, 00520 Helsinki puh. 029 56 16670 http://www.tietosuoja.fi/fi/</p>