

TUUSULAN UIMAHALLIN ASIAKASTYYTYVÄISYYS- KYSELYN TULOKSET 2020

Julkaistu 26.5.2021



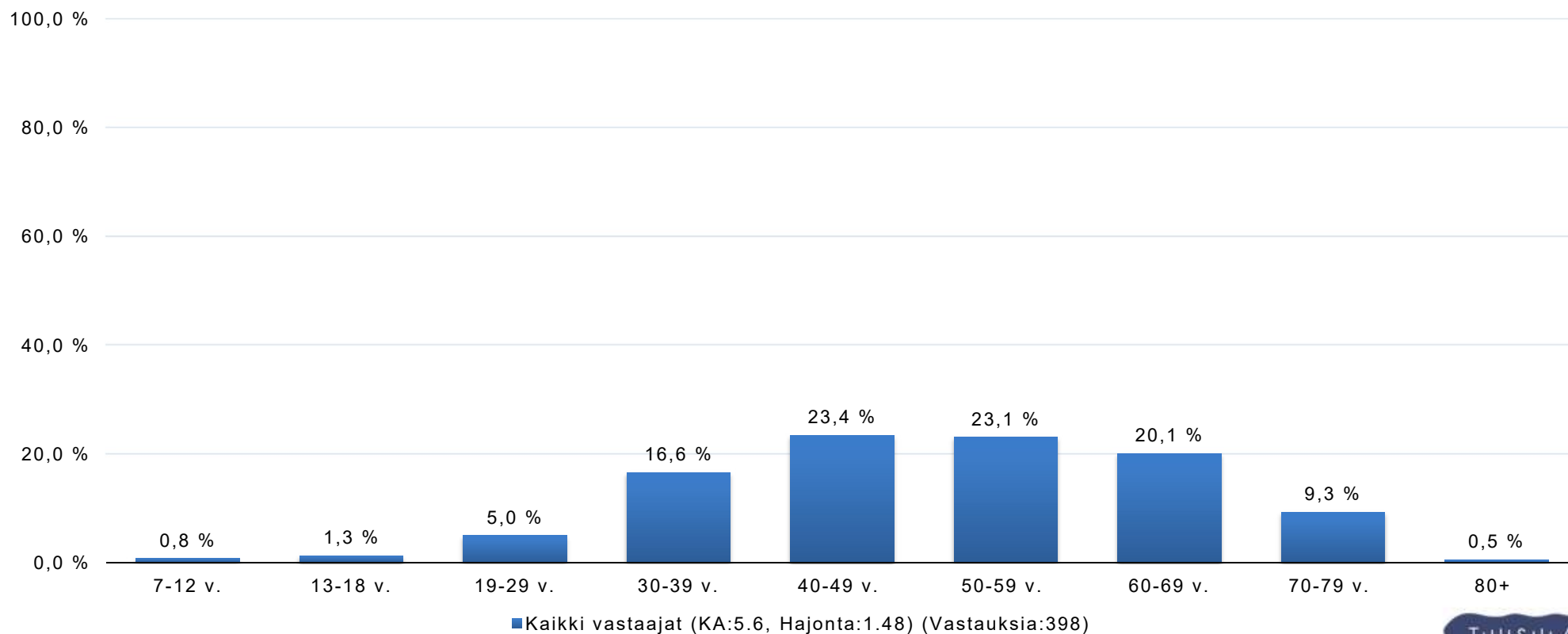
TUUSULA

Elämisen taidetta.

Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

VASTAAJATIEDOT

1. Ikä

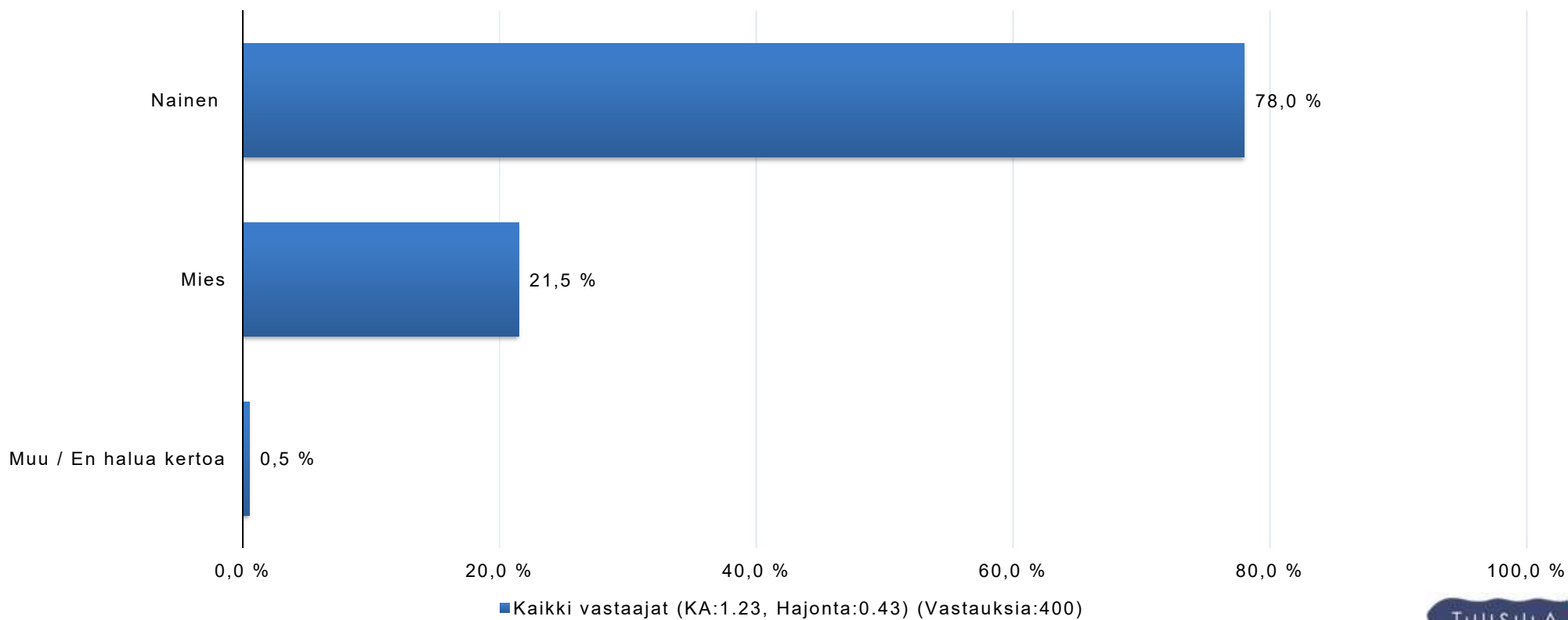


TUUSULA

Elämisen taidetta.

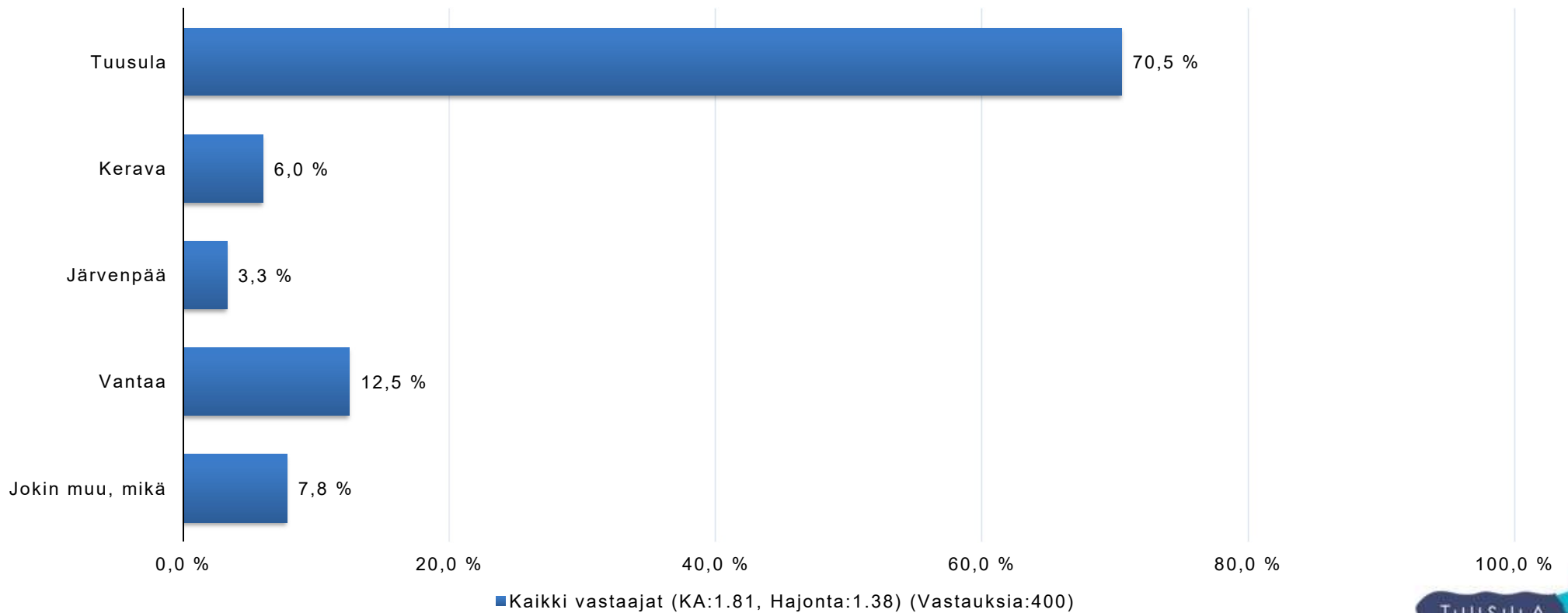
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

2. Sukupuoli



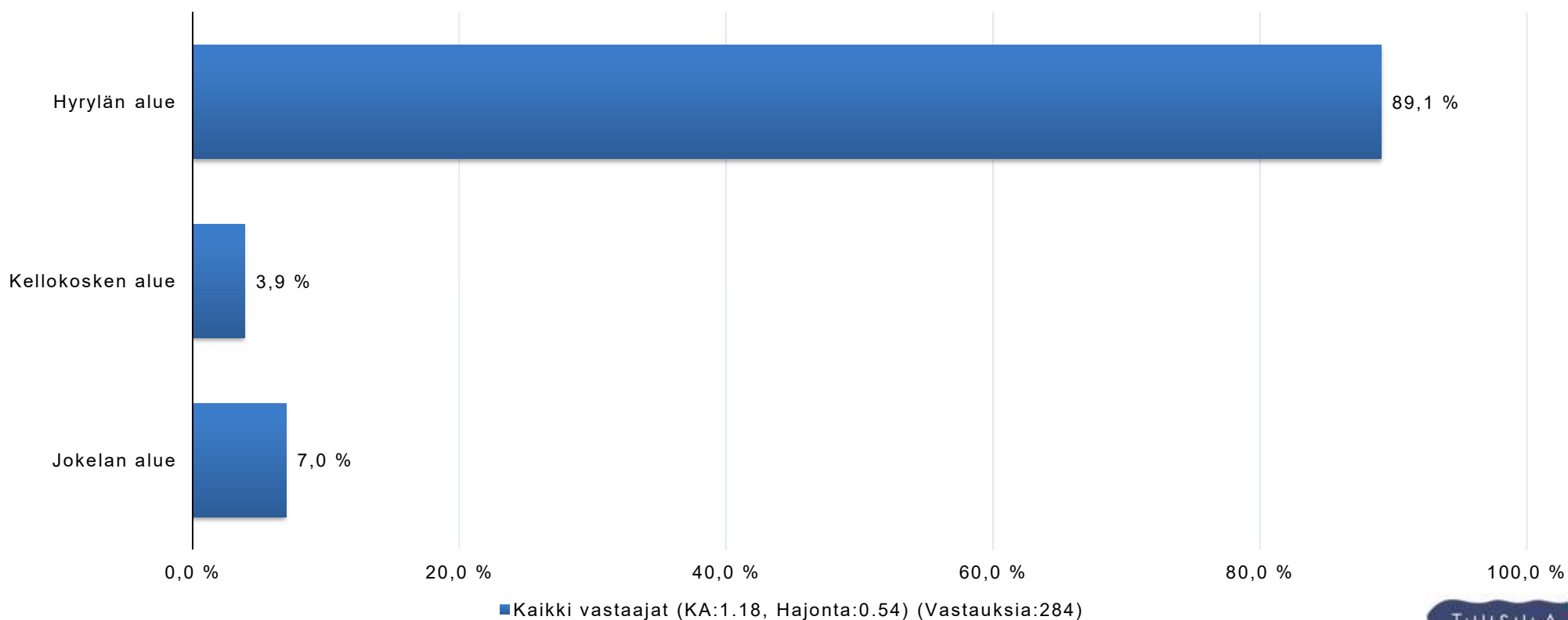
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

3. Kotikunta



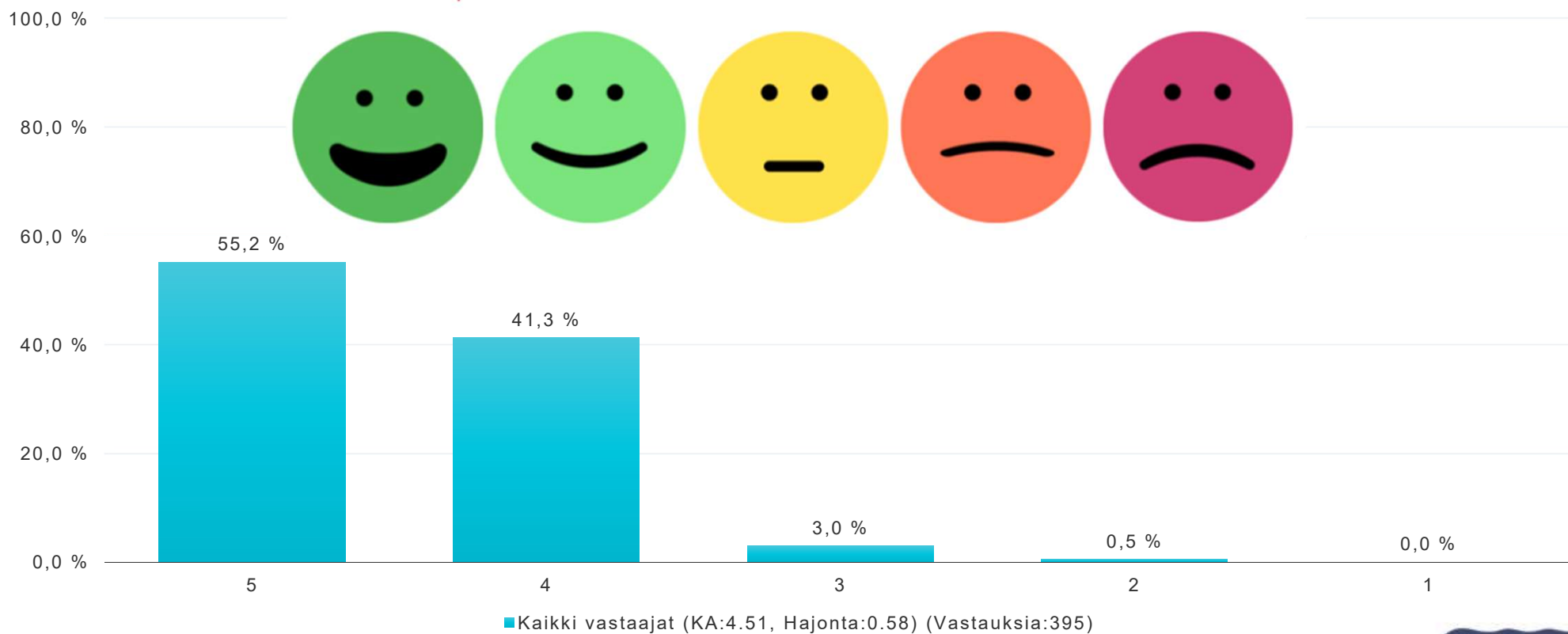
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

4. Jos vastasit edelliseen Tuusula, missä päin Tuusulaa asut?



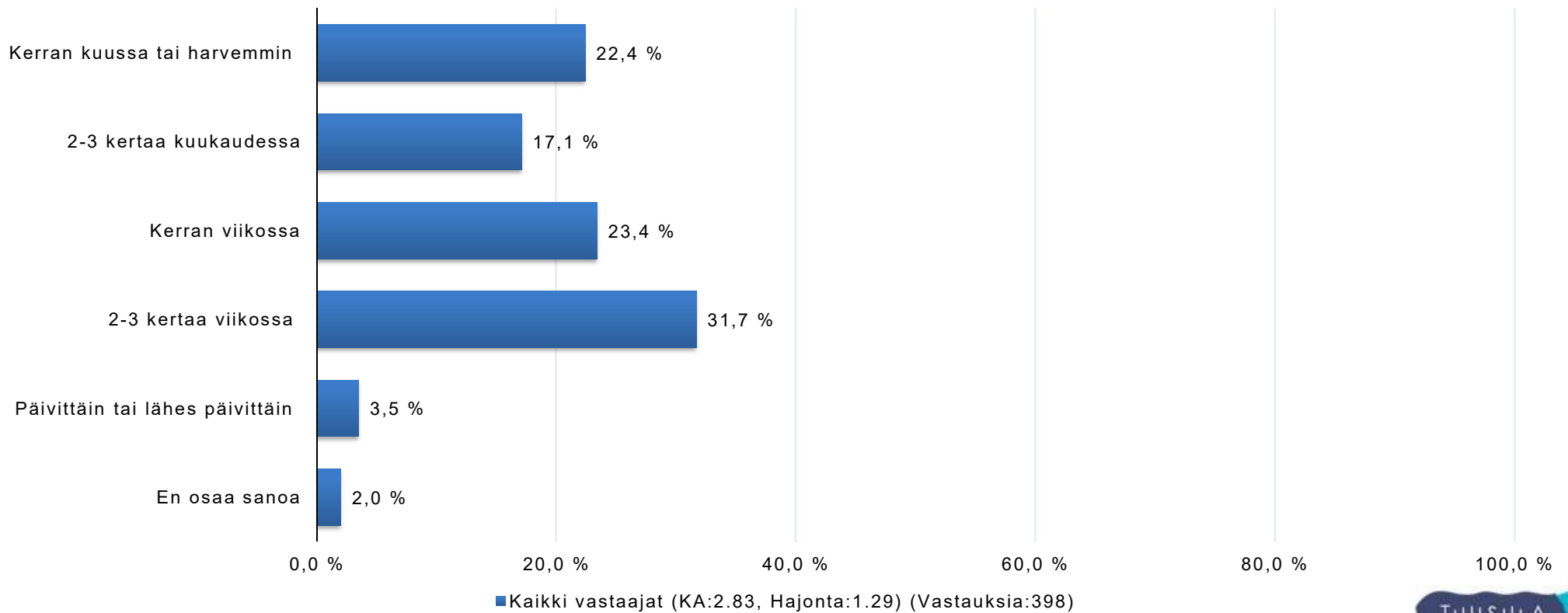
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

5. Millaisella mielellä yleensä tulet uimahalliin?



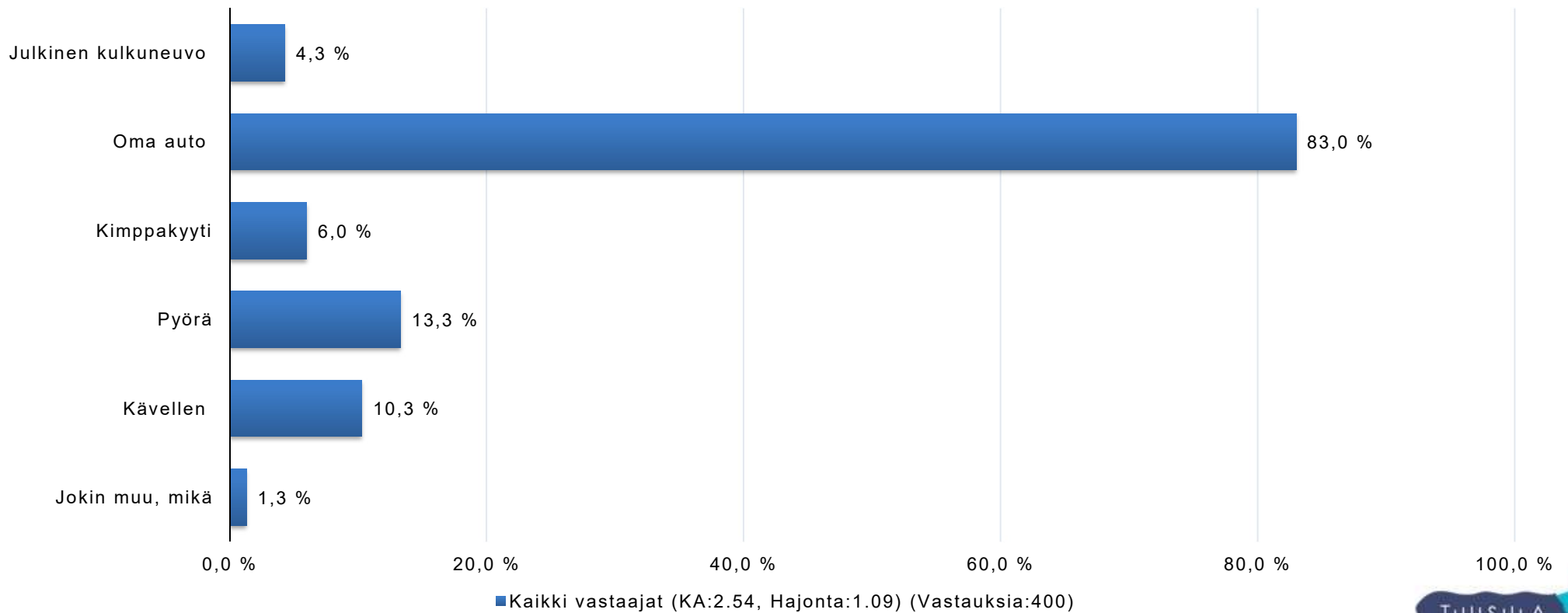
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

6. Kuinka usein käytät Tuusulan uimahallin palveluita?



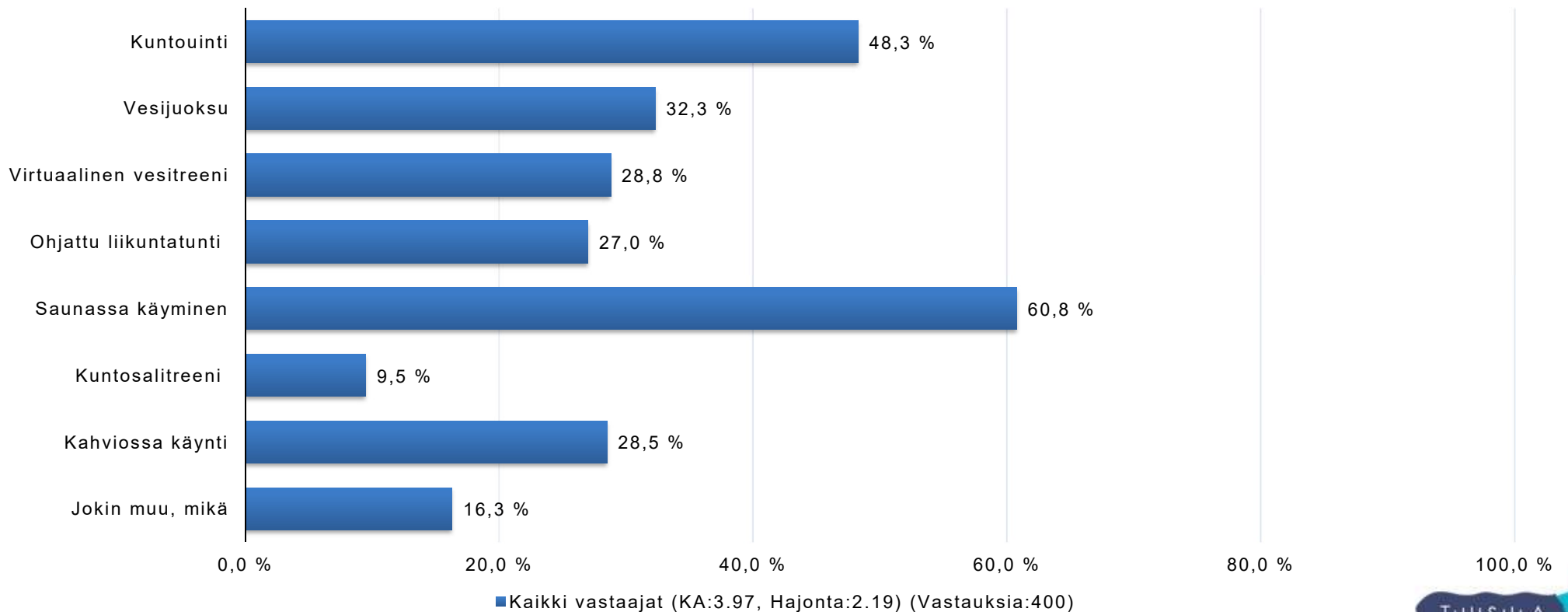
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

7. Kuinka kuljet uimahallille?



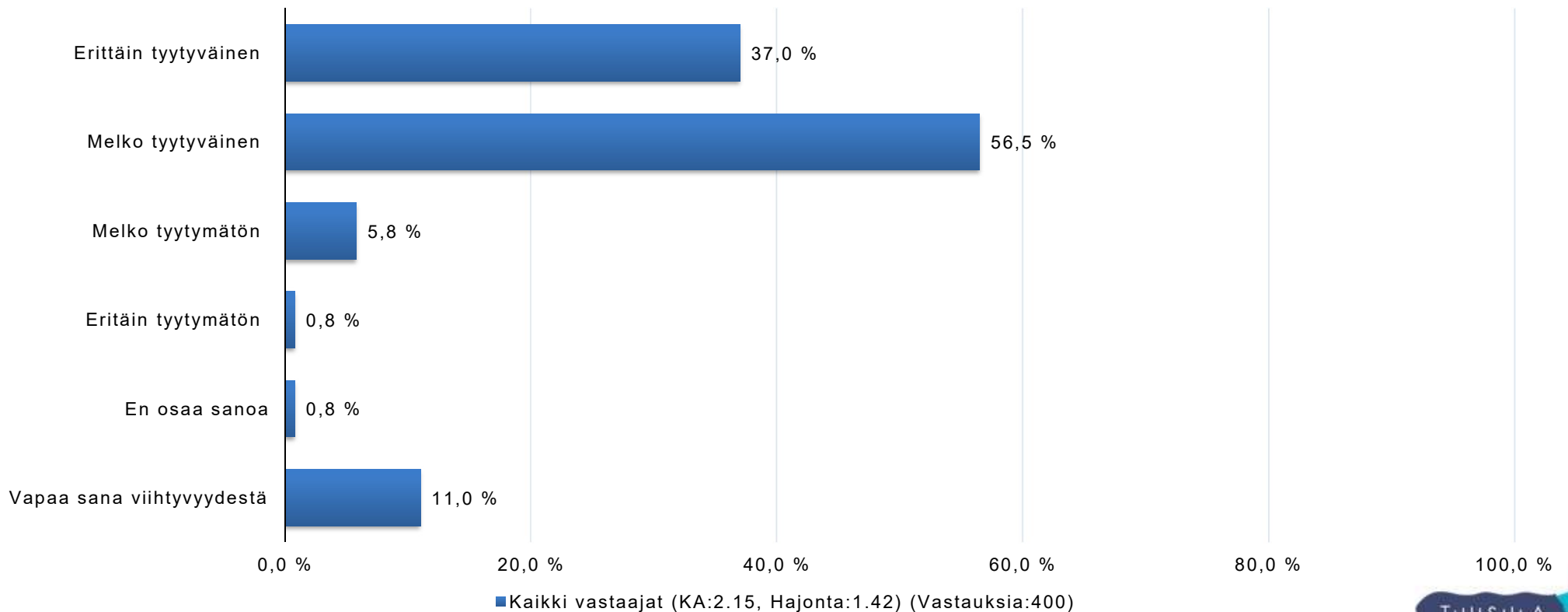
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

8. Mitkä näistä sisältyvät uimahallikäynteihisi? (Voit valita useamman vaihtoehdon)



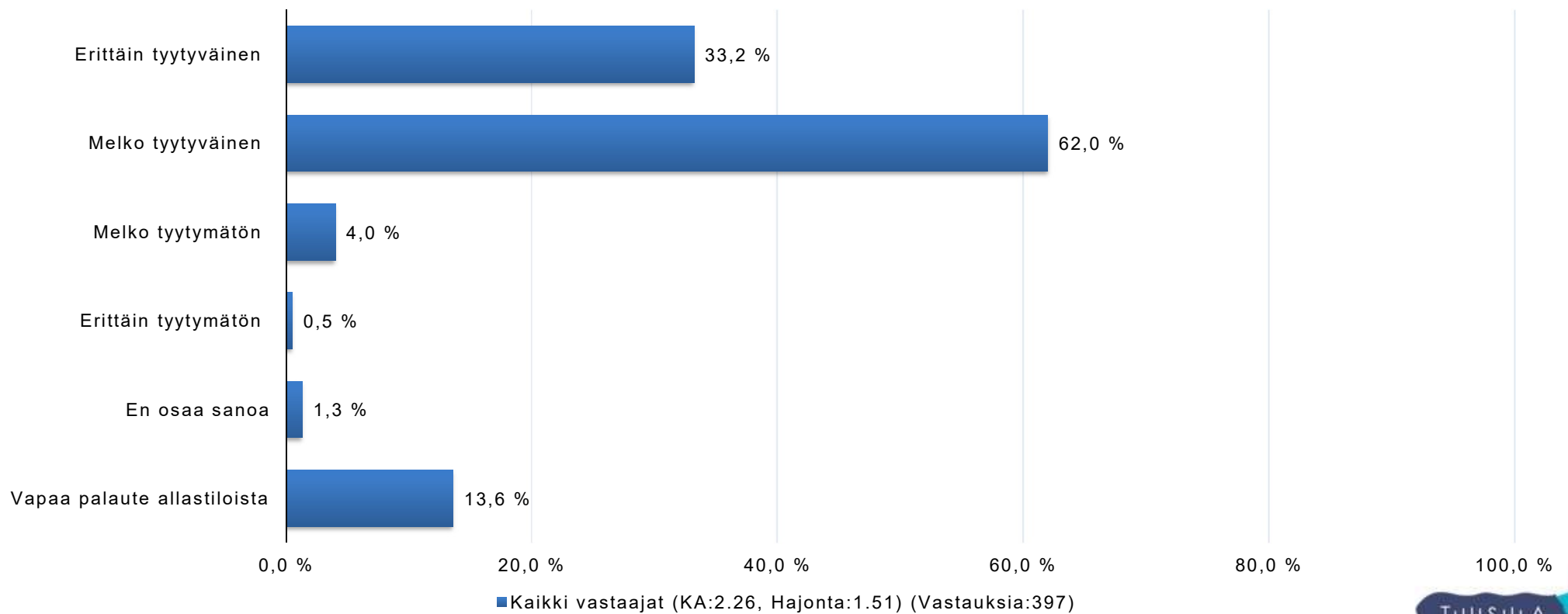
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

9. Kuinka tyytyväinen olet uimahallin viihtyvyyteen (liikuntatilat, yleiset tilat ja puku- ja pesuhuoneet, siivous ja kiinteistöhoito)?



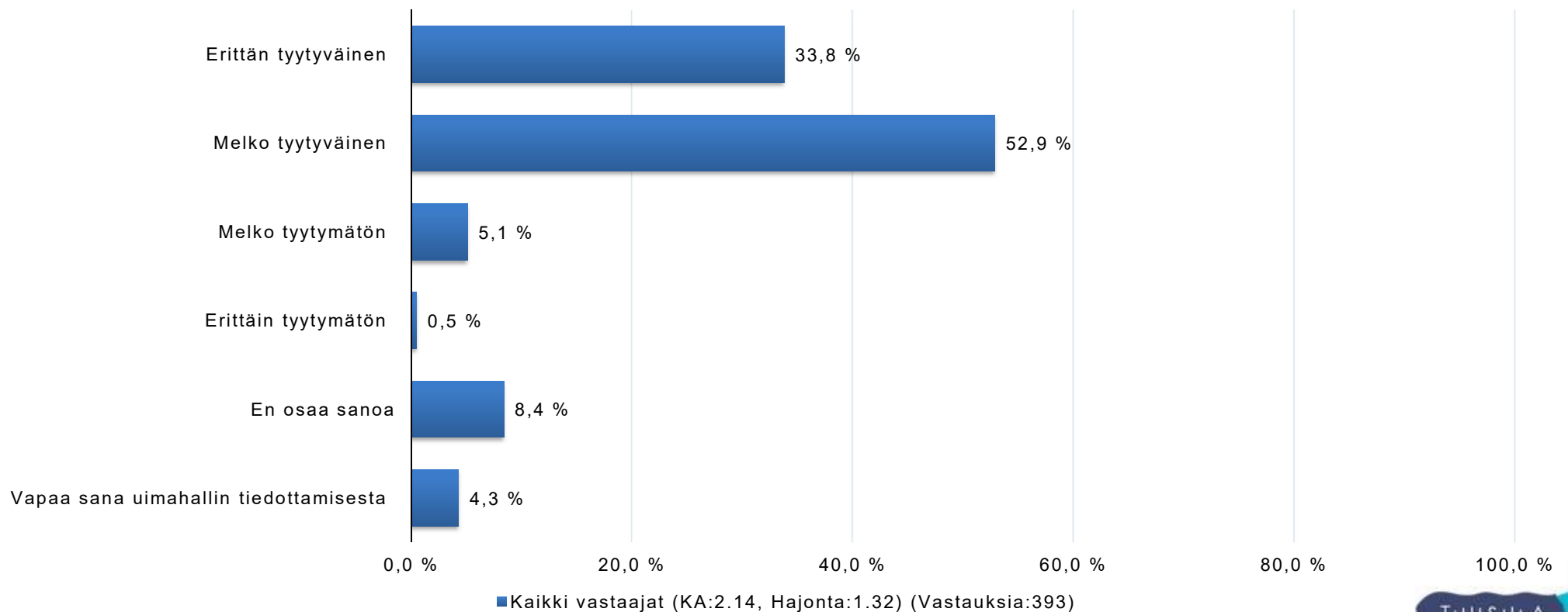
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

10. Kuinka tyytyväinen olet allastilojen toimivuuteen?



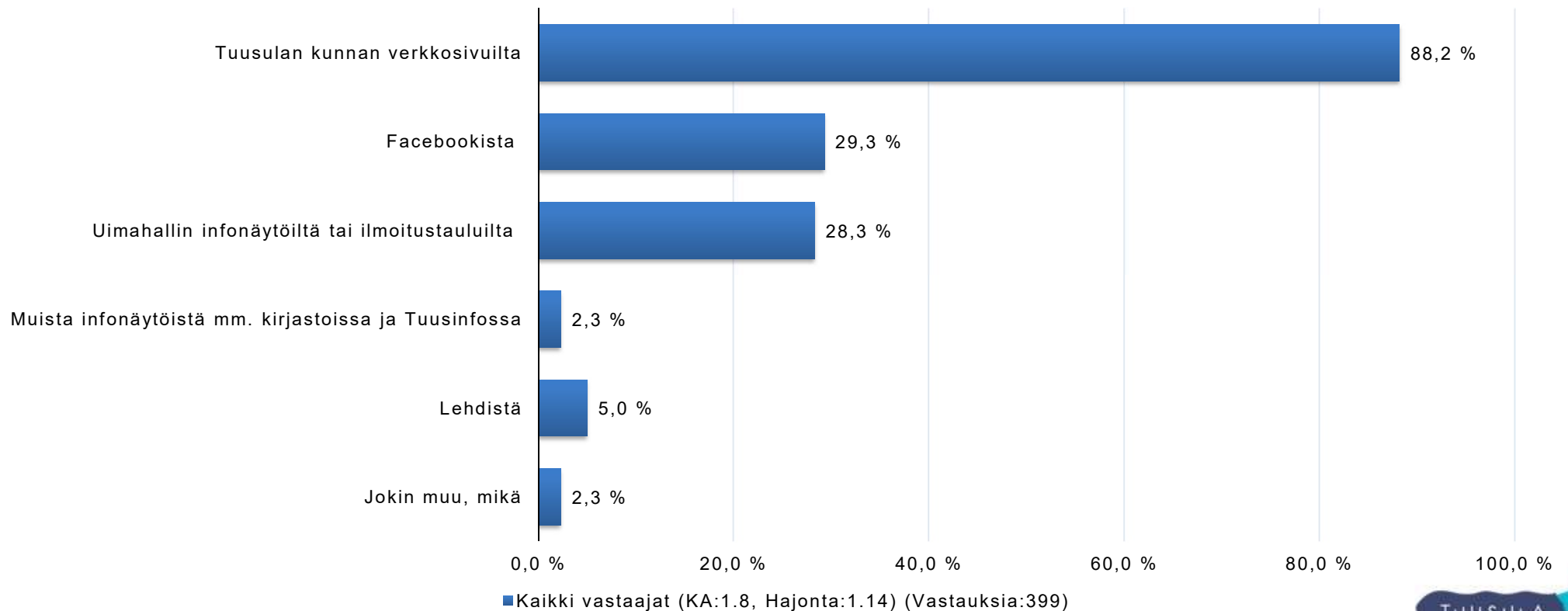
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

11. Kuinka tyytyväinen olet uimahallin tiedottamiseen palveluista?



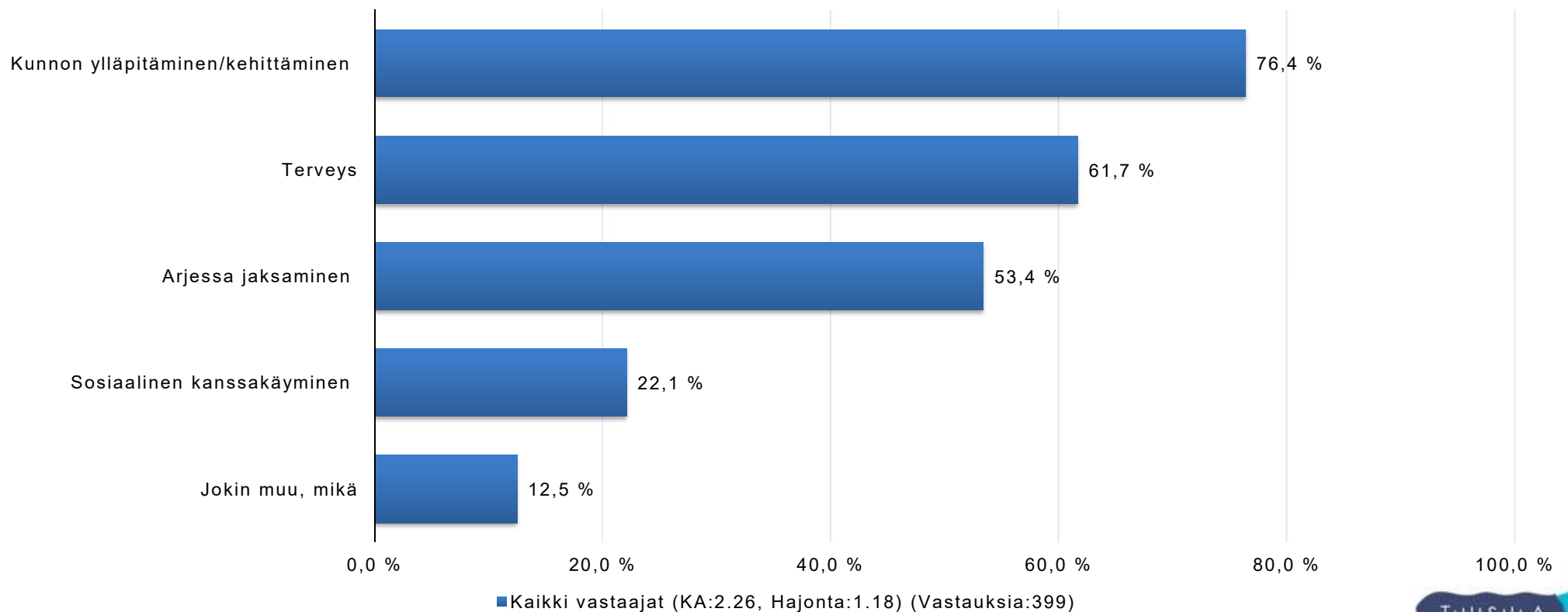
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

12. Mistä haet tietoa uimahallin palveluista?



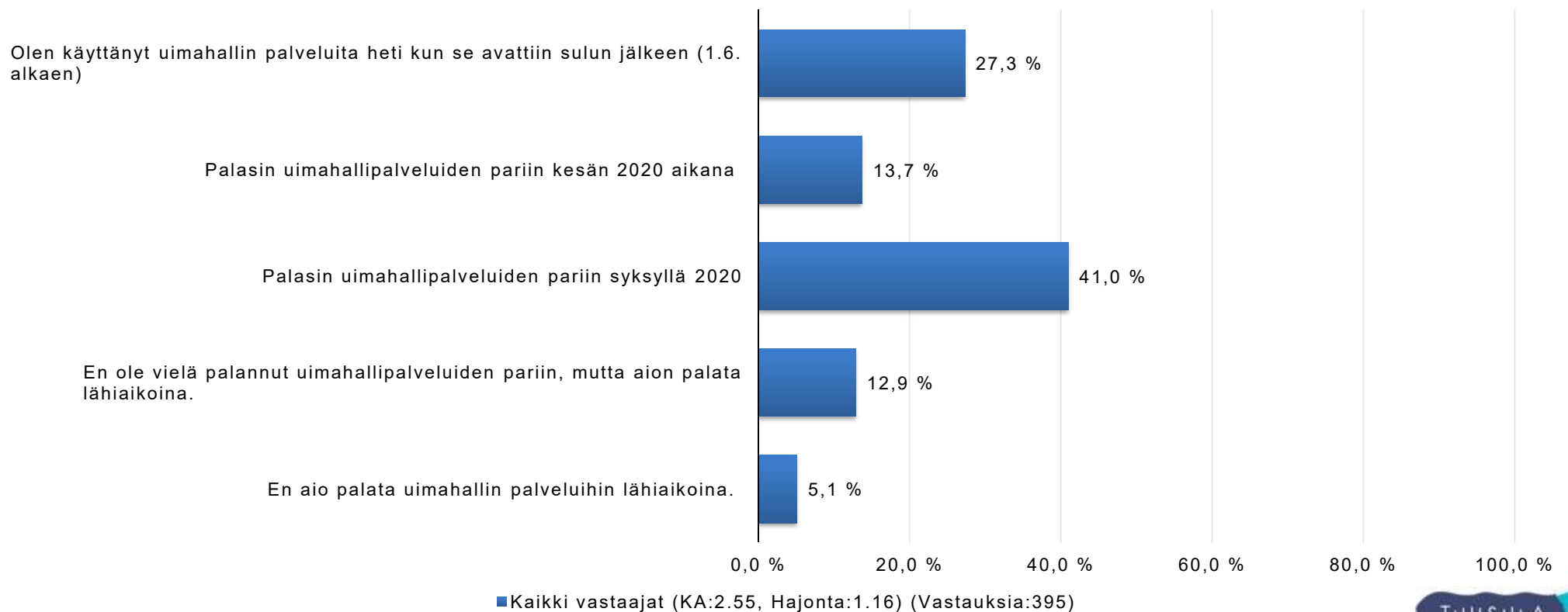
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

13. Mikä motivoi sinua käymään uimahallissa?



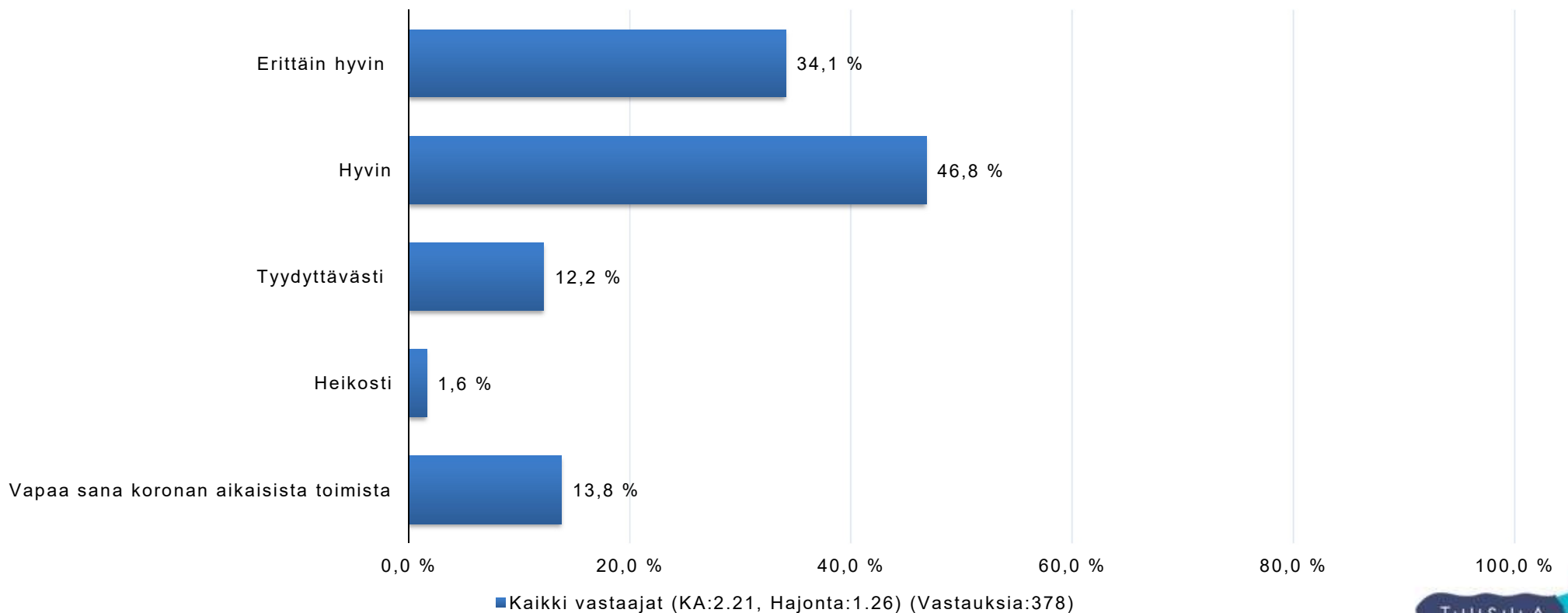
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

14. Uimahallipalveluiden käyttö Korona-aikana. Milloin palasit tai suunnittelet palaavasi uimahallipalveluiden pariin?



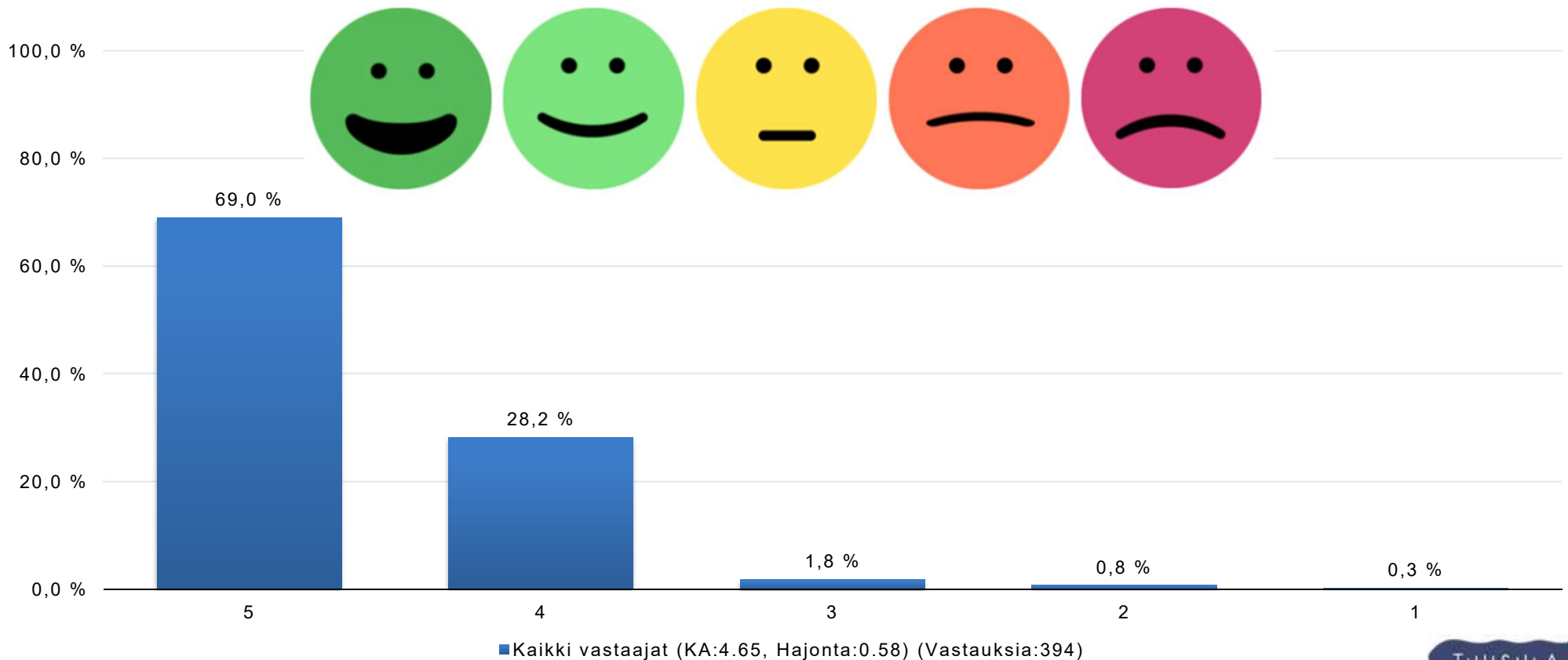
Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

15. Kuinka hyvin mielestäsi uimahallilla on huomioitu turvallisuuteen ja hygieniaan liittyvät asiat koronan aikana (esim. turvavälien huomioiminen, käsidesien saatavuus)?



Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

16. Millaisella mielellä yleensä lähdet uimahallista?



Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskysely

