



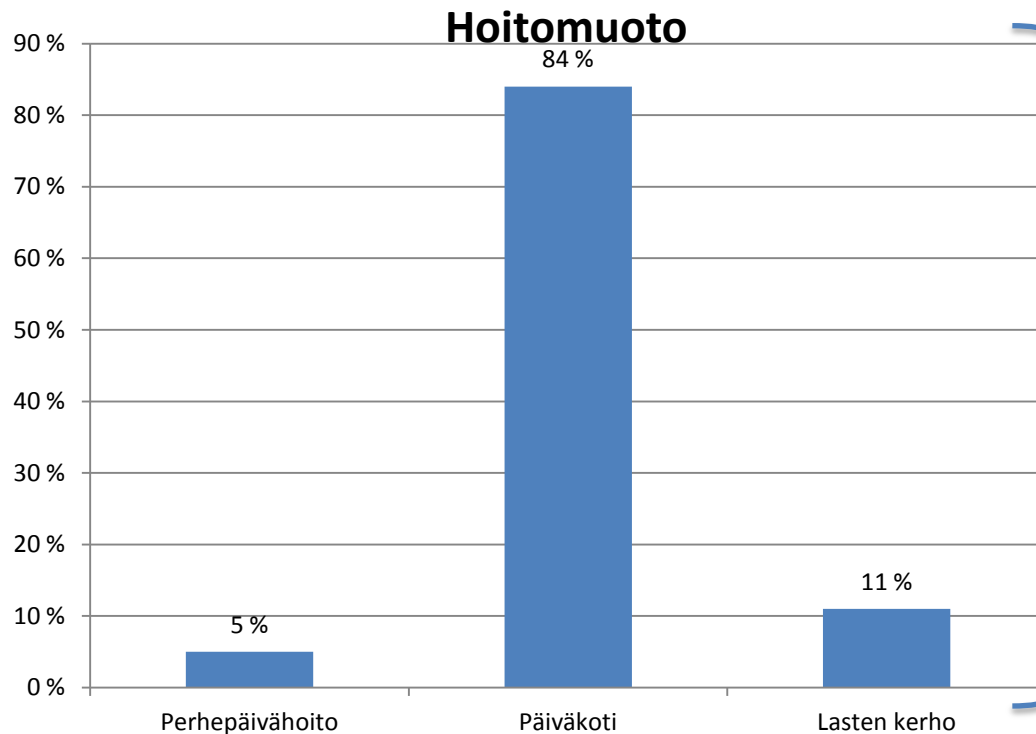
Tuusula

Varhaiskasvatuspalveluiden asiakaskysely 2014

Tuusulan kunnan varhaiskasvatuksen asiakaskysely toteutettiin maaliskuussa 2014. Sähköiseen kyselyyn vastasivat päiväkotien, perhepäivähoidon ja kerhotoiminnan asiakkaat.

Yleistä

Vastaus% ja -määrä hoitomuodoittain



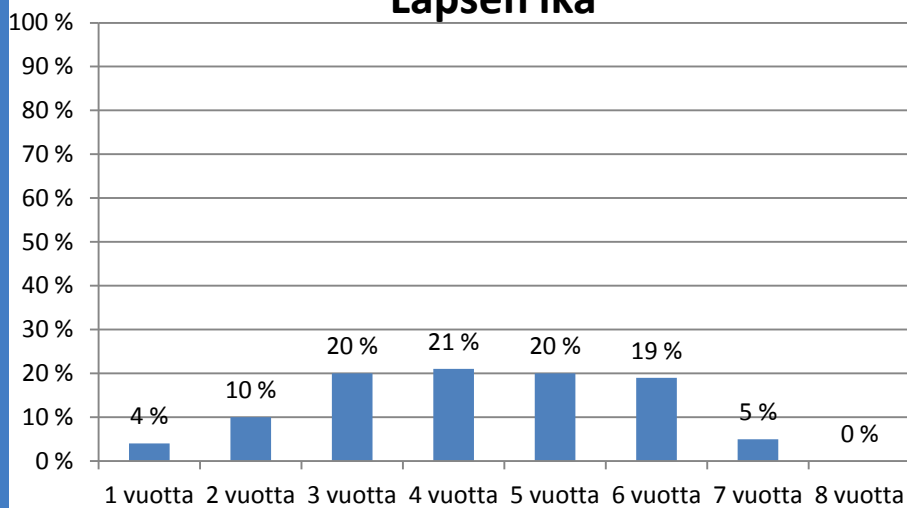
	Vastausten määrä:
Perhepäivähoito	19
Päiväkoti	322
Lasten kerho	44

Yht. 385
Vastaus % 24

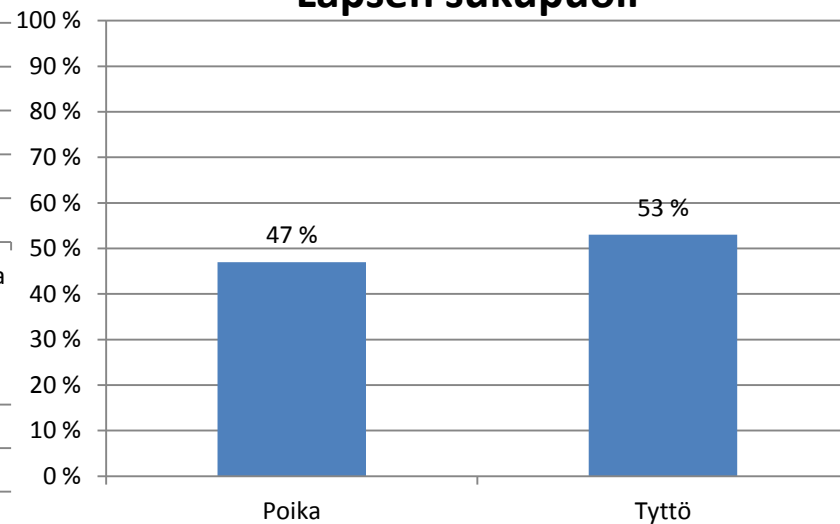
2012-2013	
Perhepäivähoito	44
Päiväkoti	355
Kerho	23
Yht.	422
Vastaus %	25

Yleistä

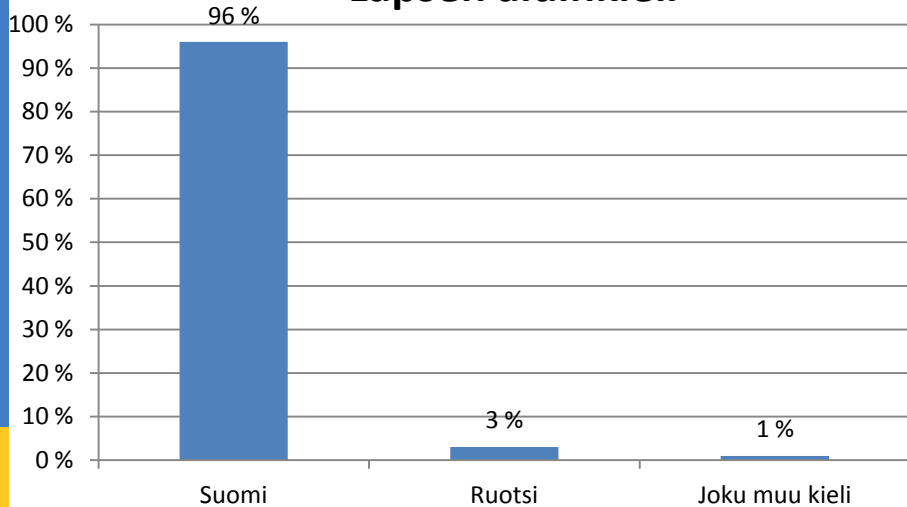
Lapsen ikä



Lapsen sukupuoli

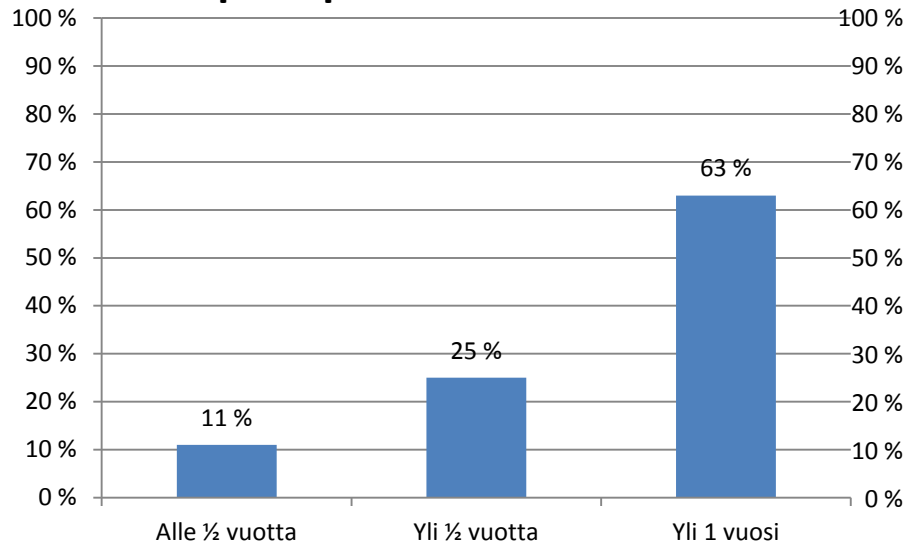


Lapsen äidinkieli

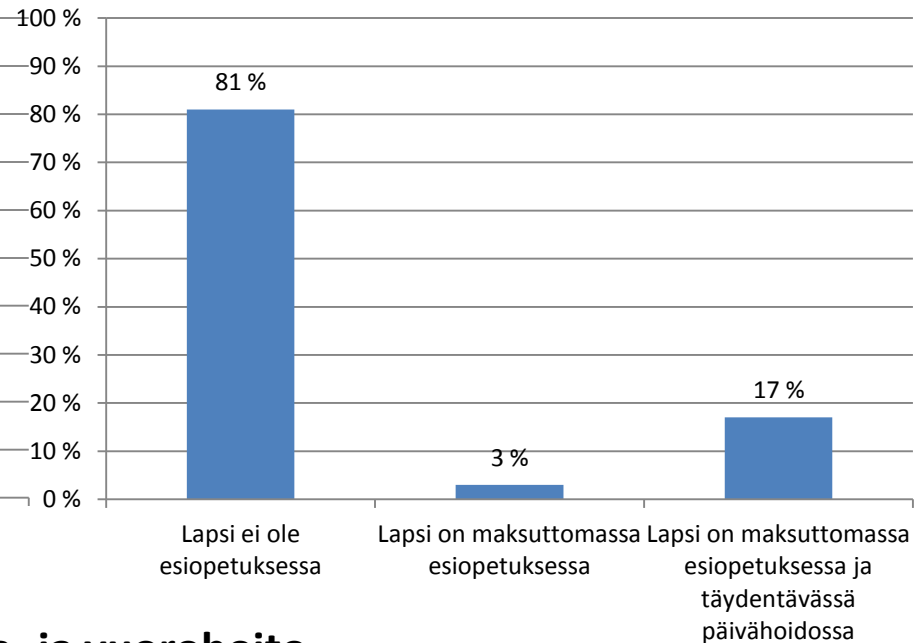


Yleistä

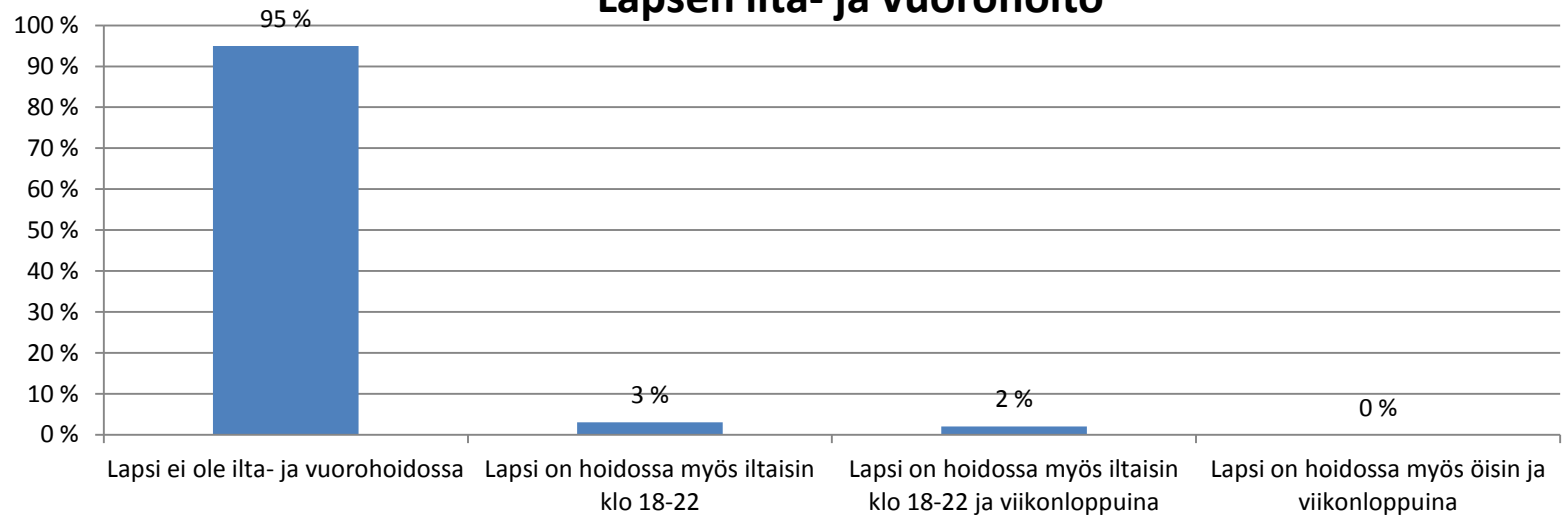
Lapsen päivähoiton aloituksesta



Lapsen esiopetus

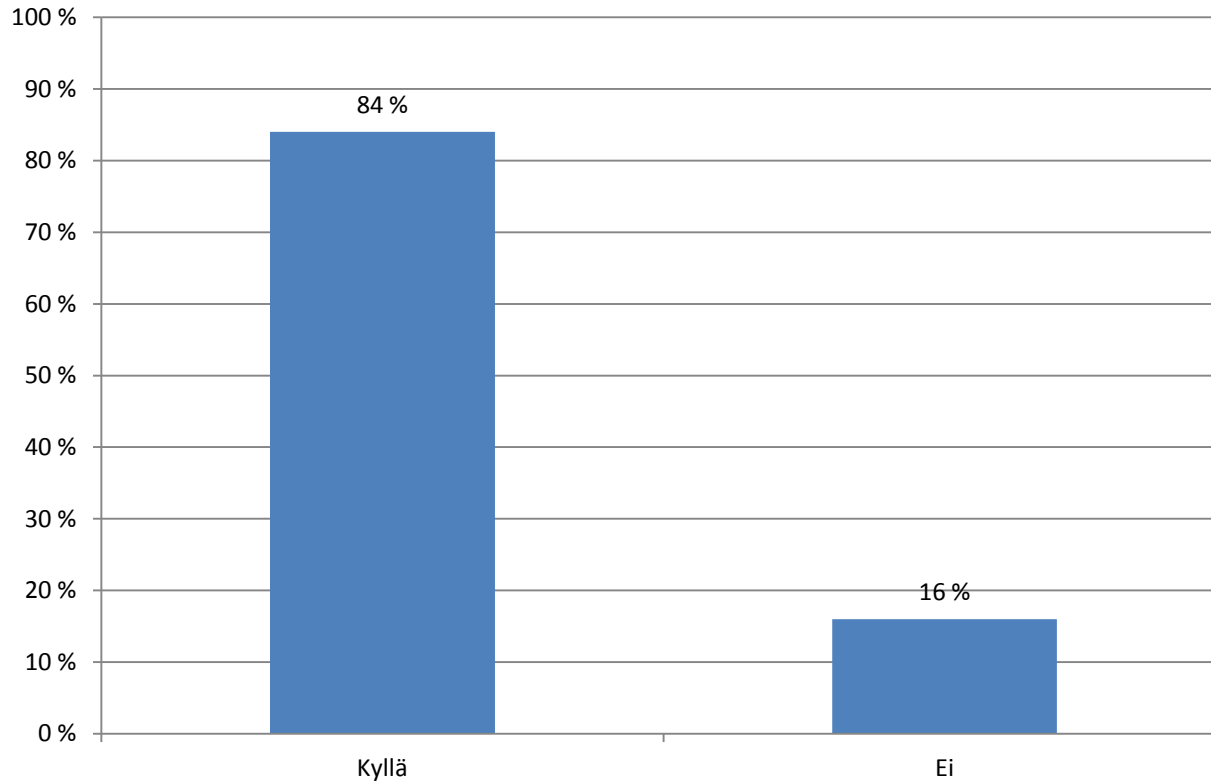


Lapsen ilta- ja vuorohoito



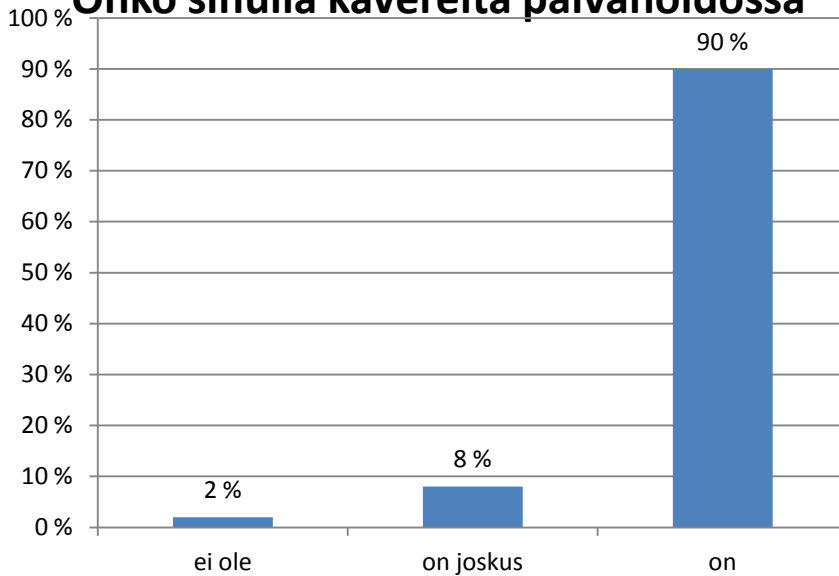
Yleistä

Lapsella on nimetty omahoitaja/ vastuukasvattaja/ -ohjaaja

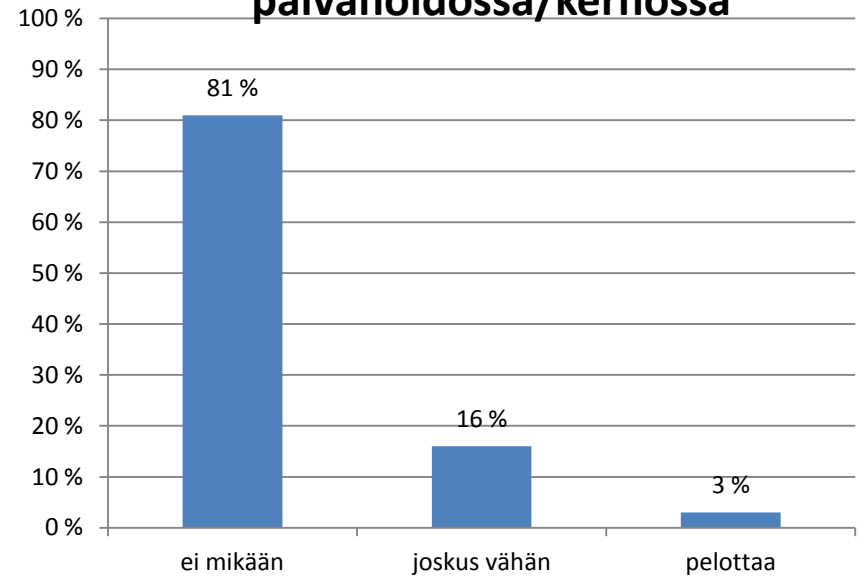


Lapsen kokemus päivähoidosta

Onko sinulla kavereita päivähoidossa



Pelottaako sinua päivähoidossa/kerhossa



Mikä sinua pelottaa päivähoidossa/ kerhossa

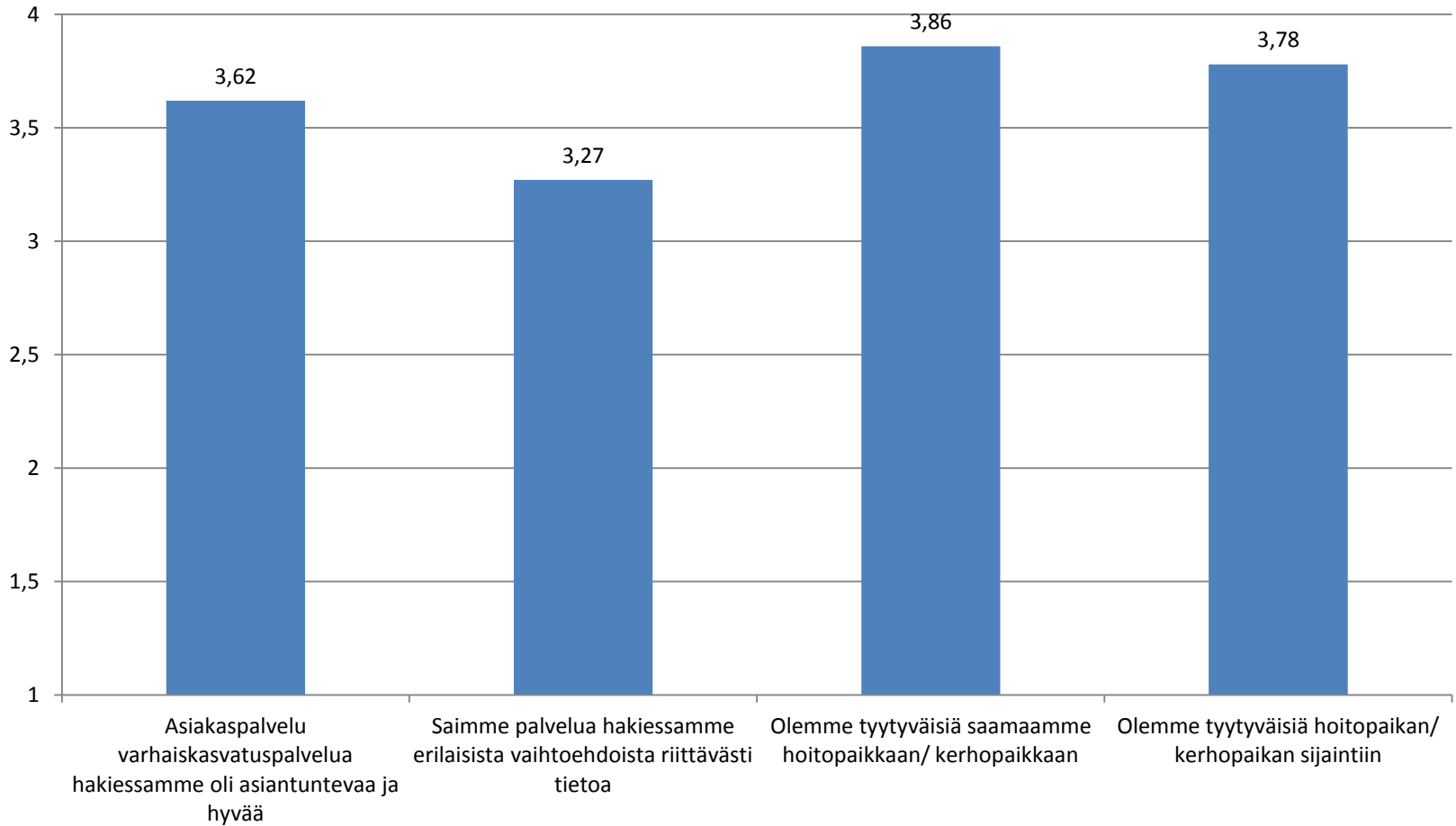


Lapsen kokemus päivähoidosta

Mitä haluaisit sanoa päivähoidon/ kerhon aikuisille

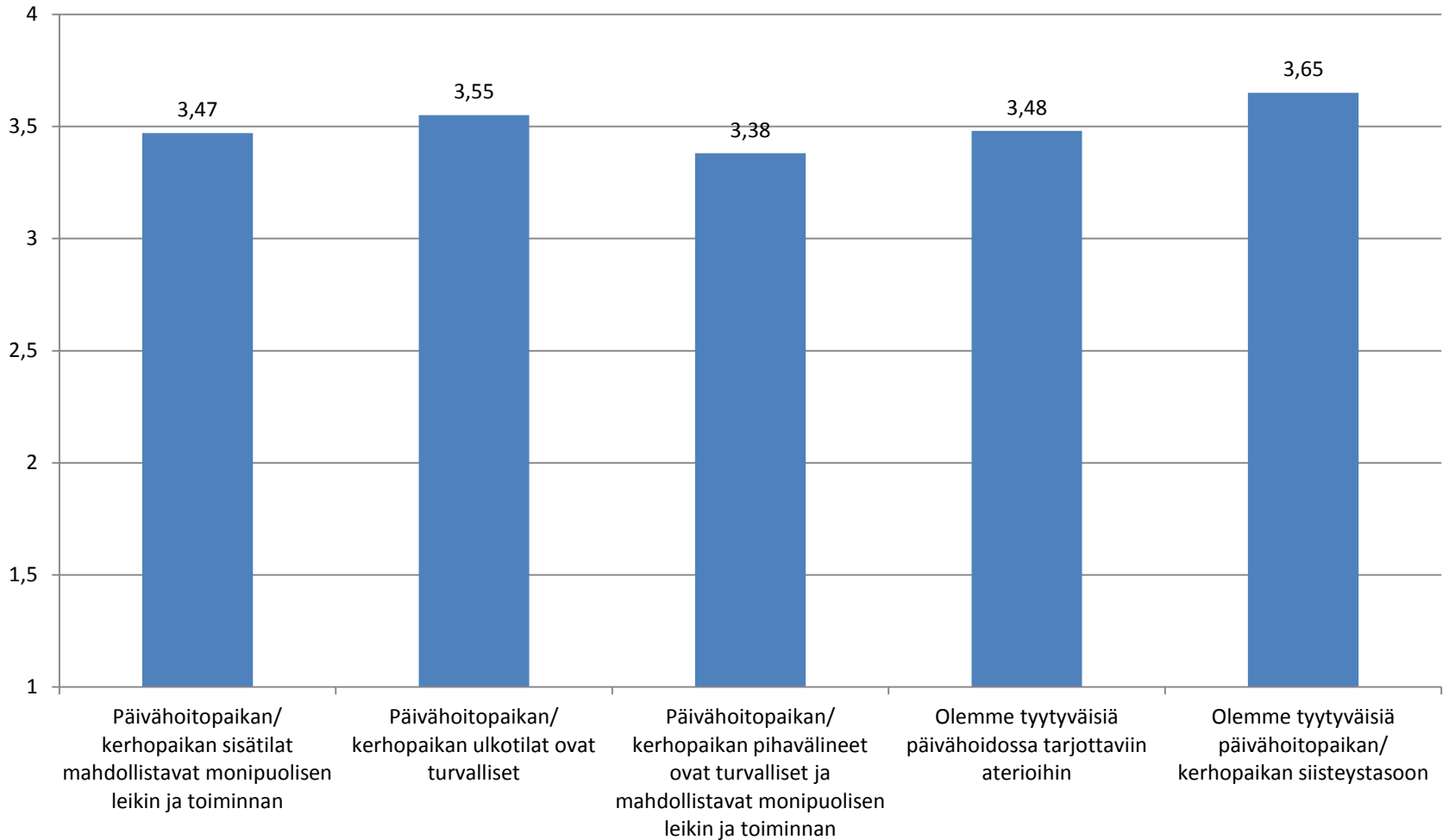


Vanhemman näkemykset (keskiarvo)



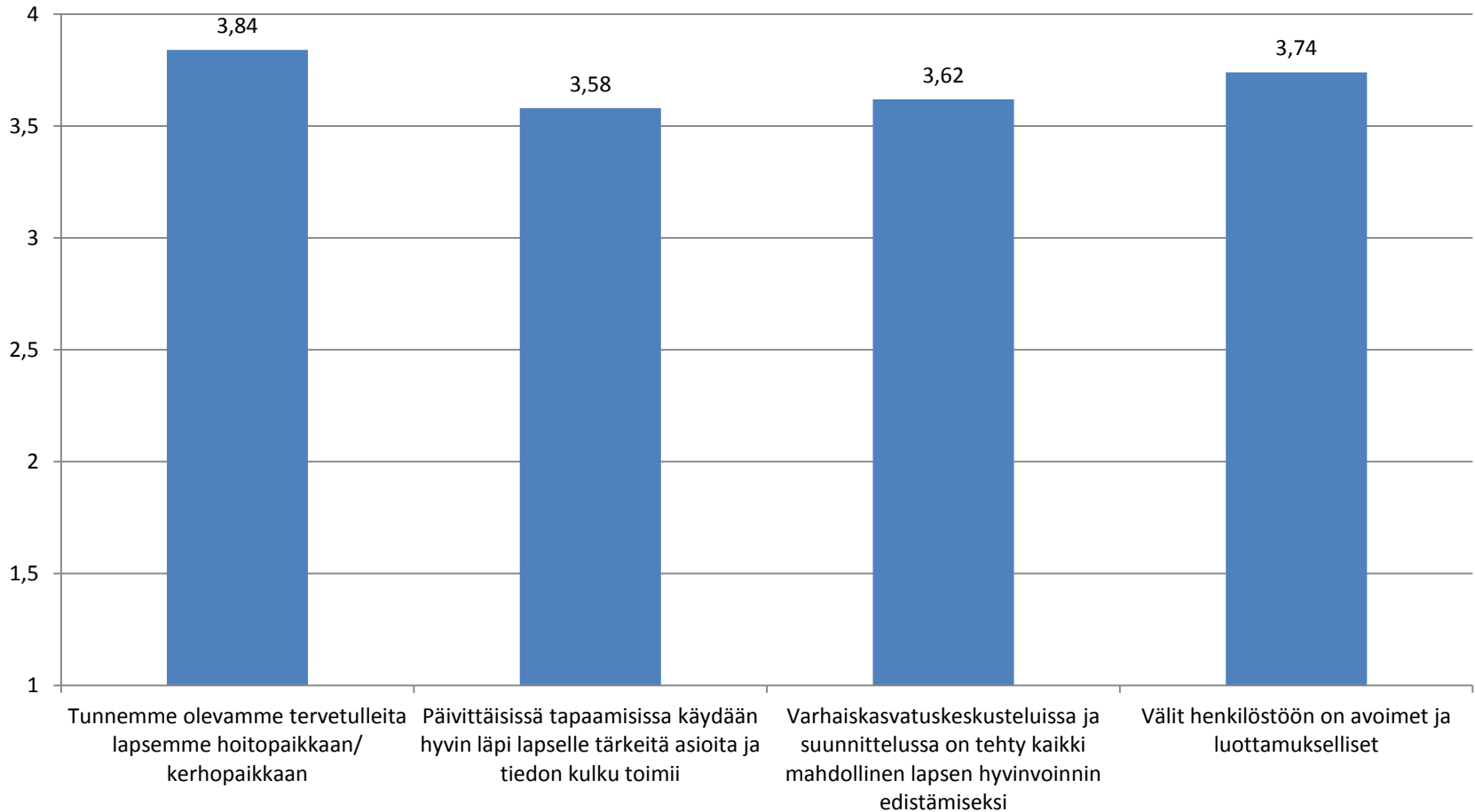
Asteikko: 1 = eri mieltä 2 = melko eri mieltä 3 = melko samaa mieltä 4 = samaa mieltä

Vanhemman näkemykset (keskiarvo)



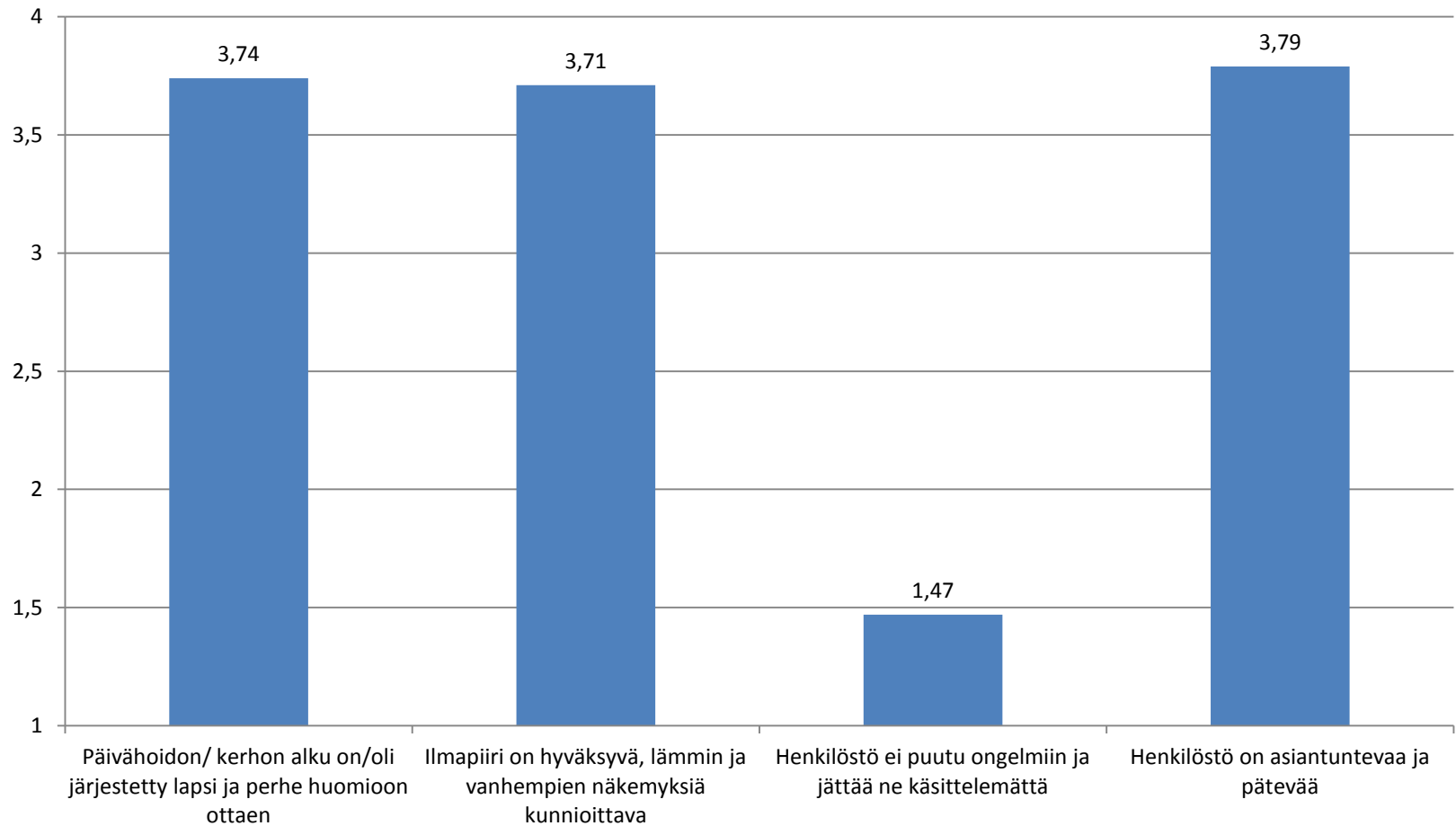
Asteikko: 1 = eri mieltä 2 = melko eri mieltä 3 = melko samaa mieltä 4 = samaa mieltä

Vanhemman näkemykset (keskiarvo)



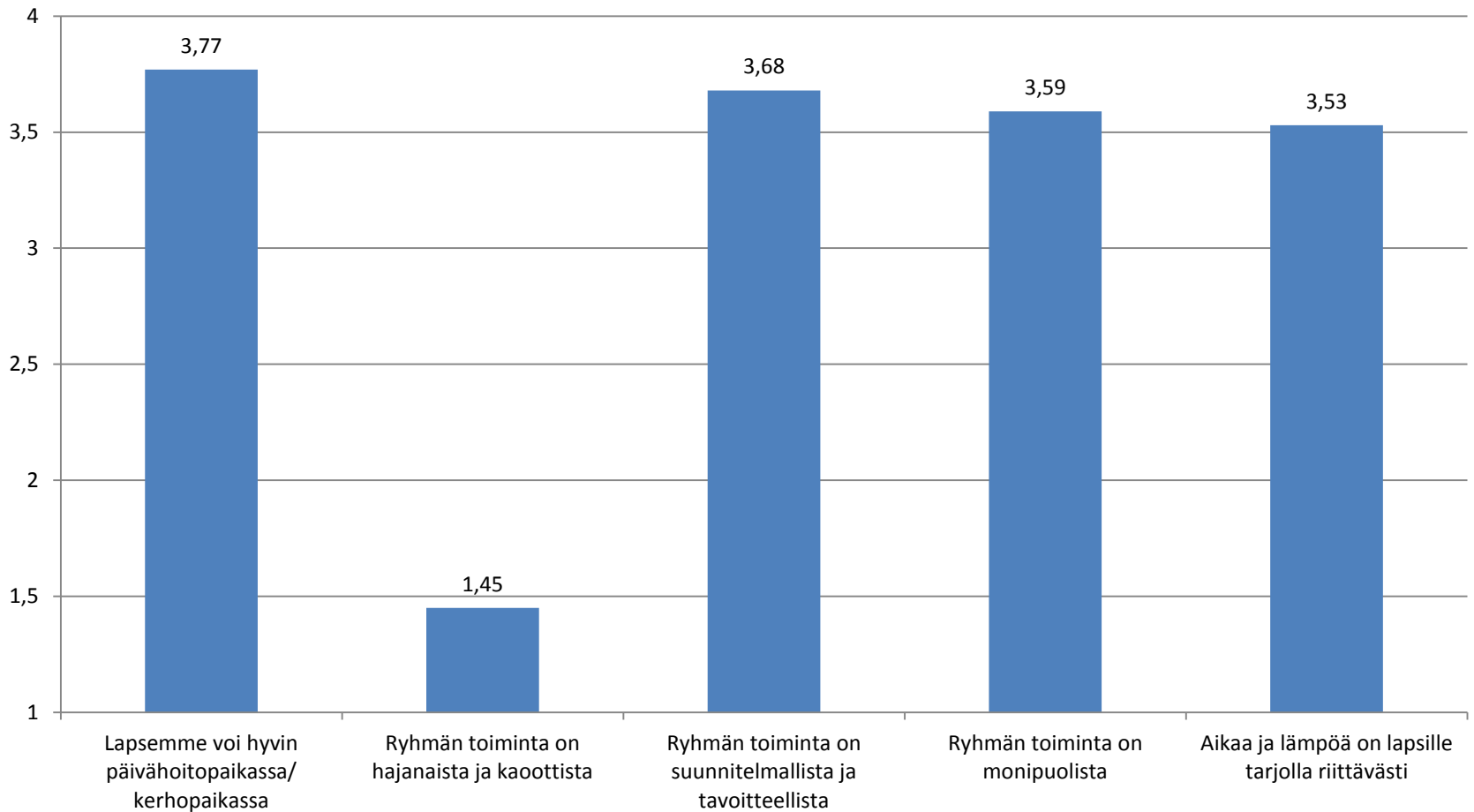
Asteikko: 1 = eri mieltä 2 = melko eri mieltä 3 = melko samaa mieltä 4 = samaa mieltä

Vanhemman näkemykset (keskiarvo)



Asteikko: 1 = eri mieltä 2 = melko eri mieltä 3 = melko samaa mieltä 4 = samaa mieltä

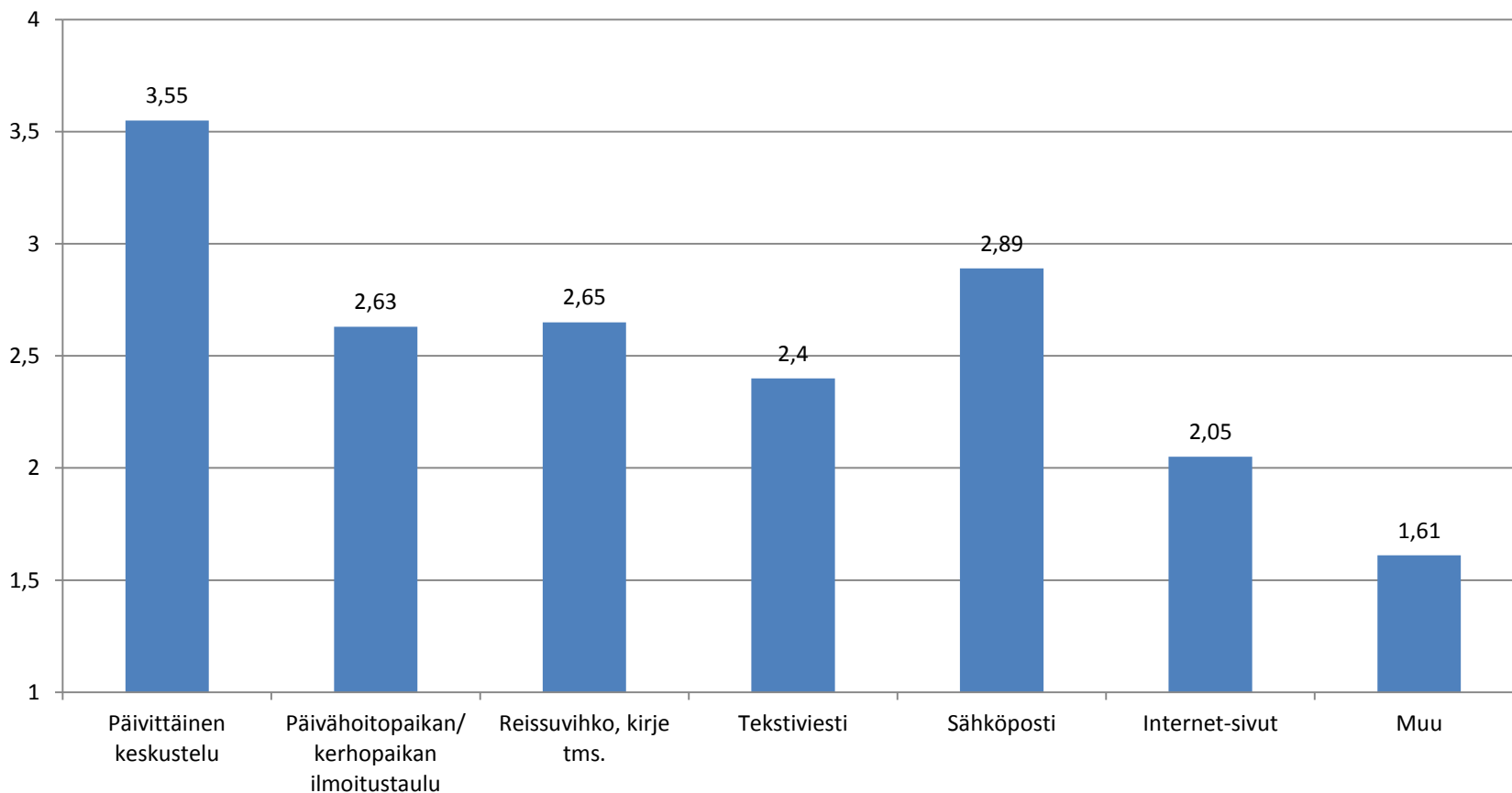
Vanhemman näkemykset (keskiarvo)



Asteikko: 1 = eri mieltä 2 = melko eri mieltä 3 = melko samaa mieltä 4 = samaa mieltä

Vanhemman näkemykset (keskiarvo)

Millä tavoin toivotte saavanne tietoa varhaiskasvatuksen toiminnasta ja tapahtumista



Asteikko: 1=ei merkitystä, 2= ei niin tärkeä, 3=tärkeä, 4= tärkein

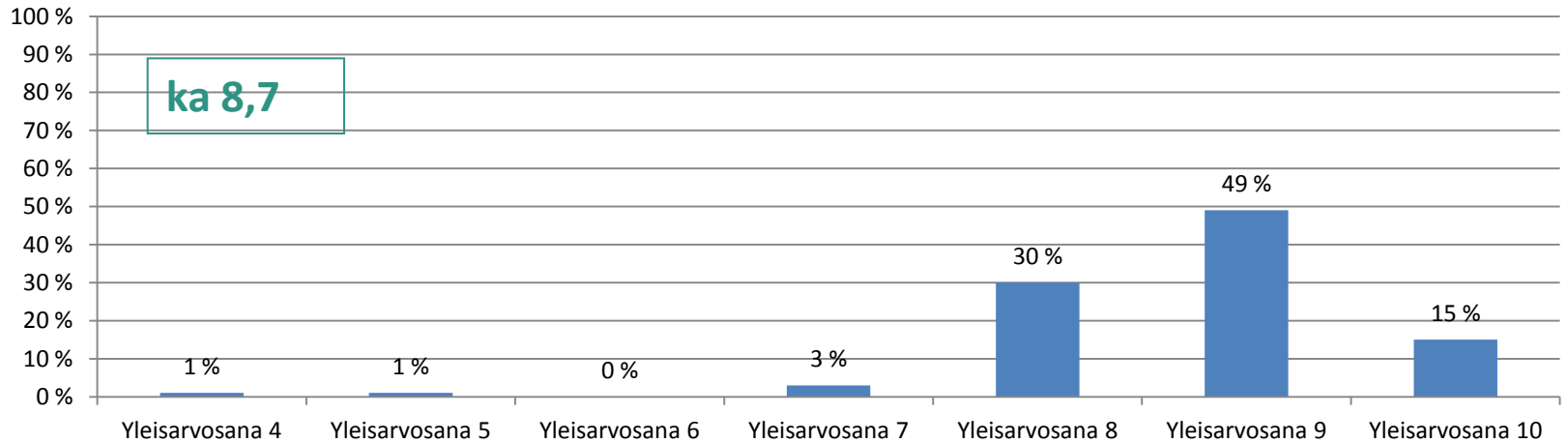
Vanhemman näkemykset

Jos lapsesi käyttää vuorohoitoa, miten tyytyväinen olet vuorohoidon järjestelyihin ja toimivuuteen

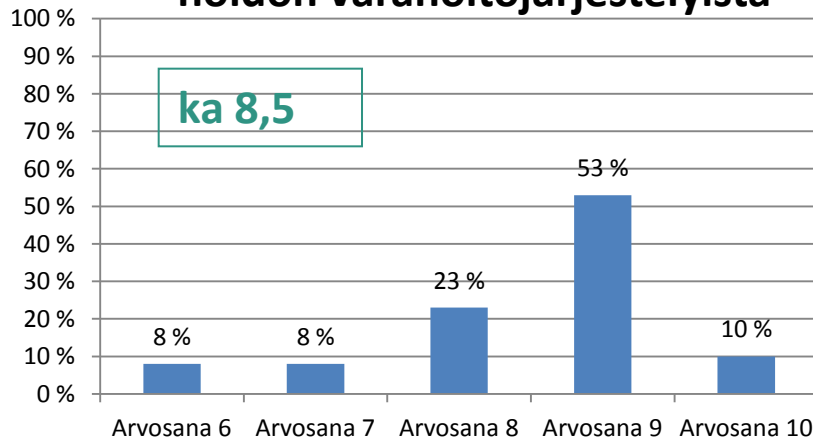


Vanhemman näkemykset

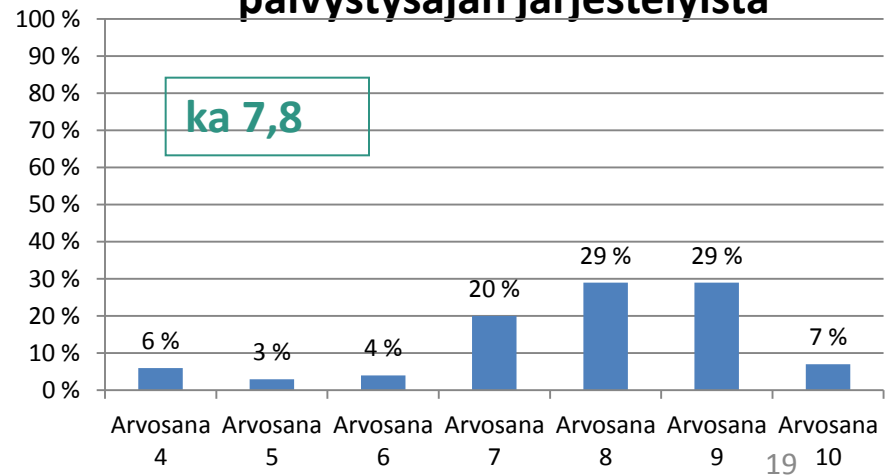
Minkä yleisarvosanan annatte varhaiskasvatuksen toimivuudesta




Minkä arvosanan annatte perhepäivähoidon varahoitojärjestelyistä



Minkä arvosanan annatte varhaiskasvatuksen päivystysajan järjestelyistä





Mitä muuta haluatte sanoa varhaiskasvatuksesta/ varhaiskasvatukselle

- Paljon positiivista palautetta varhaiskasvatuksen onnistumisesta työssään
- Haasteita
 - Henkilöstön määrä ja pysyvyys (sijaisten tuttuus)
 - Kesäajan toiminnan järjestäminen (pitkät sulkuajat)
 - Päivähoitomaksujen muodostuminen
 - Tiedottaminen
 - Toiminnan lisääminen (esim. liikunta, retket, ulkoilu)
 - Piha-alueiden turvallisuus ja välineet

Tavoitteet 2012-2013, toteuma 2013 -2014

1. Tavoitteet lapsen kokeman kiusaamisen ehkäiseminen

- Lapsemme voi hyvin päivähoitossa -kysymys
2013 ka 3,81, 2014 ka 3,77
- Henkilöstö ei puutu ongelmiin ja jättää ne käsittelemättä -kysymys
2013 ka 1,51, 2014 ka 1,47

(1=eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=melko samaa mieltä, 4=samaa mieltä, 5=eos)

2. Tiedottaminen niin arkipäivän tilanteista kuin yleisistä asioista

- Varhaiskasvatuspalvelut selvittävät sähköisen viestintäkanavan käyttöön ottamista viestinnän kehittämiseksi – asia ei ole vielä edennyt. Perhepäivähoidossa tavoitteena oli edelleen kehittää varahoidon onnistumista, ka n. 8,5.

3. Kerhojen tavoitteena oli kehittää arkipäivän viestintää, ka n. 3,4

(1=eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=melko samaa mieltä, 4=samaa mieltä, 5=eos)

Tulevia tavoitteita

- Huoltajakyselyn vastausprosentin nostaminen selkeyttämällä kyselyn rakennetta ja vähentämällä kysymysten määrää
- Henkilöstön kouluttaminen leikin havainnoimiseen ja kiusaamisen huomaaminen ja tunnistaminen
- Sähköisen asioinnin/ asiakastietojärjestelmän kehittäminen