

# Tuusulan kunta/liikuntapalvelut

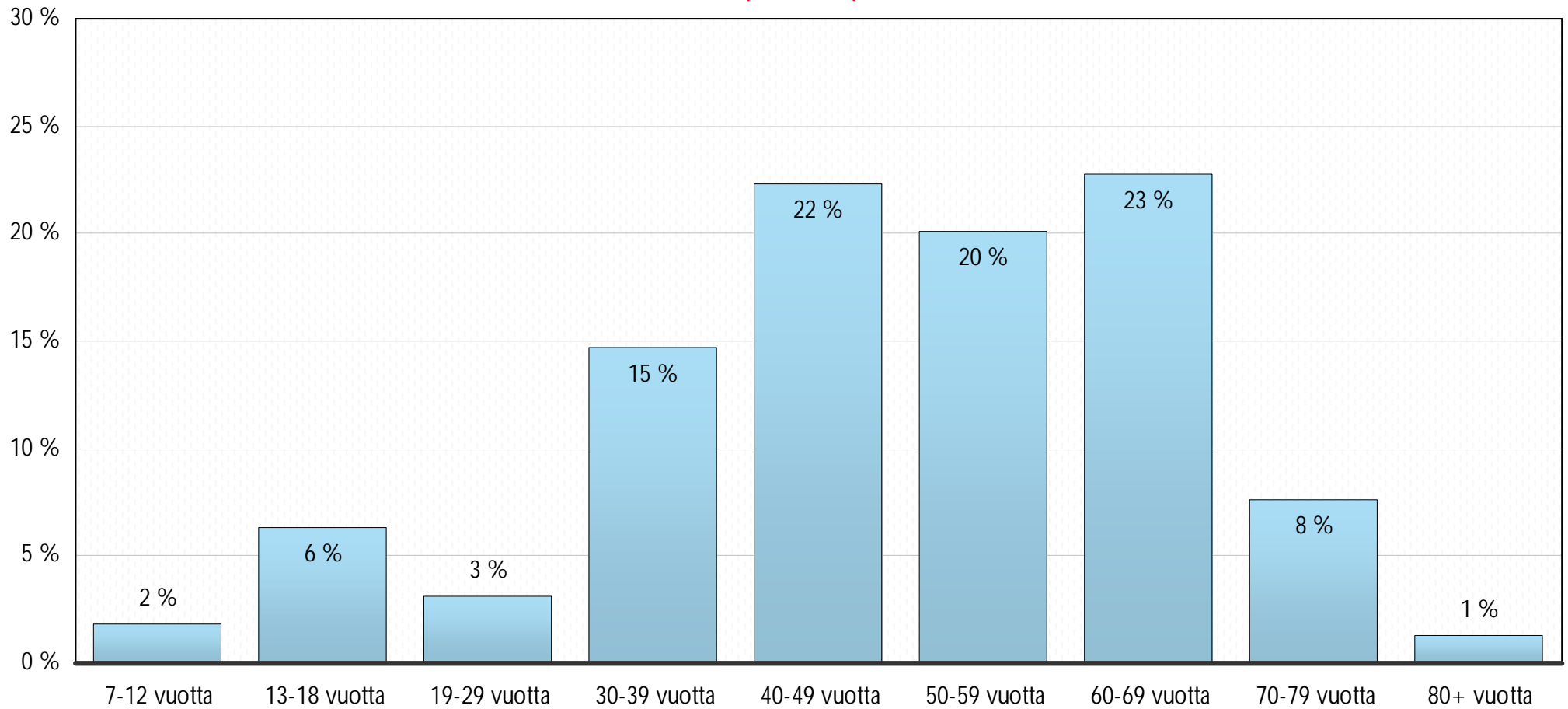
Uimahallin tyytyväisyyskysely 2016

N=224

# Vastaajan ikä

Valitse ryhmä, johon kuulut ikäsi perusteella

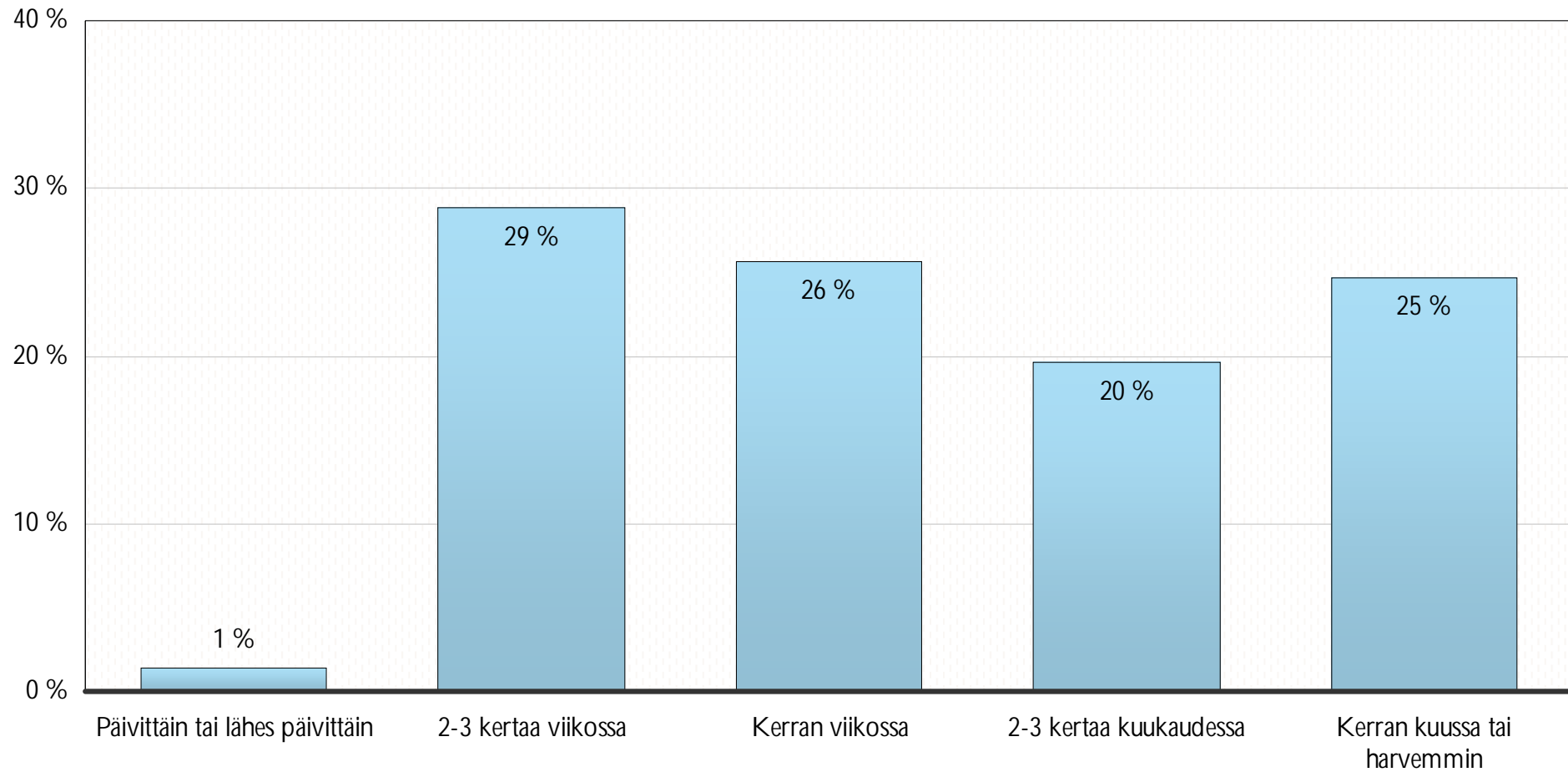
(N=224)



# Kuinka usein käytät Tuusulan uimahallin palveluita?

Valitse, kuinka usein uimahallikauden aikana keskimäärin käytät Tuusulan uimahallissa

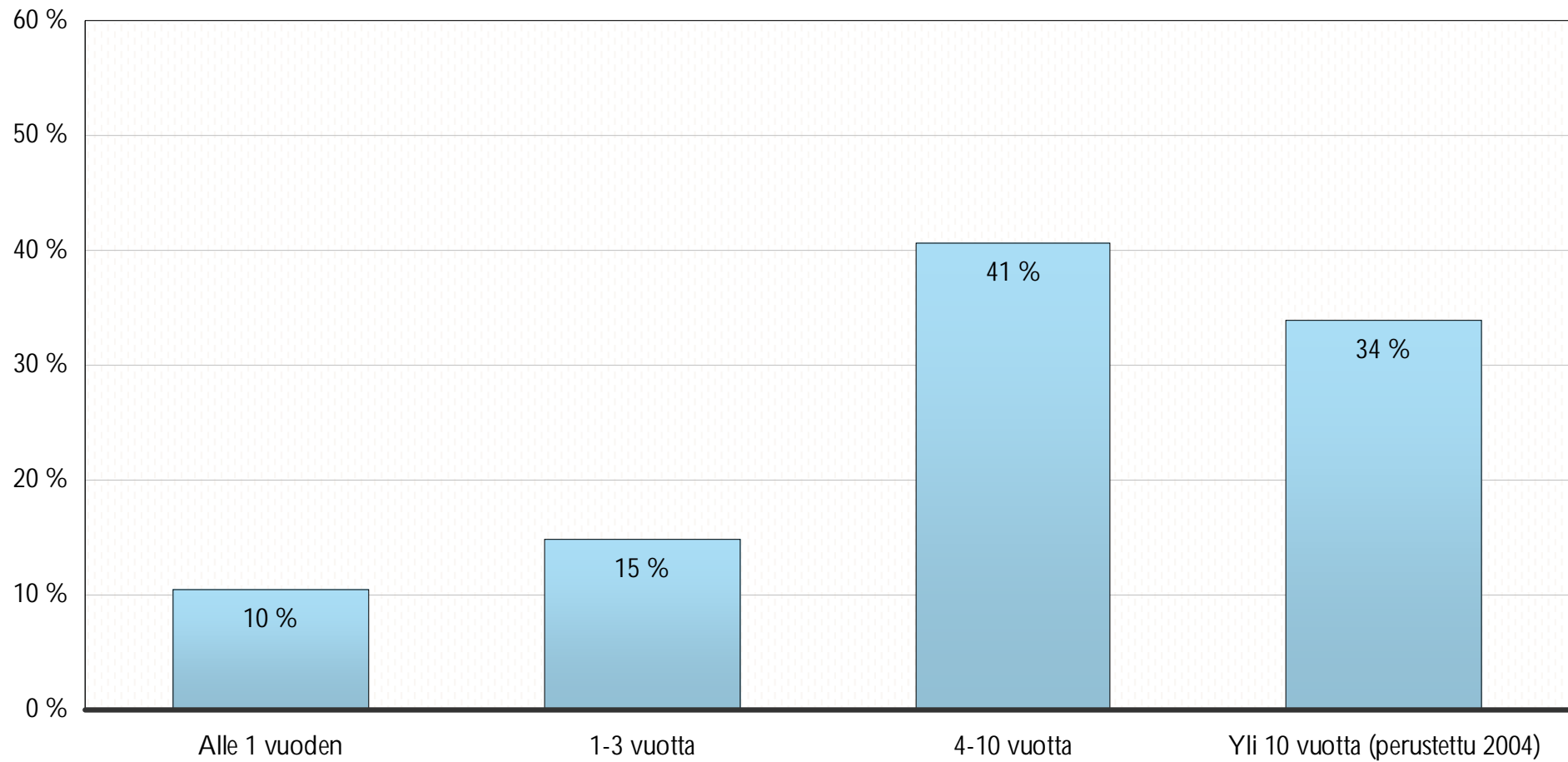
(N=219)



# Kuinka kauan olet käyttänyt Tuusulan uimahallin palveluita?

Valitse vaihtoehdoista itsellesi sopivin

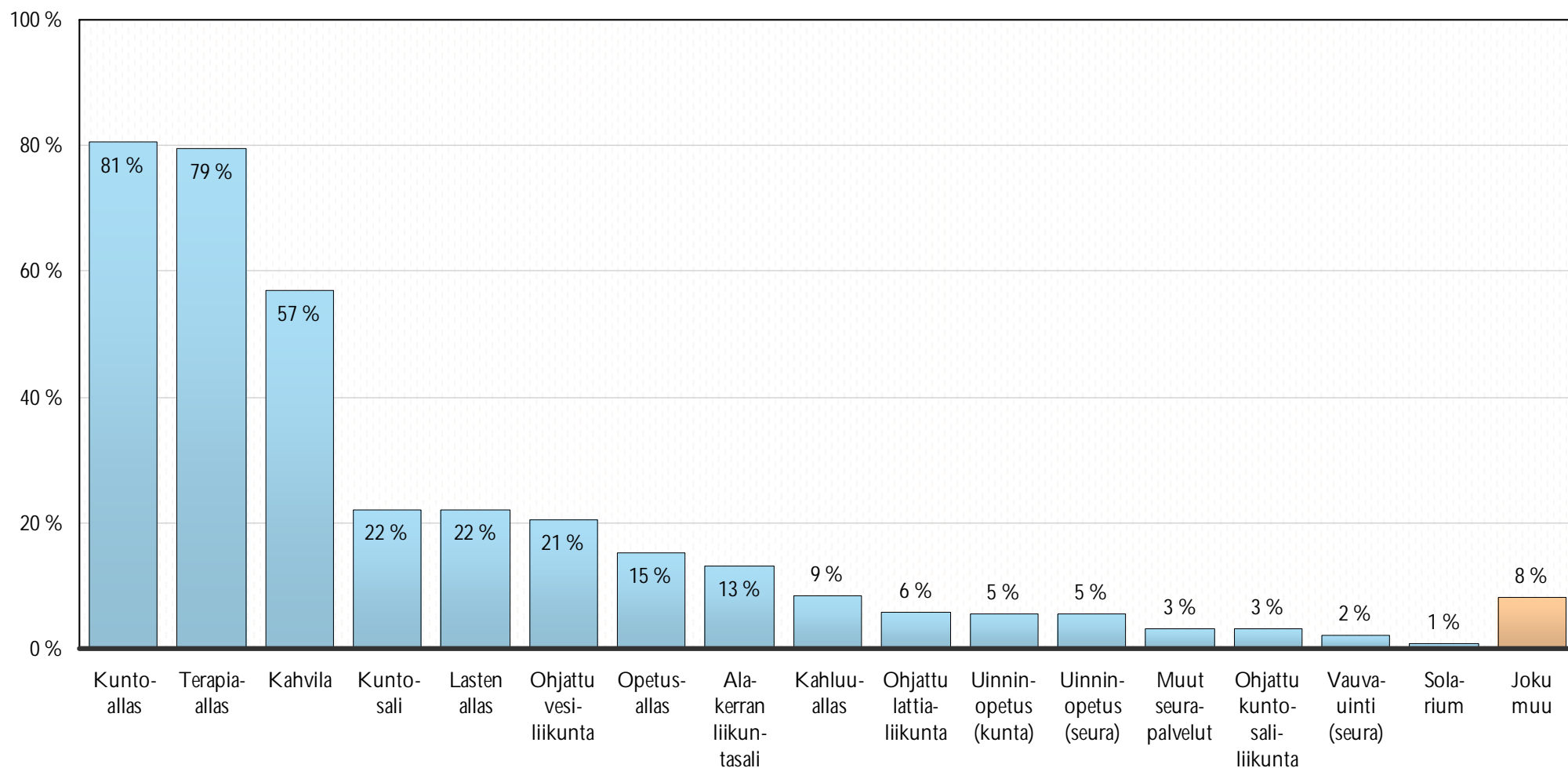
(N=221)



## Mitä uimahallin palveluita ja tiloja käytät?

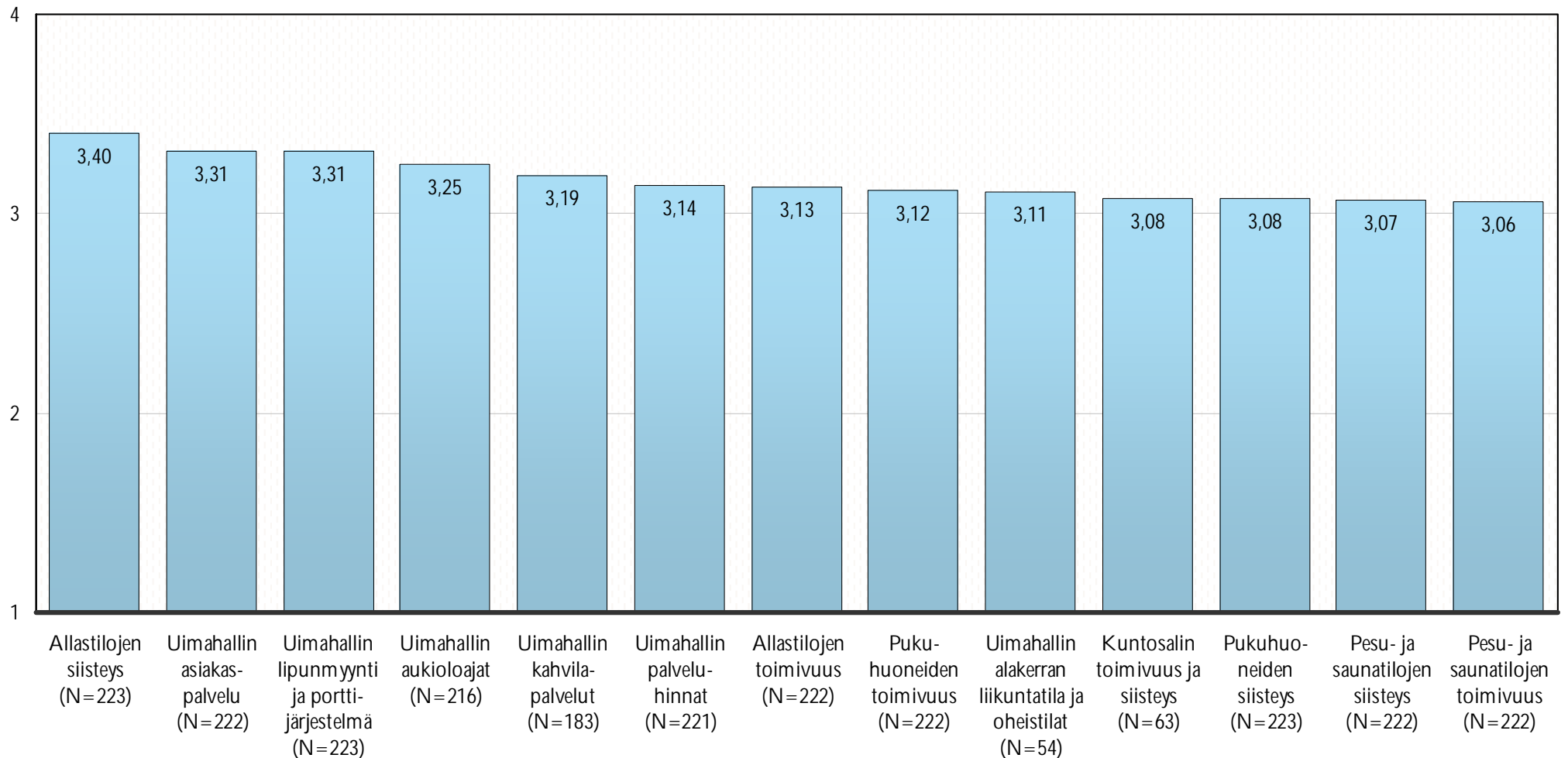
Valitse listasta, mitä kaikkia uimahallin palveluita käytät uimahallissa vieraillessasi. Voit valita useampia vaihtoehtoja

(N=223)



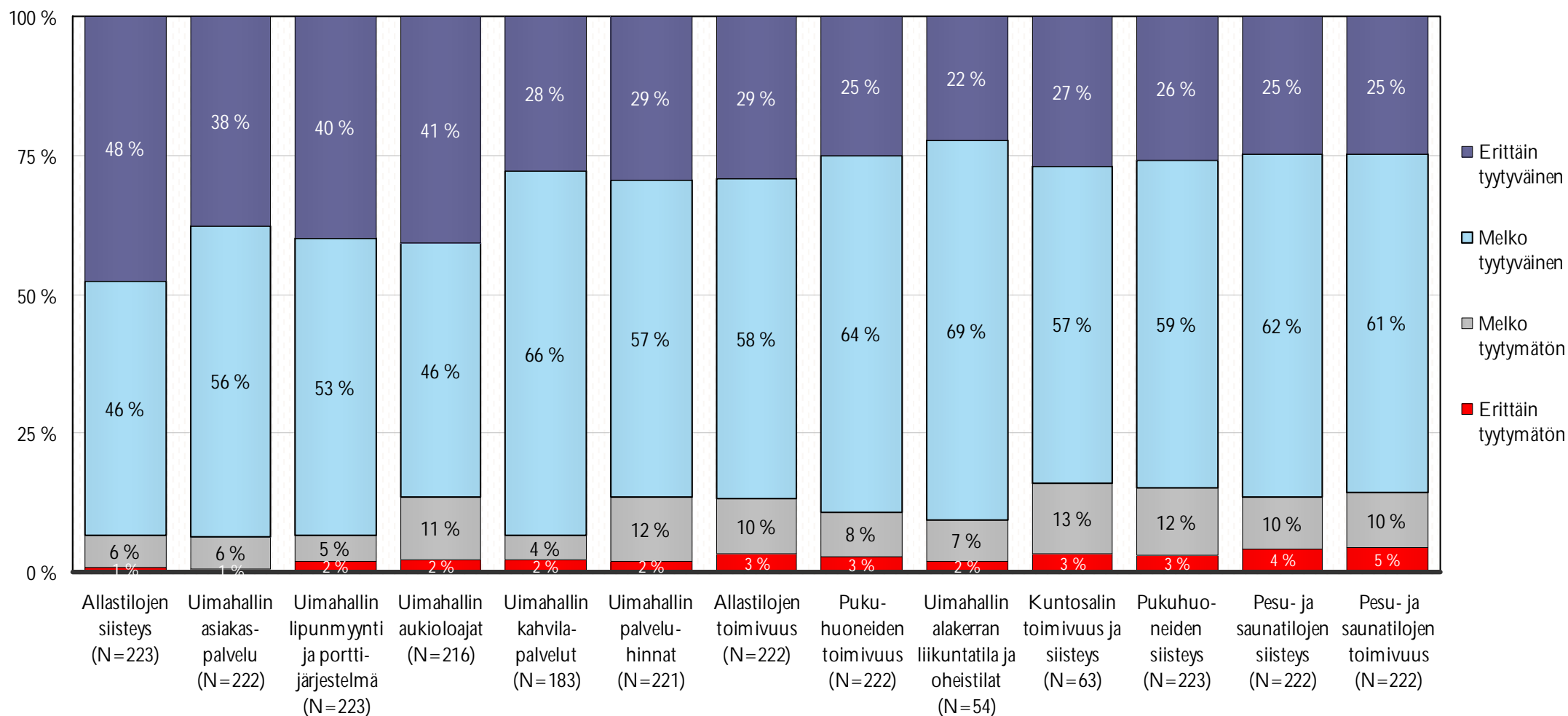
# Tyytyväisyys uimahallin palveluihin

Osa-alueiden saamat arviot keskiarvoina asteikolla 1-4, kaikki vastaajat



# Tyytyväisyys uimahallin palveluihin

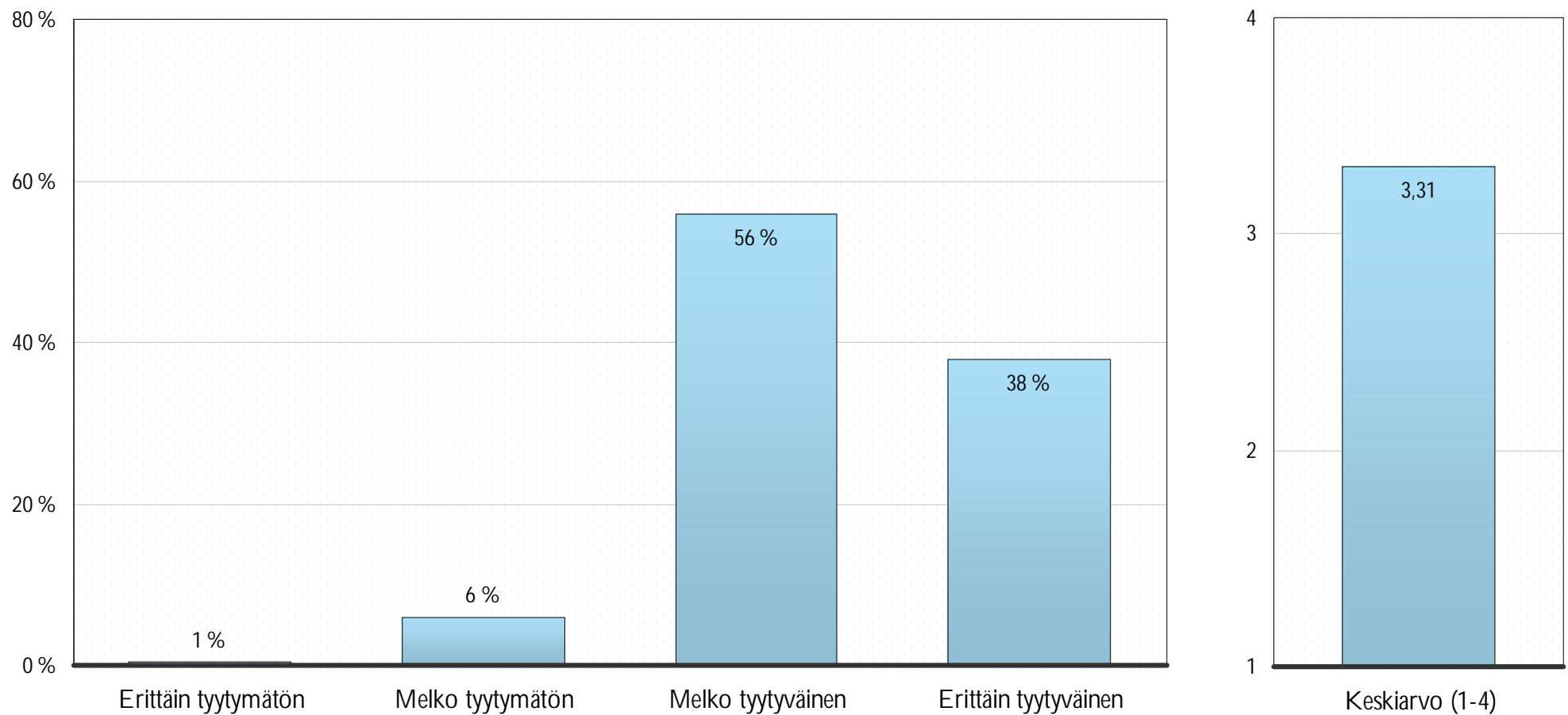
Osa-alueiden saamat arviot prosenttijakaumina, kaikki vastaajat



# Tyytyväisyys uimahallin asiakaspalveluun

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin asiakaspalveluun kokonaisuudessaan  
(Uinninvalvonta, siivous, kiinteistön hoito, kahvila- ja lipunmyynti)

(N=222)

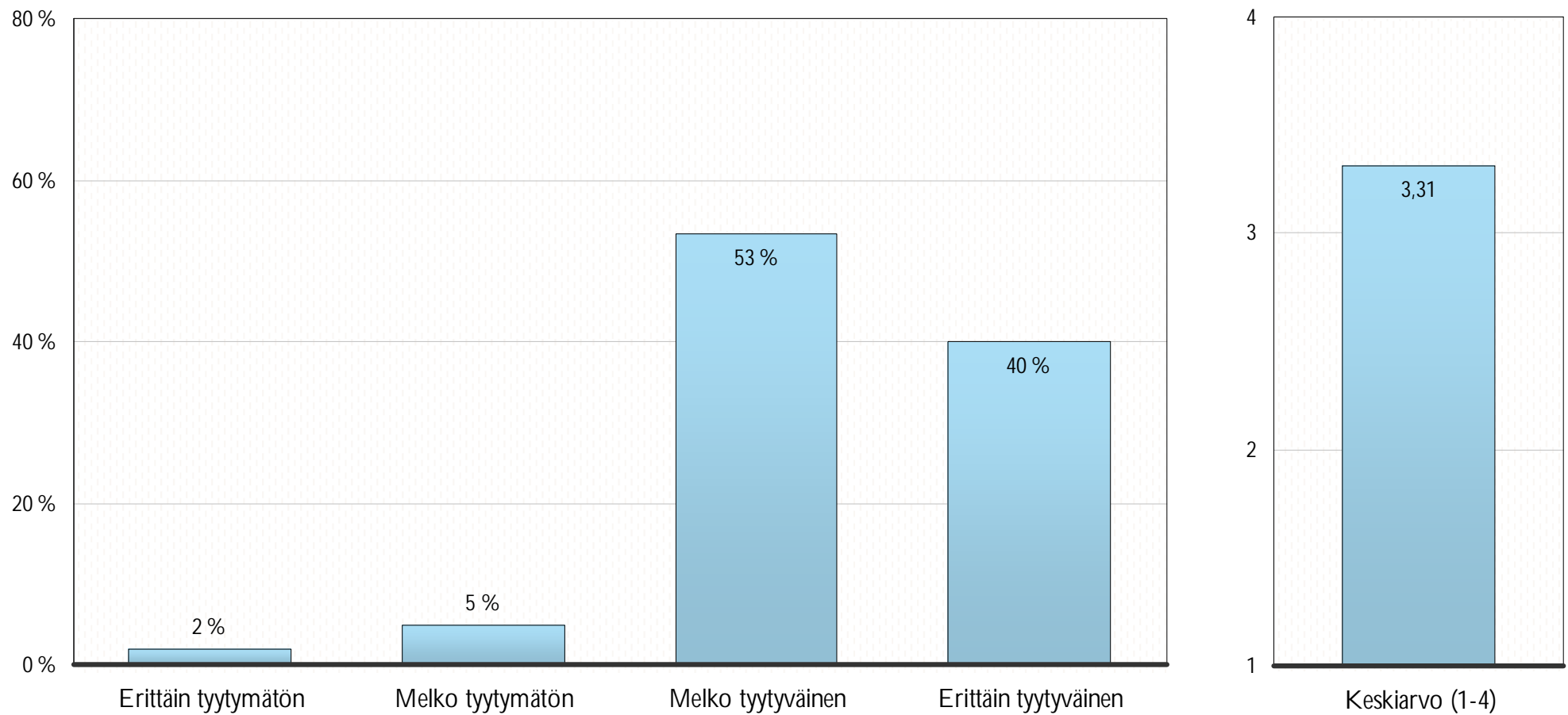




# Tyytyväisyys uimahallin lipunmyyntiin ja porttijärjestelmään

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi lipunmyynnin ja porttijärjestelmän toimivuuteen

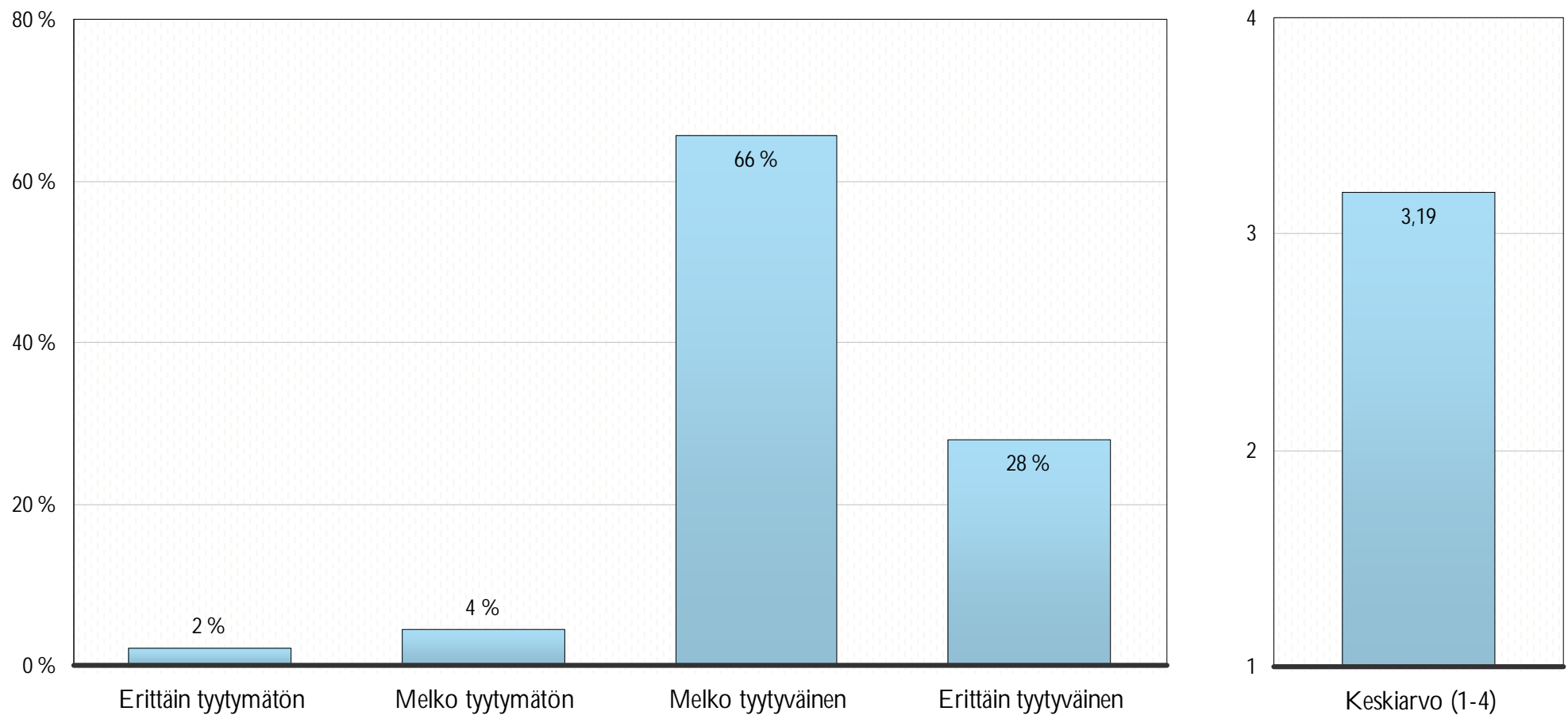
(N=223)



# Tyytyväisyys uimahallin kahvilapalveluihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa kokonaisuudessaan tyytyväisyyttäsi uimahallin kahvilan toimintaan, tuotteisiin ja palveluihin

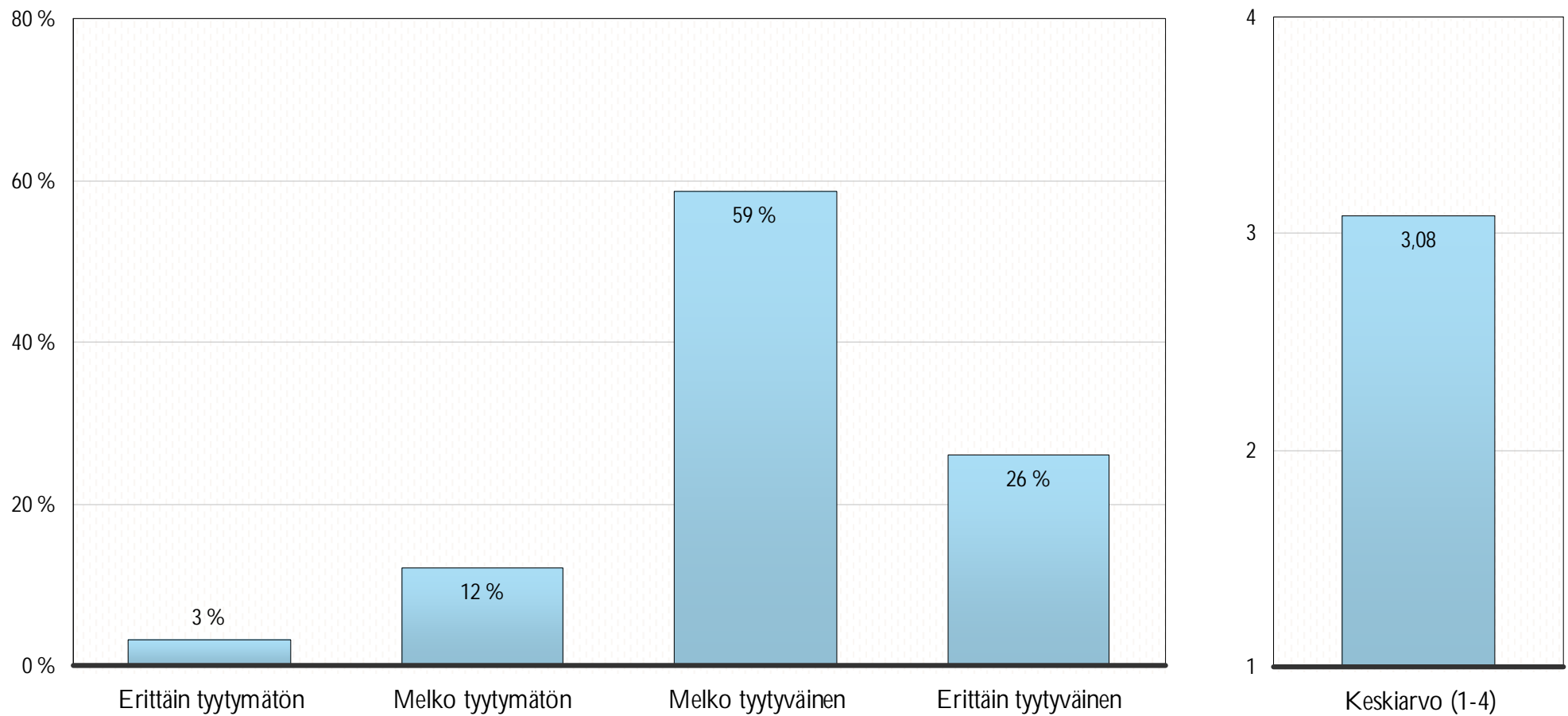
(N=183)



# Tyytyväisyys pukuhuoneiden siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pukuhuoneiden siisteyteen

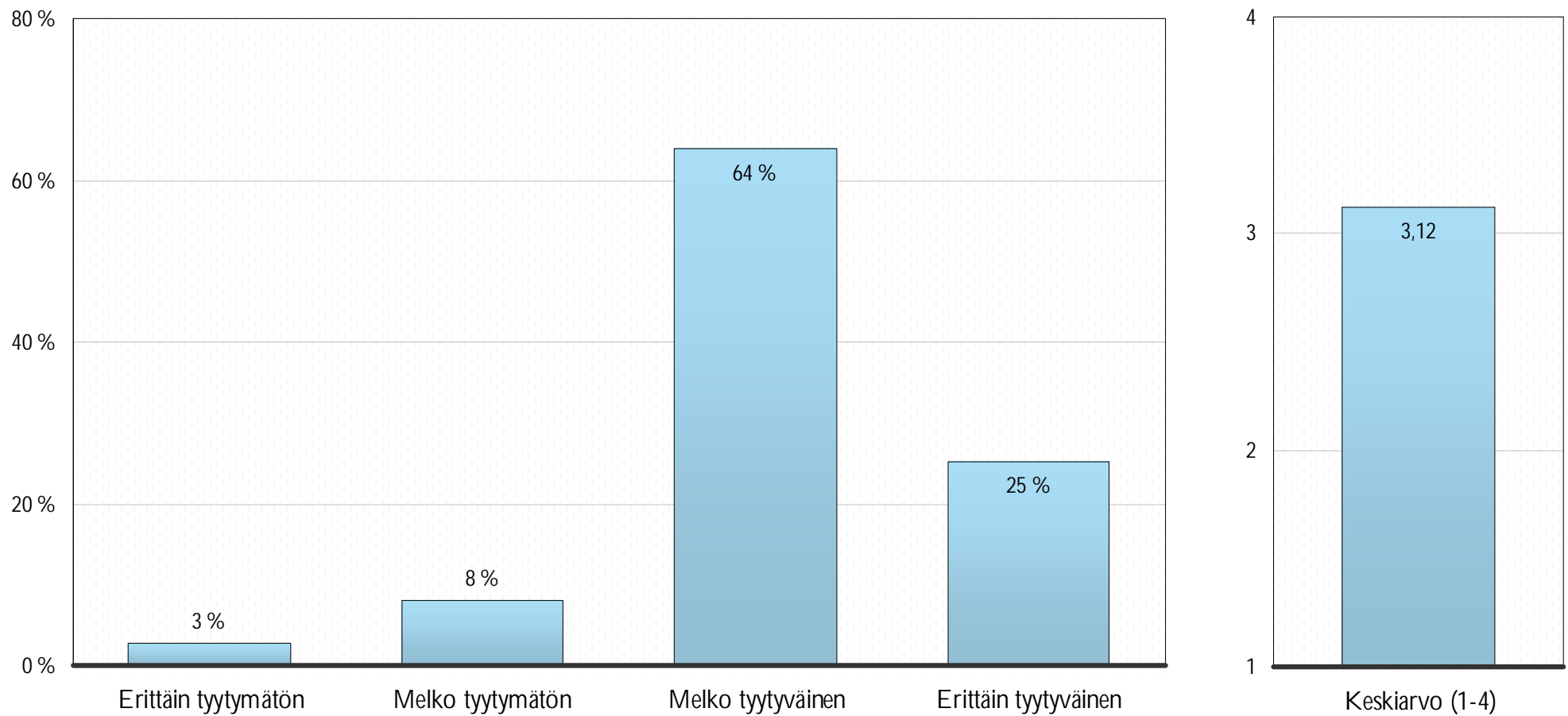
(N=223)



# Tyytyväisyys pukuhuoneiden toimivuuteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pukuhuoneiden toimivuuteen

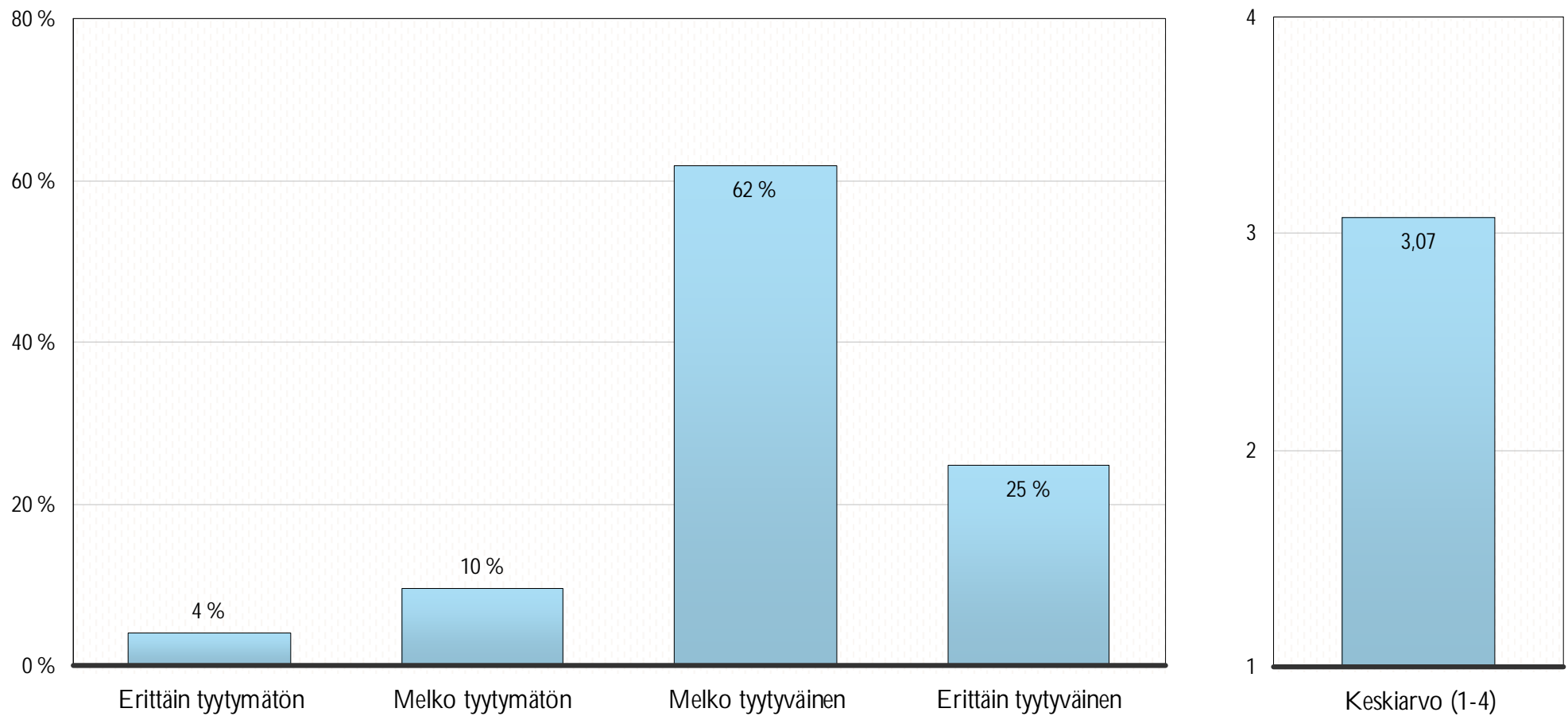
(N=222)



# Tyytyväisyys pesu- ja saunatilojen siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pesu- ja saunatilojen siisteyteen

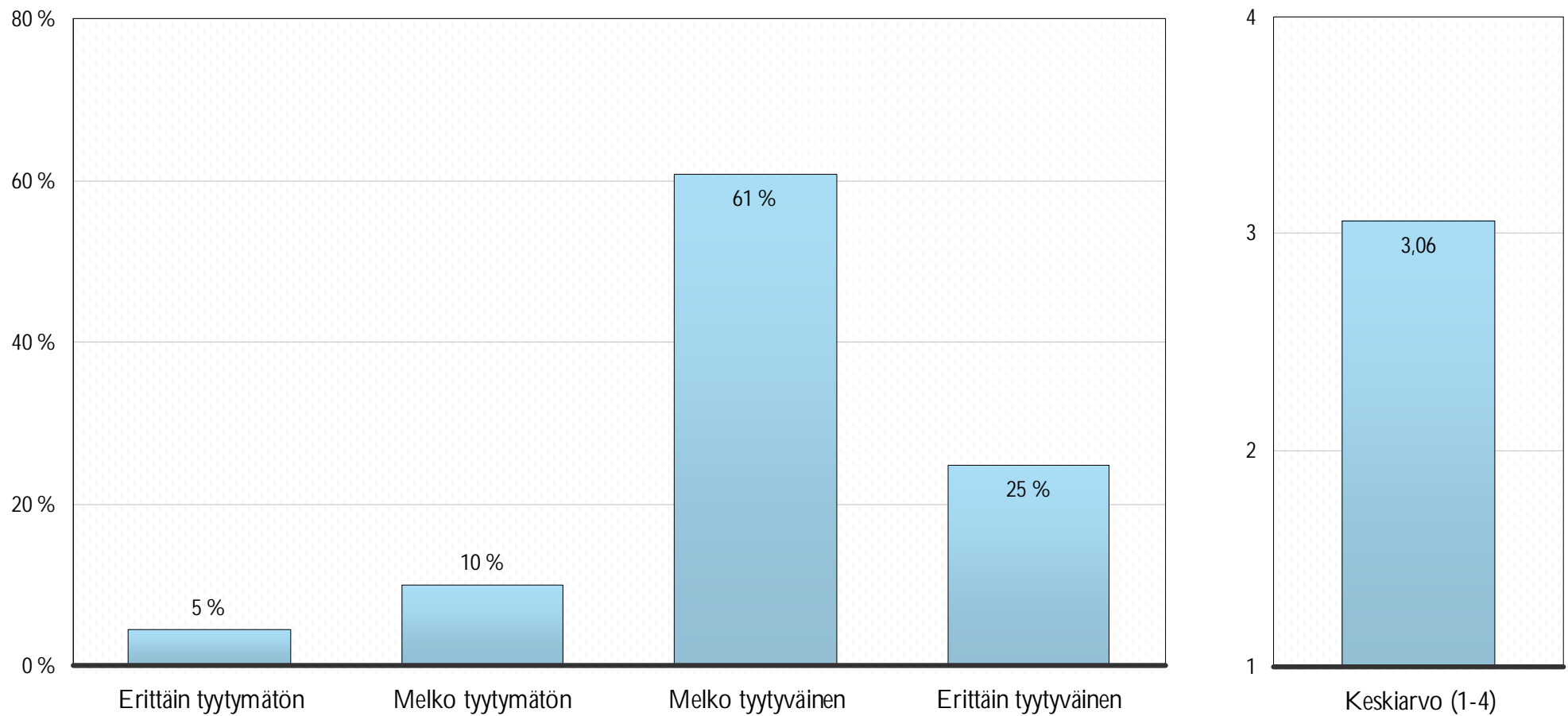
(N=222)



# Tyytyväisyys pesu- ja saunatilojen toimivuuteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pesu- ja saunatilojen toimivuuteen

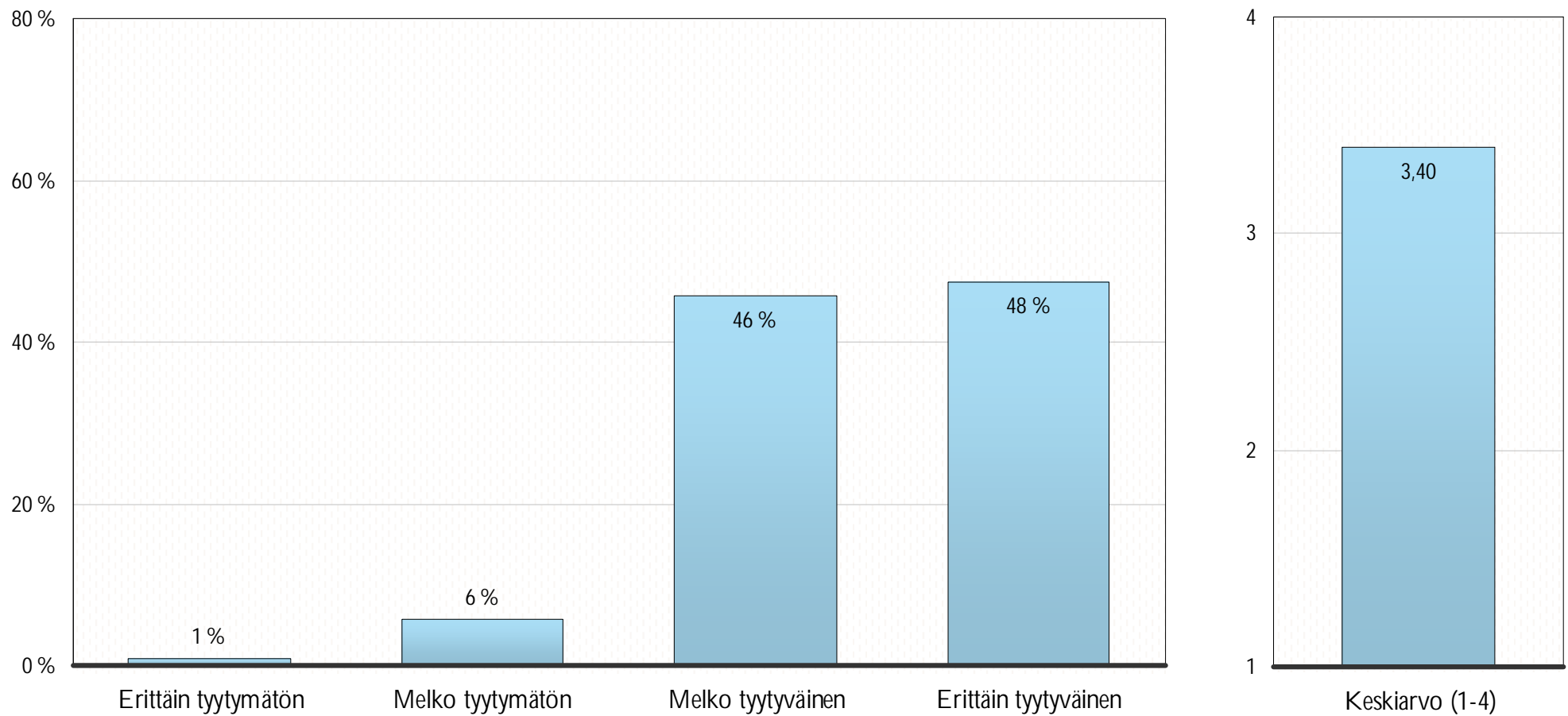
(N=222)



# Tyytyväisyys allastilojen siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi allastilojen siisteyteen

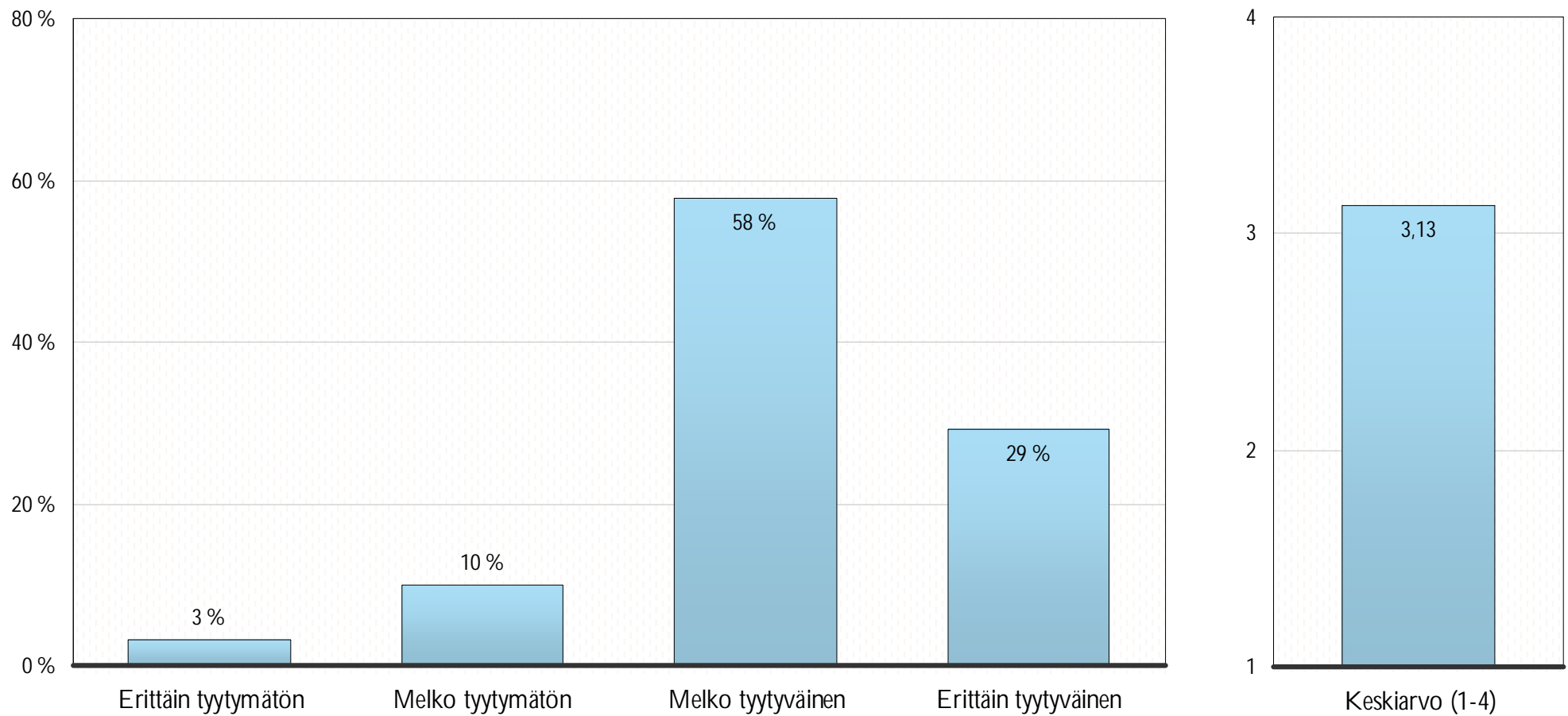
(N=223)



# Tyytyväisyys allastilojen toimivuuteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi allastilojen toimivuuteen

(N=222)

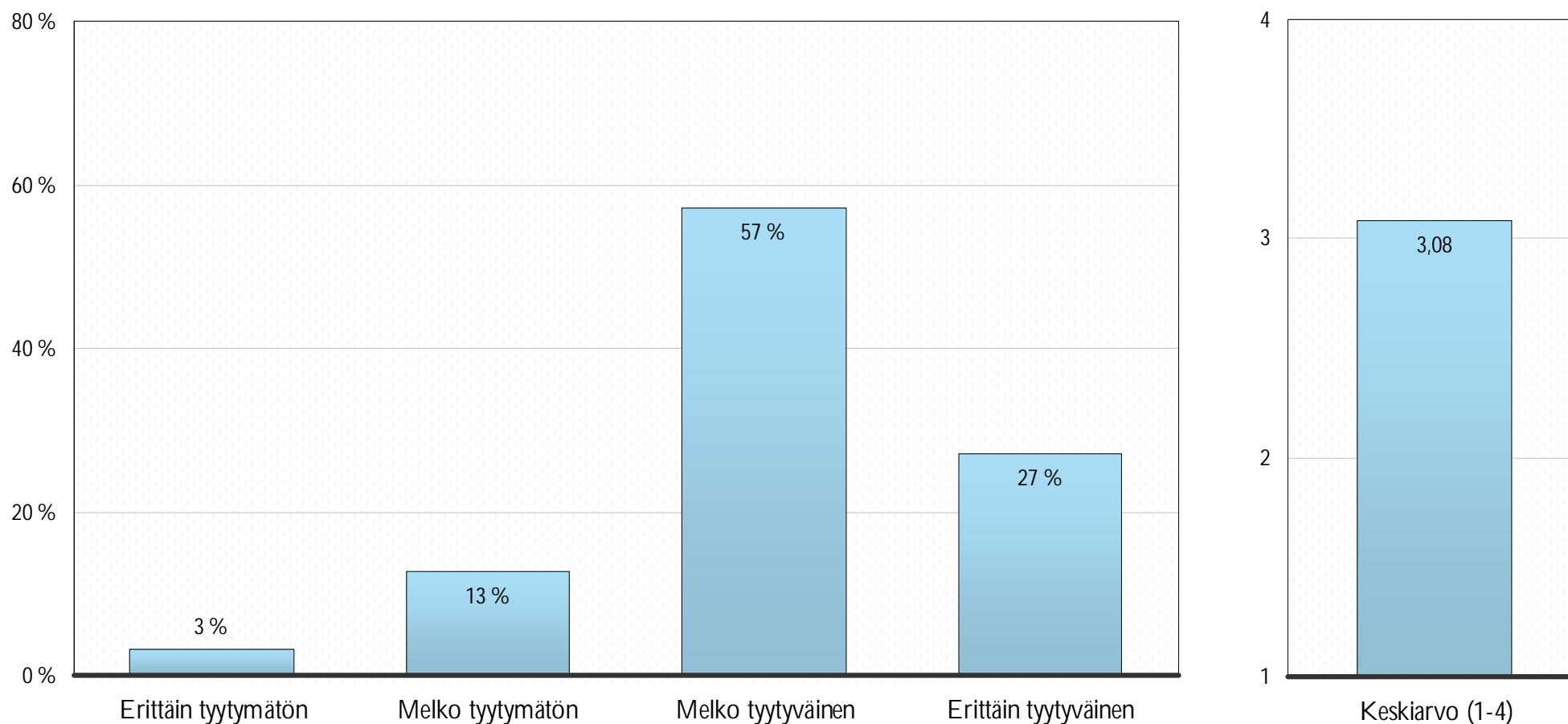




# Tyytyväisyys kuntosalin toimivuuteen ja siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi kuntosaliin ja sen palveluihin kokonaisuudessaan (laitteet, siisteys, viihtyvyys, palvelun toimivuus)

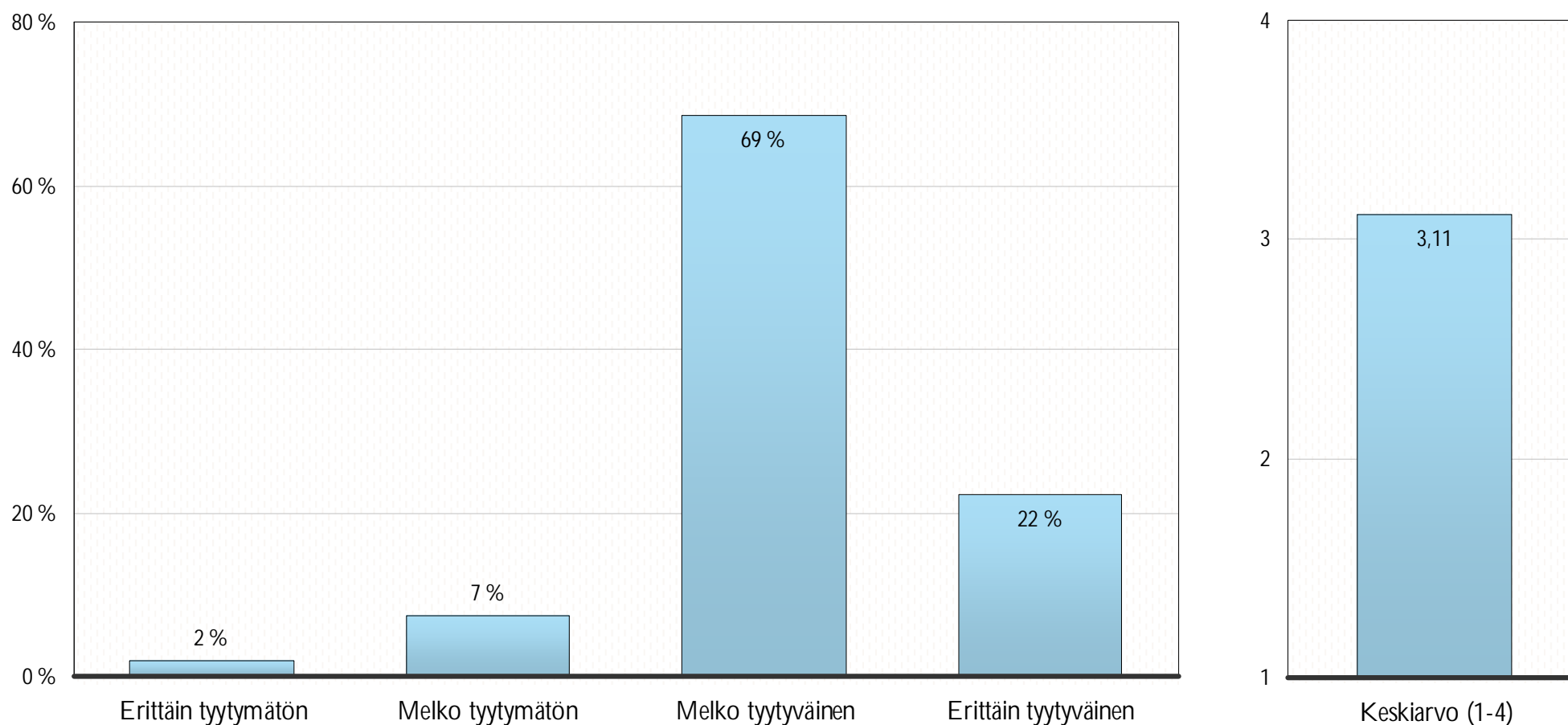
(N=63)



# Tyytyväisyys uimahallin alakerran liikuntatilaan ja oheistiloihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin alakerran liikuntatilaan ja pesu- ja pukuhuonetilojen toimivuuteen

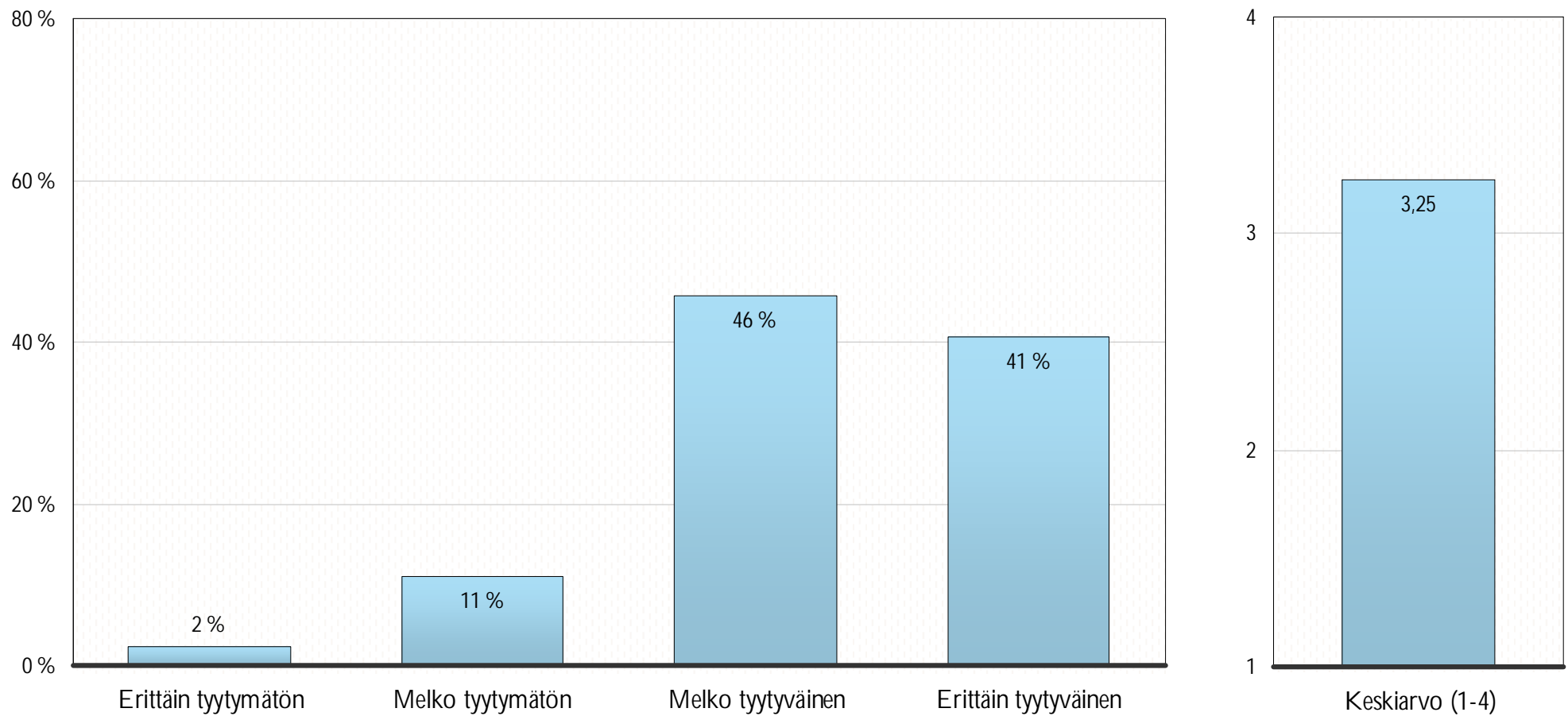
(N=54)



# Tyytyväisyys uimahallin aukioloaikoihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin aukioloaikoihin

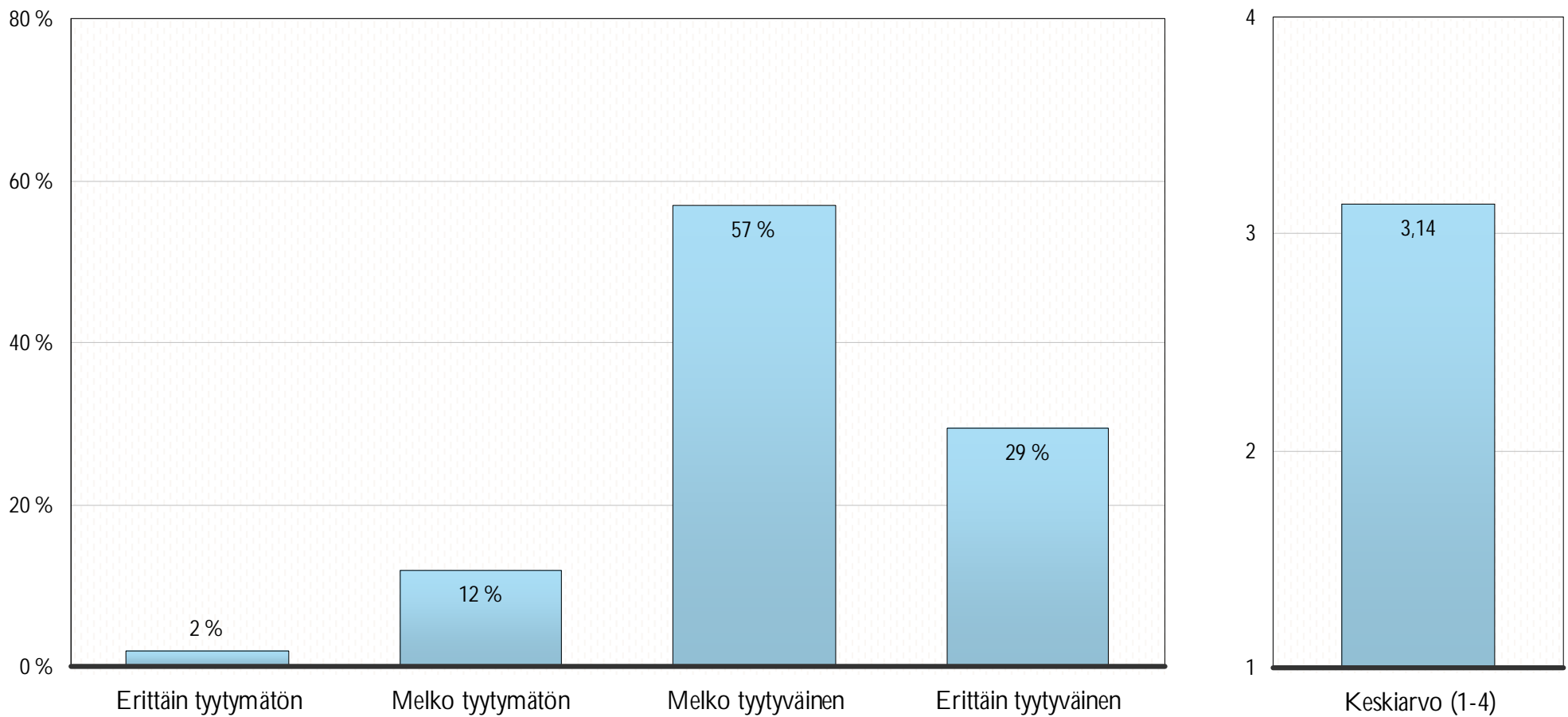
(N=216)



# Tyytyväisyys uimahallin palveluhintoihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin palveluhintoihin

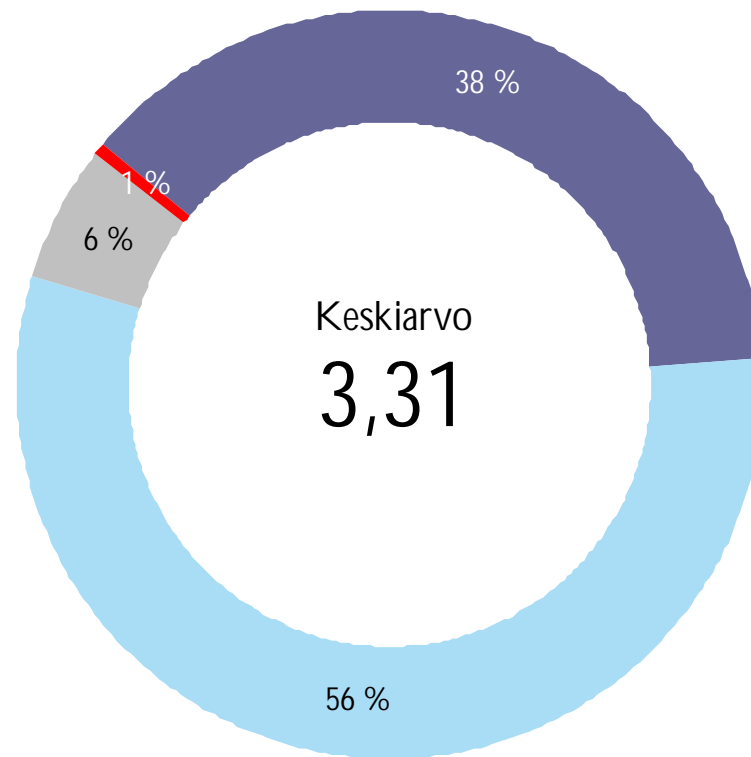
(N=221)



## Tyytyväisyys uimahallin asiakaspalveluun

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin asiakaspalveluun kokonaisuudessaan (Uinninvalvonta, siivous, kiinteistön hoito, kahvila- ja lipunmyynti)

(N=222)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

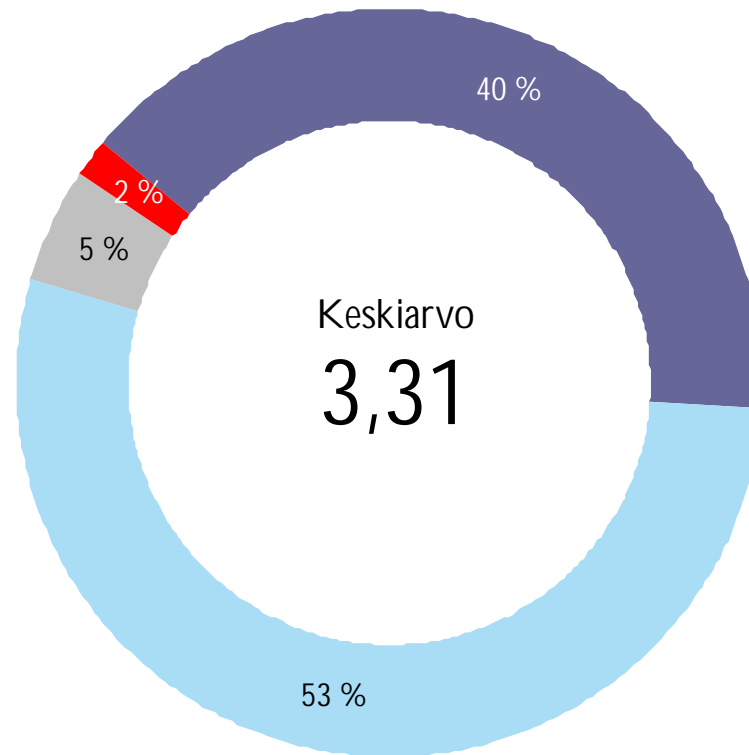
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys uimahallin lipunmyyntiin ja porttijärjestelmään

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi lipunmyynnin ja porttijärjestelmän toimivuuteen

(N=223)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

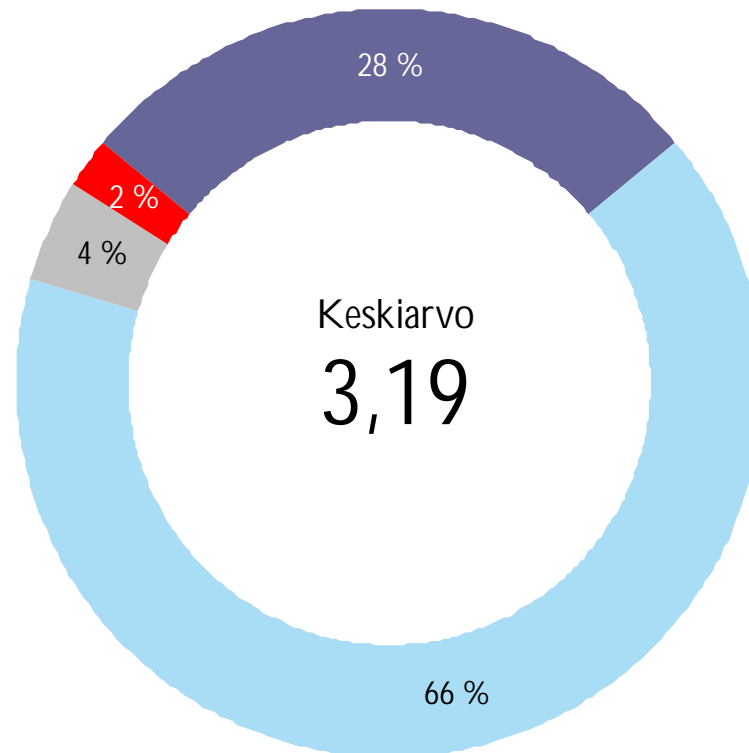
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys uimahallin kahvilapalveluihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa kokonaisuudessaan tyytyväisyyttäsi uimahallin kahvilan toimintaan, tuotteisiin ja palveluihin

(N=183)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

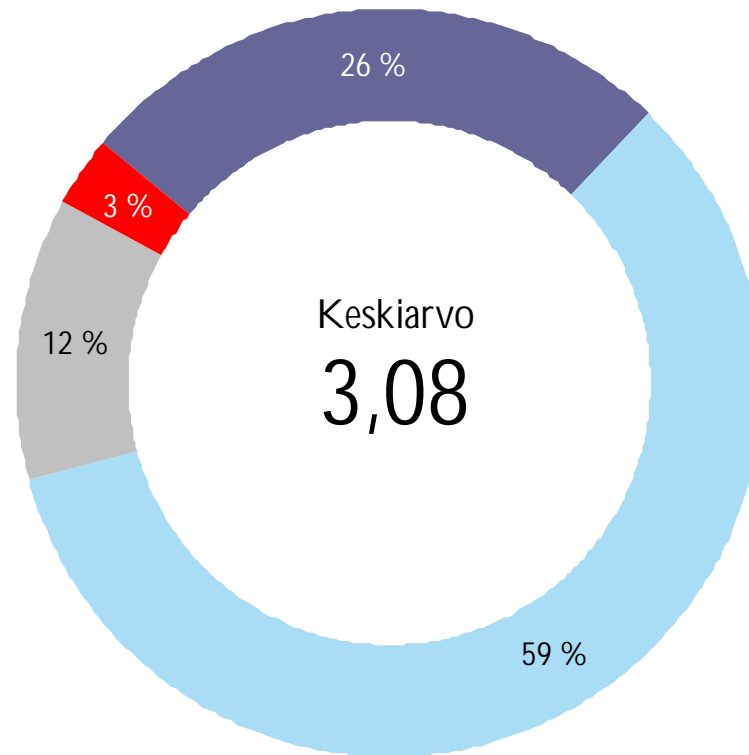
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys pukuhuoneiden siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pukuhuoneiden siisteyteen

(N=223)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

■ Melko tyytymätön

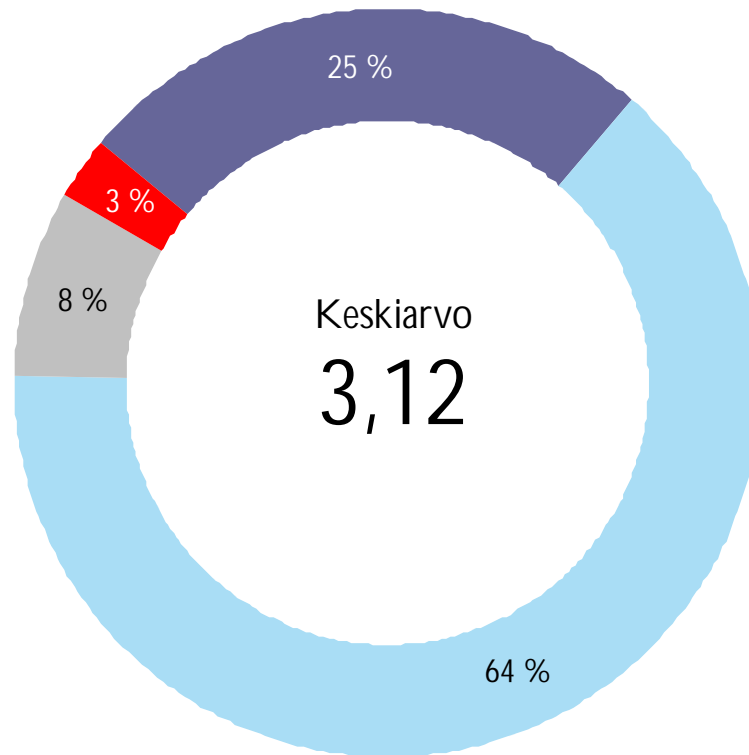
■ Erittäin tyytymätön



# Tyytyväisyys pukuhuoneiden toimivuuteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pukuhuoneiden toimivuuteen

(N=222)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

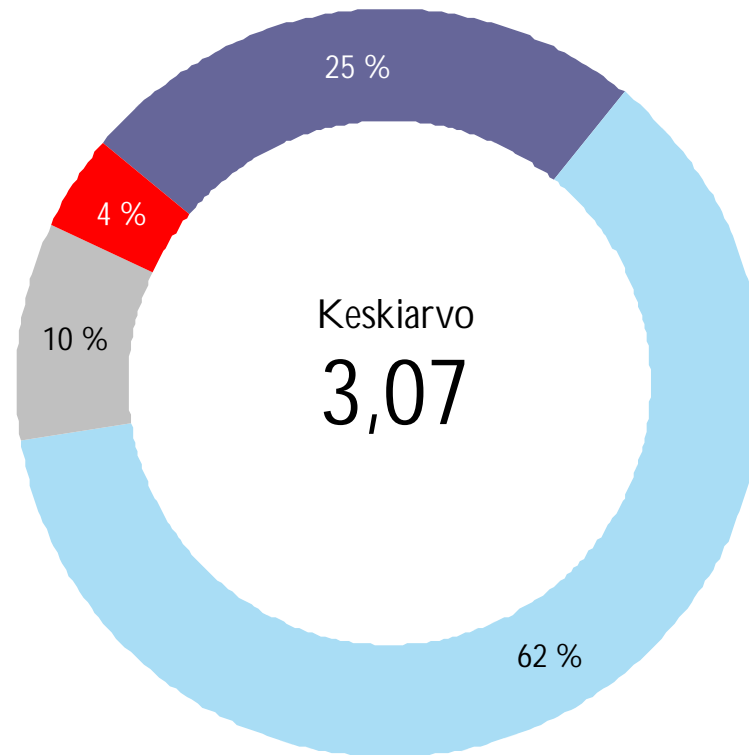
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys pesu- ja saunatilojen siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pesu- ja saunatilojen siisteyteen

(N=222)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

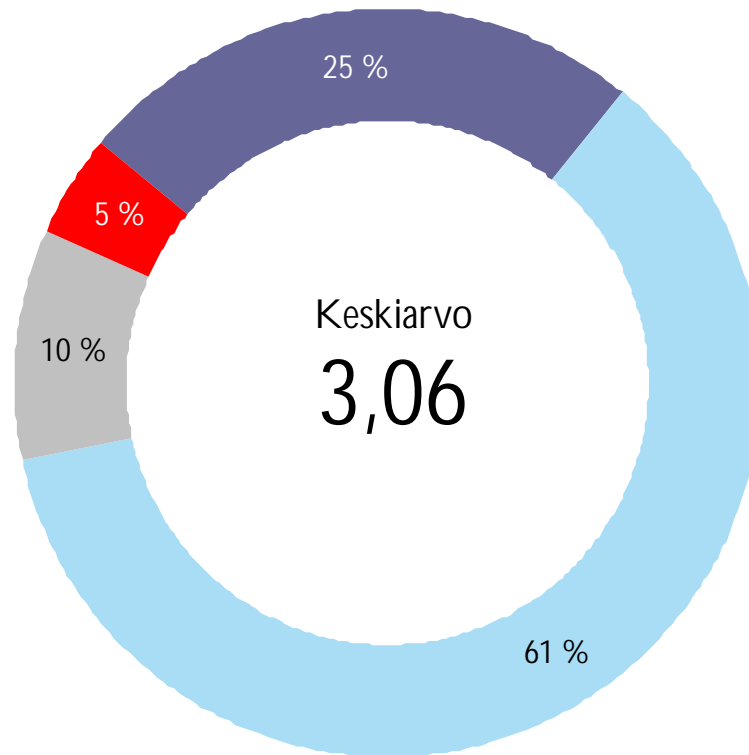
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys pesu- ja saunatilojen toimivuuteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi pesu- ja saunatilojen toimivuuteen

(N=222)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

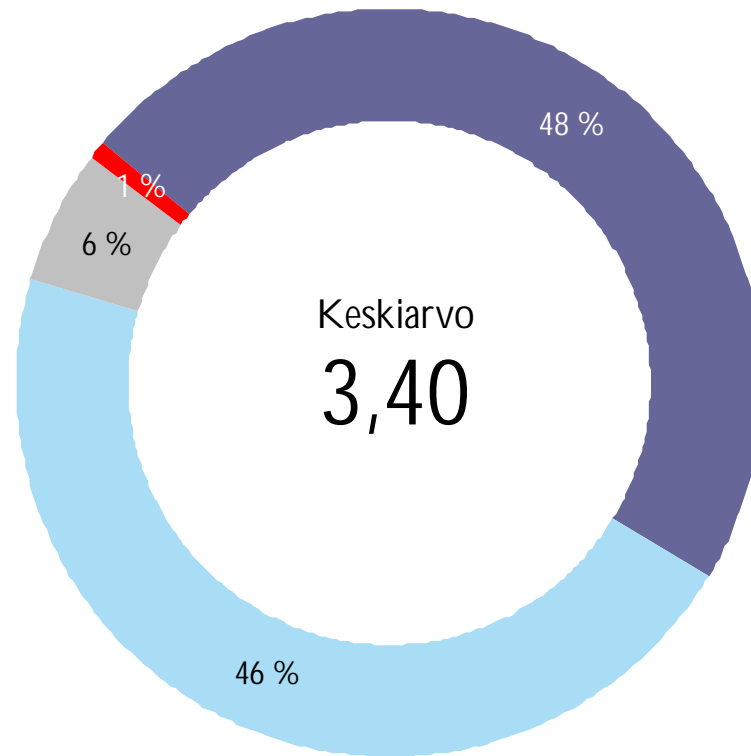
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys allastilojen siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi allastilojen siisteyteen

(N=223)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

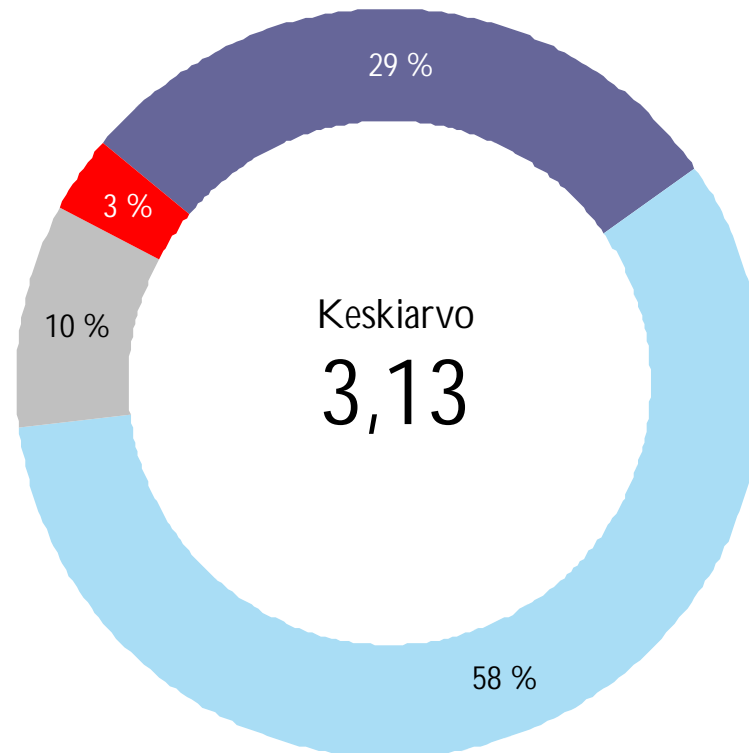
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys allastilojen toimivuuteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi allastilojen toimivuuteen

(N=222)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

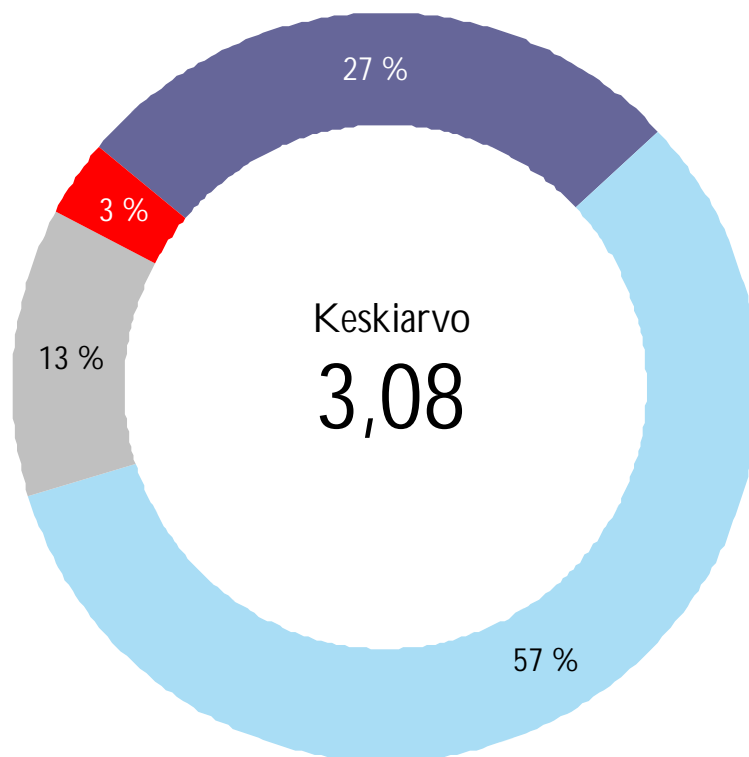
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

## Tyytyväisyys kuntosalin toimivuuteen ja siisteyteen

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi kuntosaliin ja sen palveluihin kokonaisuudessaan (laitteet, siisteys, viihtyvyys, palvelun toimivuus)

(N=63)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

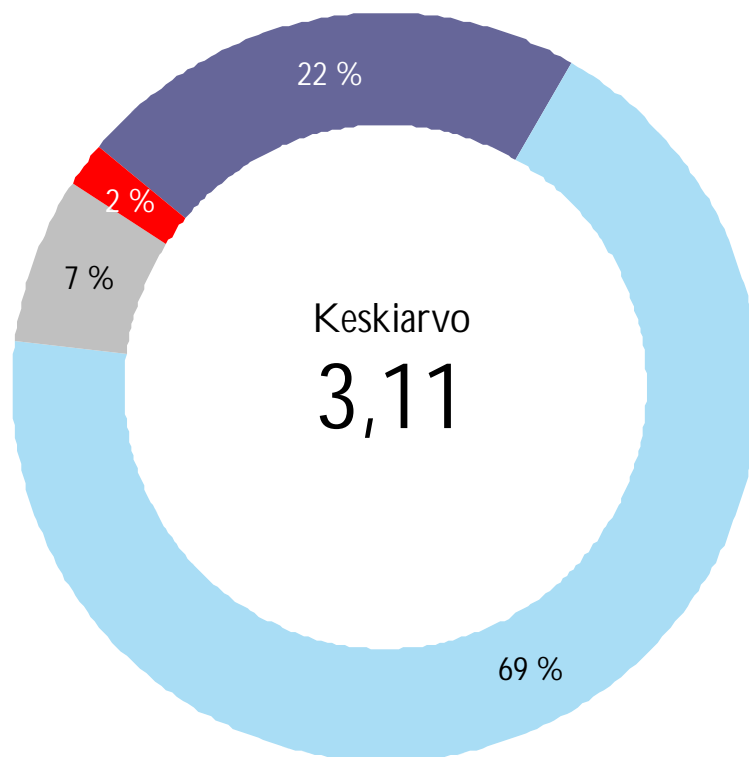
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

## Tyytyväisyys uimahallin alakerran liikuntatilaan ja oheistiloihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin alakerran liikuntatilaan ja pesu- ja pukuhuonetilojen toimivuuteen

(N=54)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

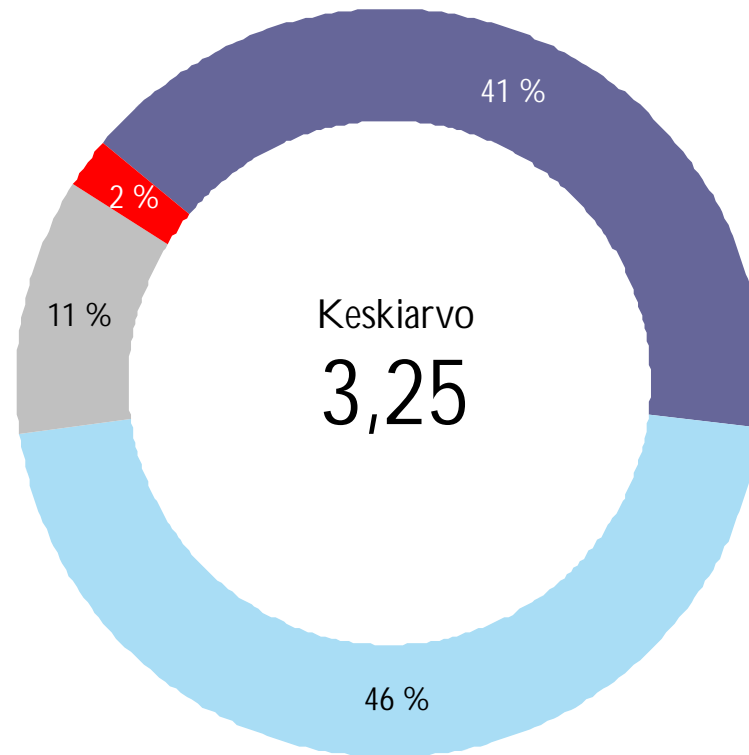
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Tyytyväisyys uimahallin aukioloaikoihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin aukioloaikoihin

(N=216)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

■ Melko tyytymätön

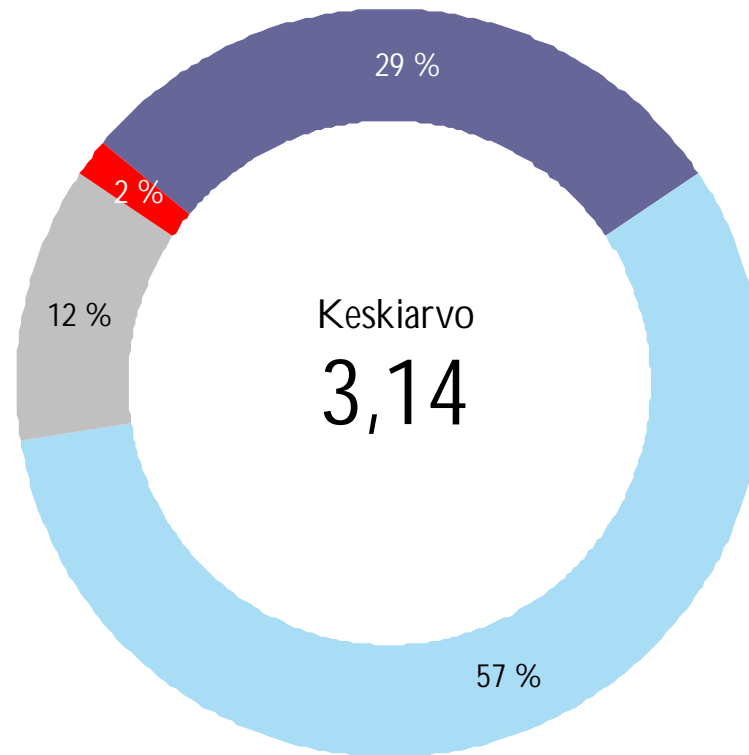
■ Erittäin tyytymätön



# Tyytyväisyys uimahallin palveluhintoihin

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa tyytyväisyyttäsi uimahallin palveluhintoihin

(N=221)



■ Erittäin tyytyväinen

■ Melko tyytyväinen

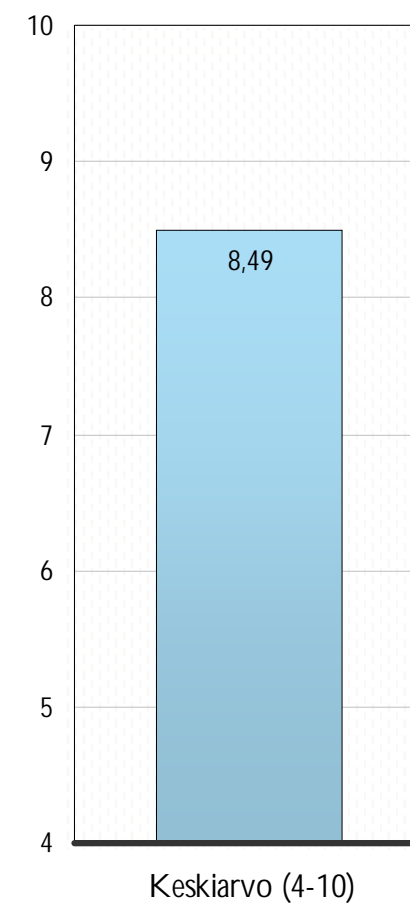
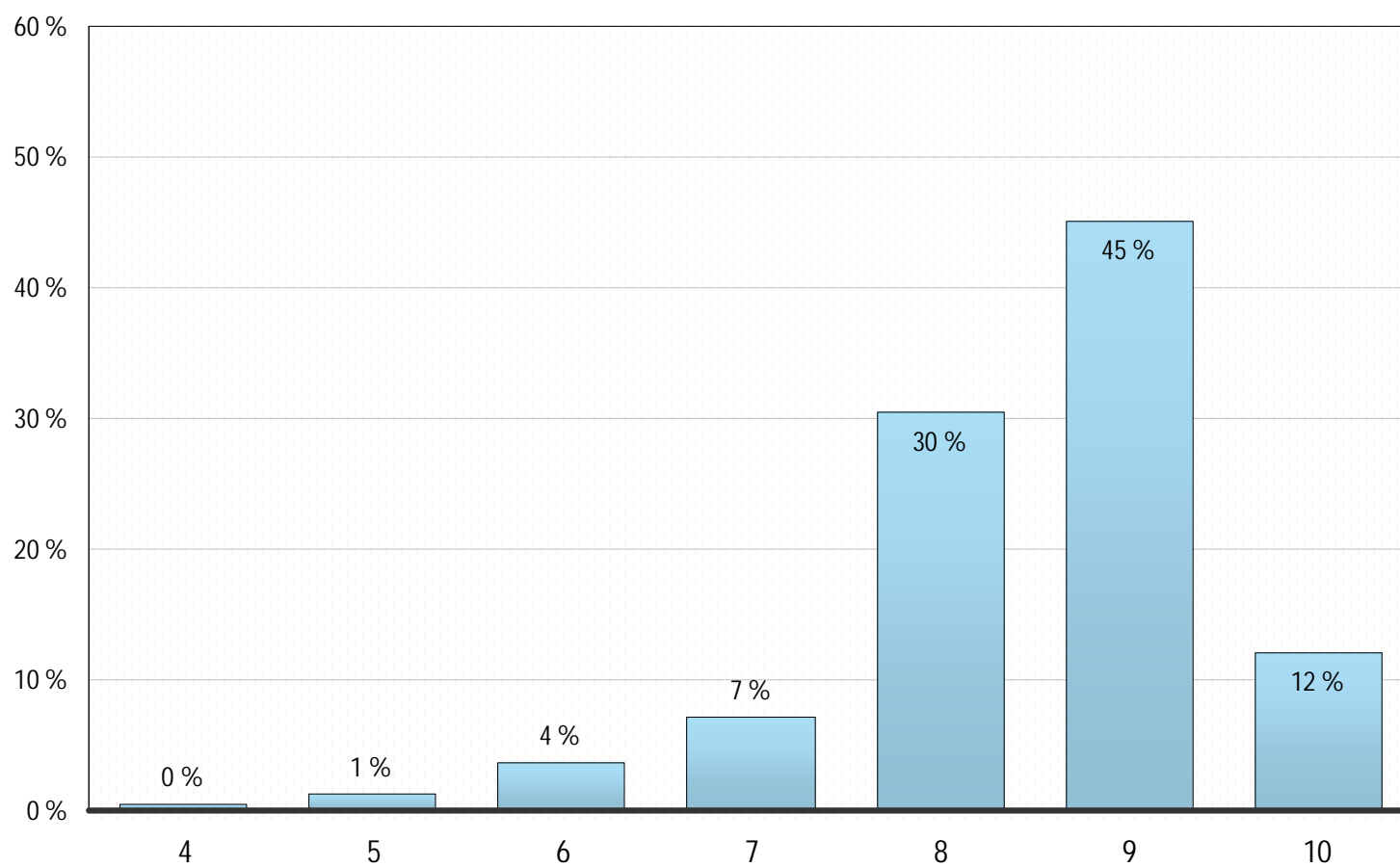
■ Melko tyytymätön

■ Erittäin tyytymätön

# Yleisarvosana uimahallille

Anna mielestäsi sopivin yleisarvosana (asteikolla 4-10) Tuusulan uimahallille ja sen palveluille  
(4=Heikko ... 10=Erinomainen)

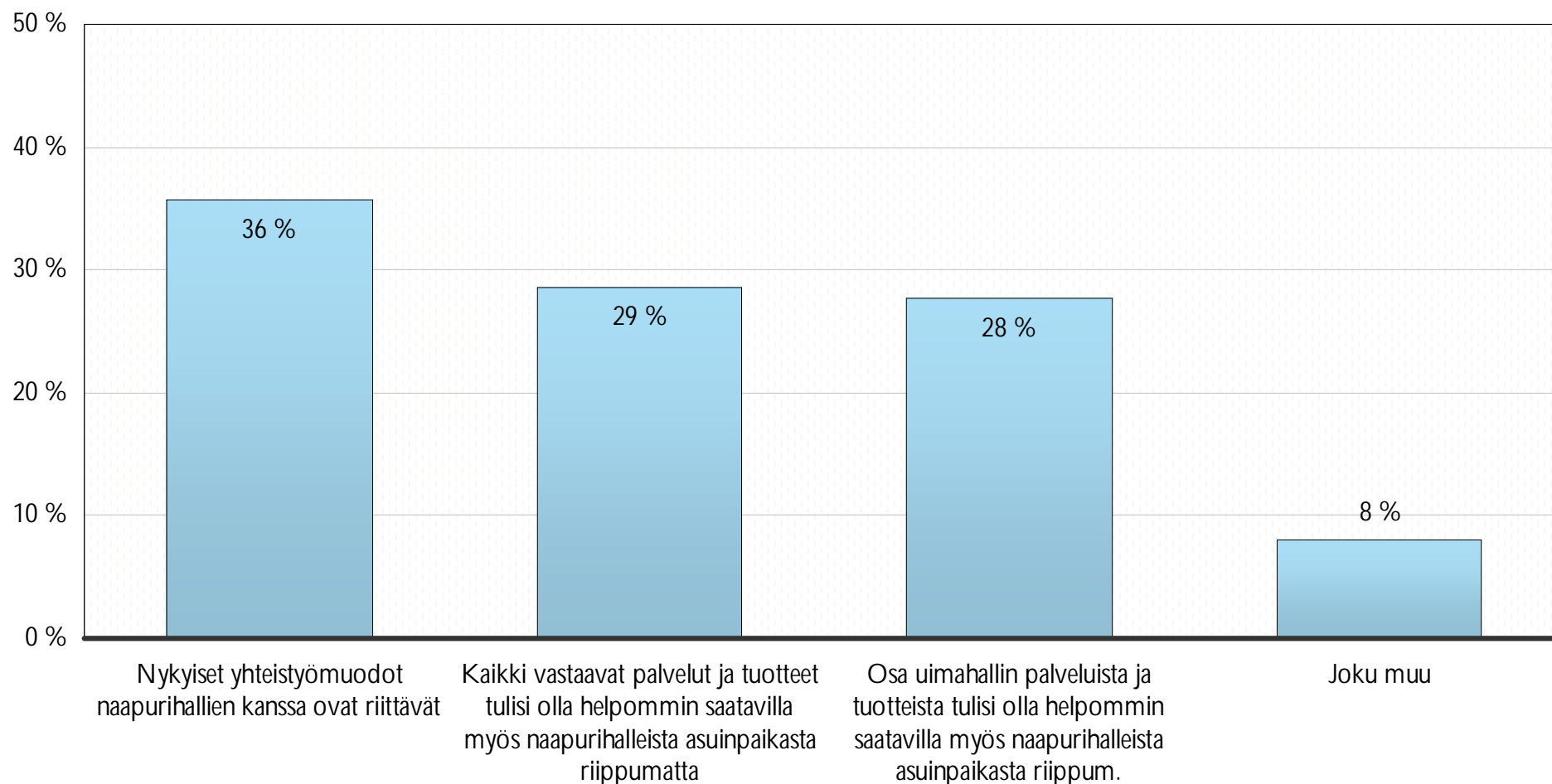
(N=224)



# Ylikunnalliset palvelut ja tuotteet

Valitse mielestäsi sopivin vaihtoehto, joka kuvaa yhteistyötarvetta lähiseudun uimahallien kanssa

(N=112)



## Haen tietoa uimahallista

Valitse ne tiedotuskanavat, joista haet tietoa uimahallista. Voit myös kirjoittaa kohtaan "joku muu", jos haluat korostaa jonkin olemassa olevan tai puuttuvan tiedotuskanavan merkitystä

(N=219)

