



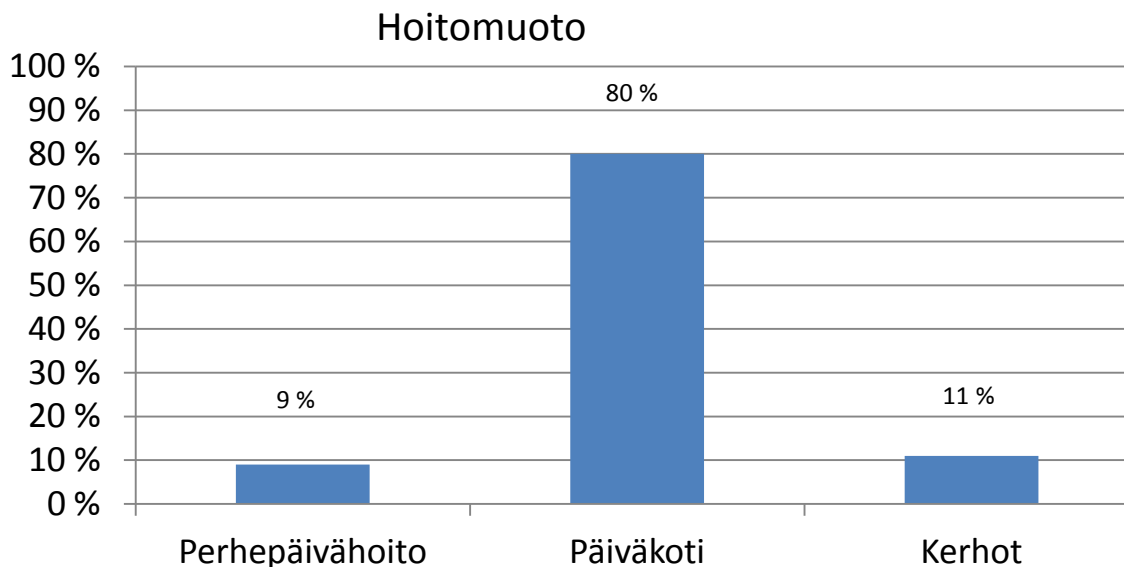
Tuusula

Varhaiskasvatuspalveluiden asiakaskysely 2015

Tuusulan kunnan varhaiskasvatuksen huoltajakysely toteutettiin maaliskuussa 2015. Sähköiseen kyselyyn vastasivat päiväkotien, perhepäivähoidon ja kerhotoiminnan asiakkaat.

Taustatietoja

Vastausprosentti ja -määrä yhteensä hoitomuodoittain

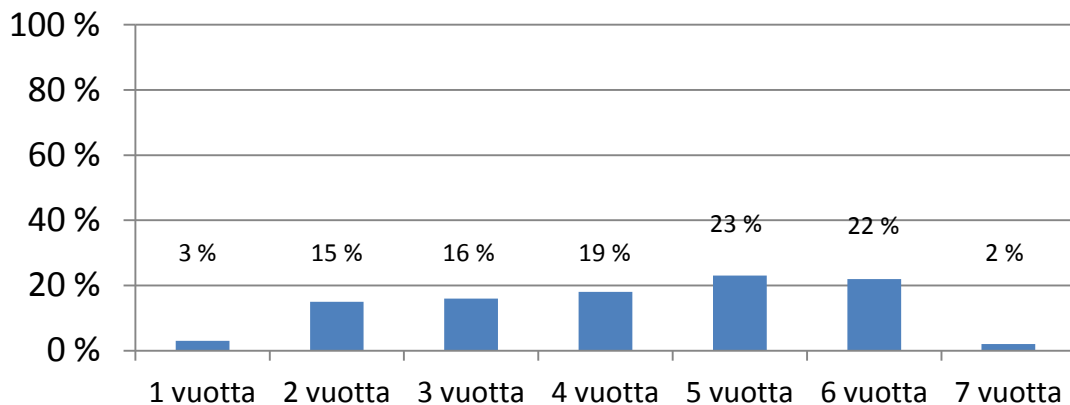


2014-2015	vastauksia
Perhepäivähoito	28
Päiväkoti	262
Kerho	35
Yht.	334
Vastausprosentti:	20 %

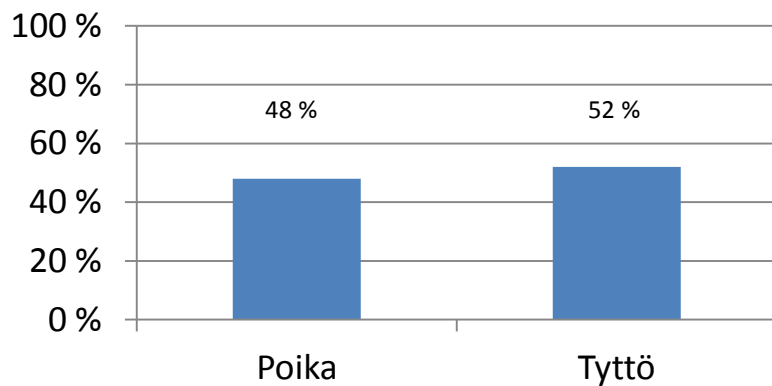
2013-2014	vast.
Perhepäivähoito	19
Päiväkoti	322
Kerho	44
Yht.	385
Vastausprosentti:	24 %

Taustatietoja

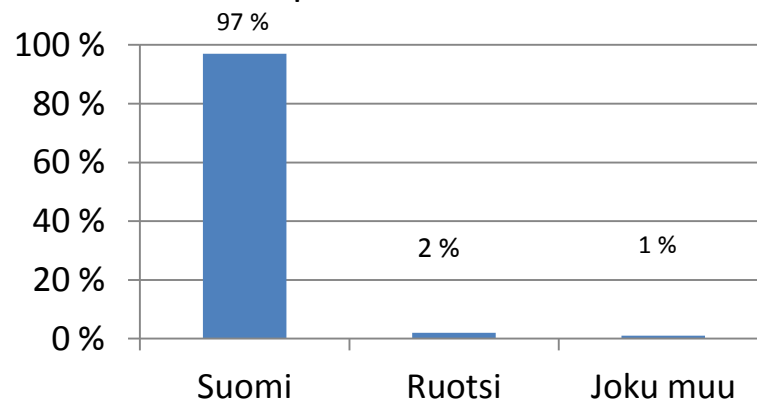
Lapsen ikä



Lapsen sukupuoli

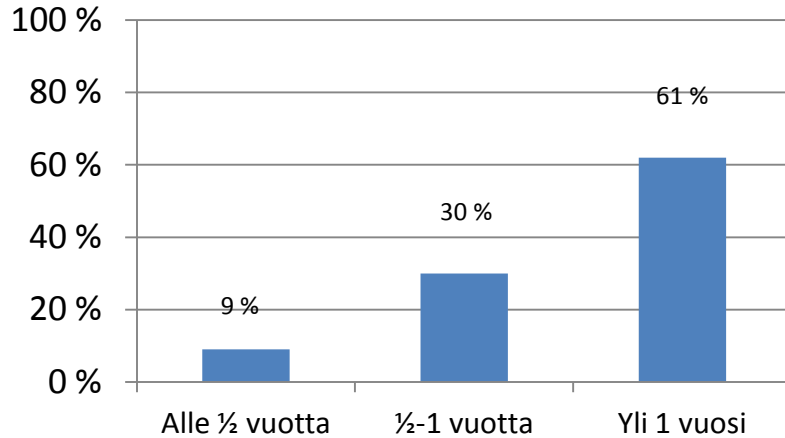


Lapsen äidinkieli

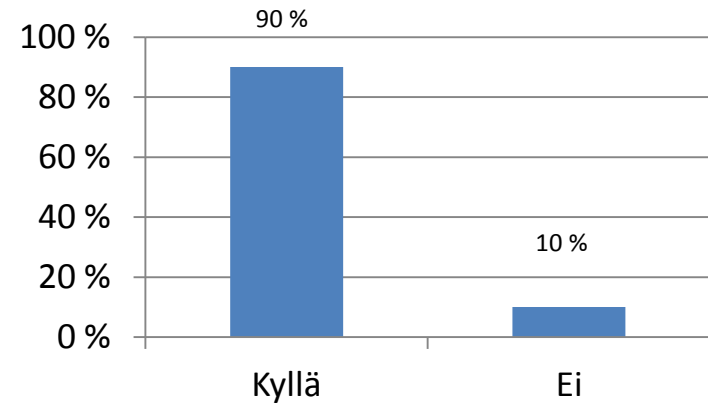


Taustatietoja

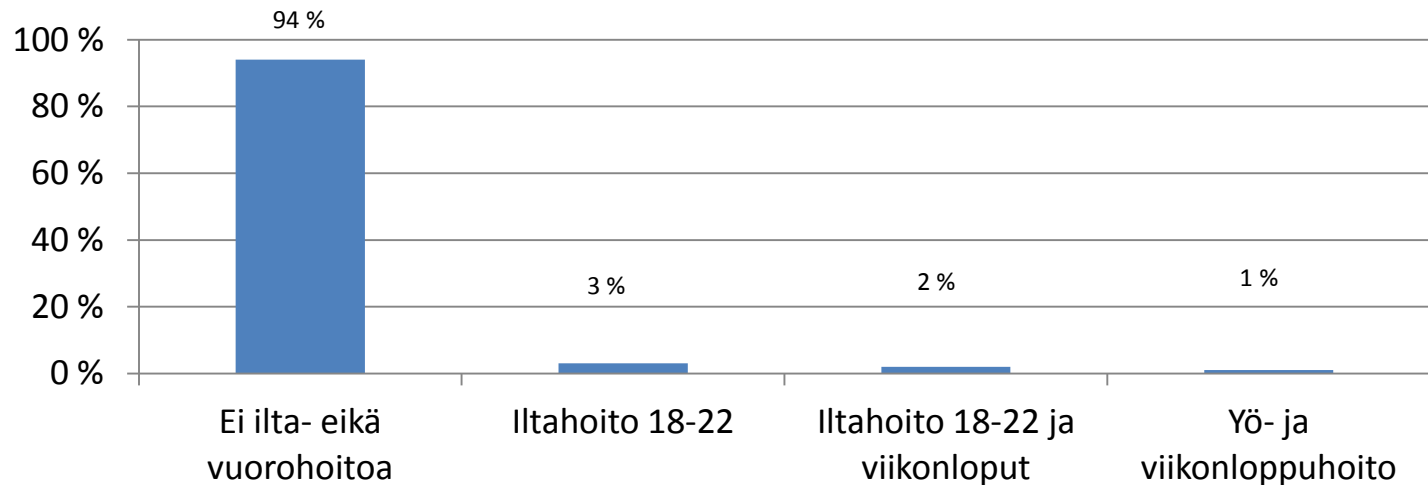
Lapsen päivähoidon aloituksesta on



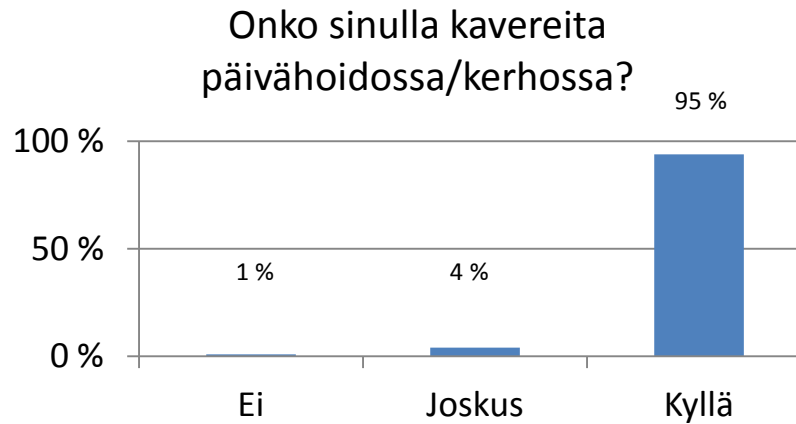
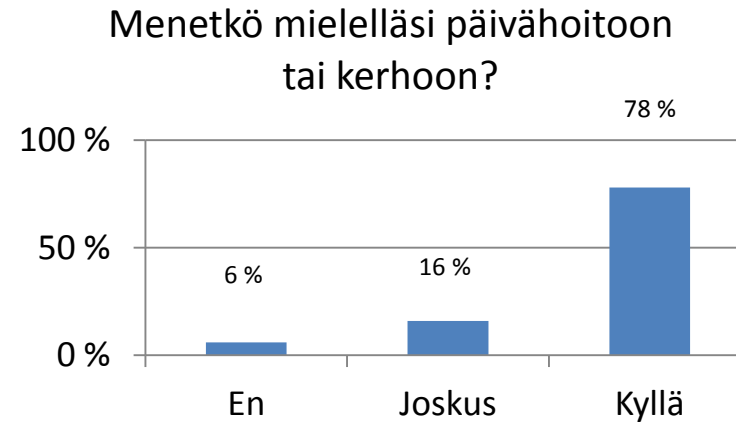
Lapsella on nimetty omahoitaja, vastuukasvattaja tai -ohjaaja



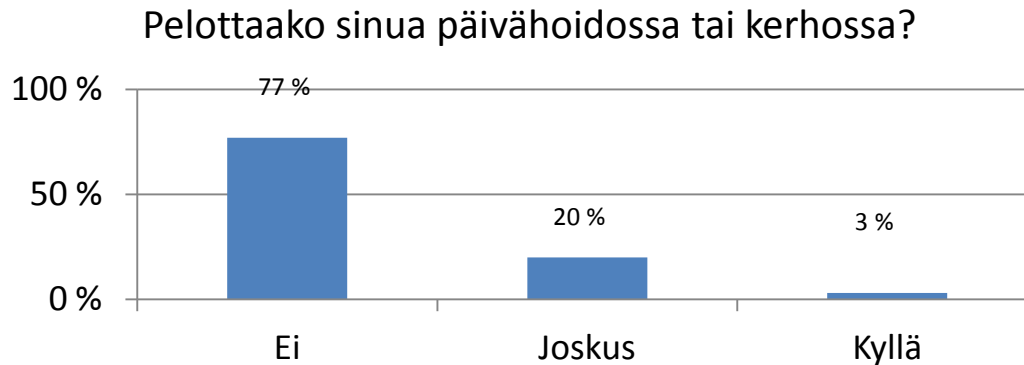
Lapsen ilta- ja vuorohoito



Varhaiskasvatus lapsen arvioimana



Varhaiskasvatus lapsen arvioimana



Mikä sinua pelottaa päivähoidossa tai kerhossa?



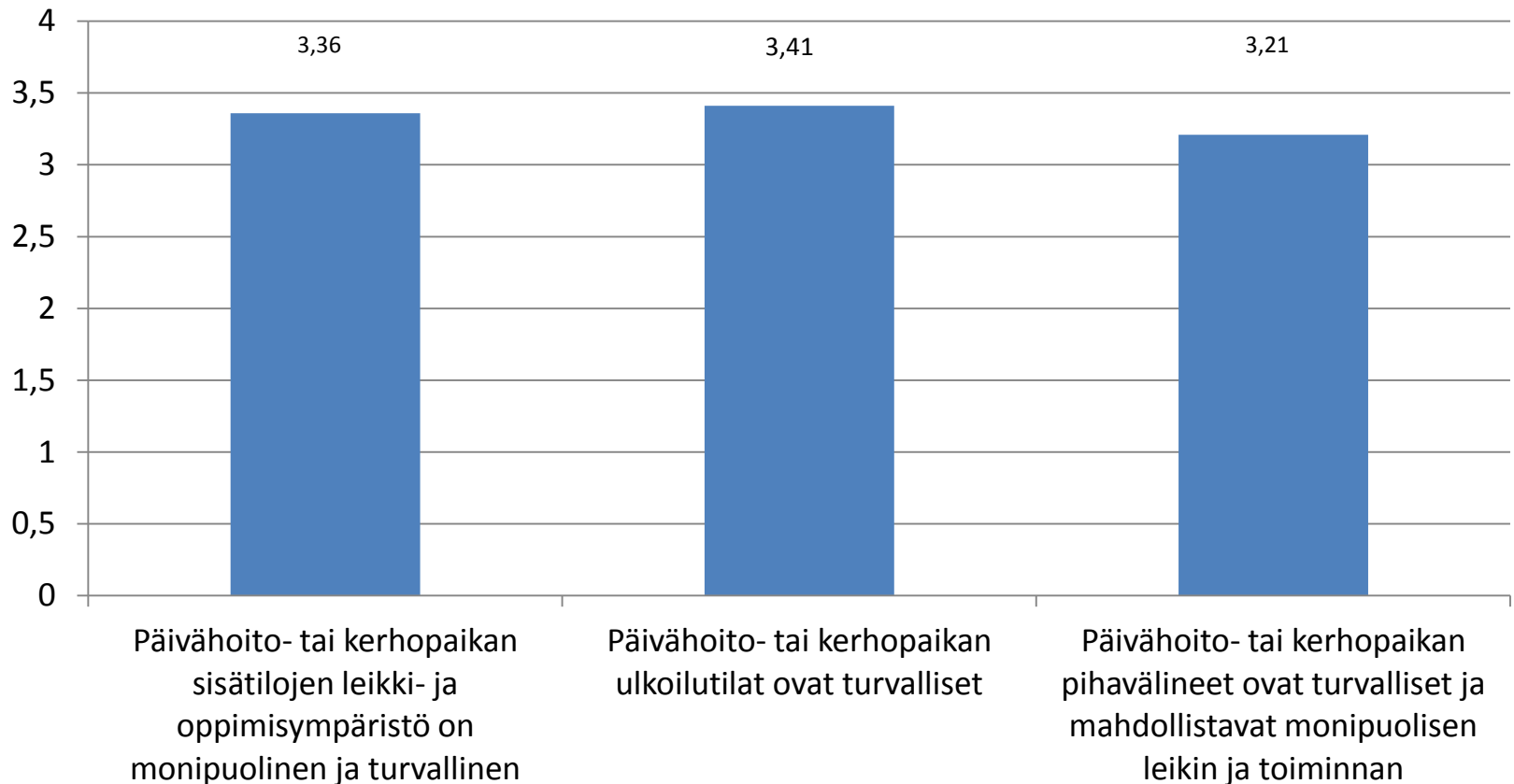
Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana



Vastausvaihtoehdot: 1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = jokseenkin samaa mieltä 4 = täysin samaa mieltä

Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

Fyysinen ympäristö (keskiarvo)



Vastausvaihtoehdot: 1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = jokseenkin samaa mieltä 4 = täysin samaa mieltä

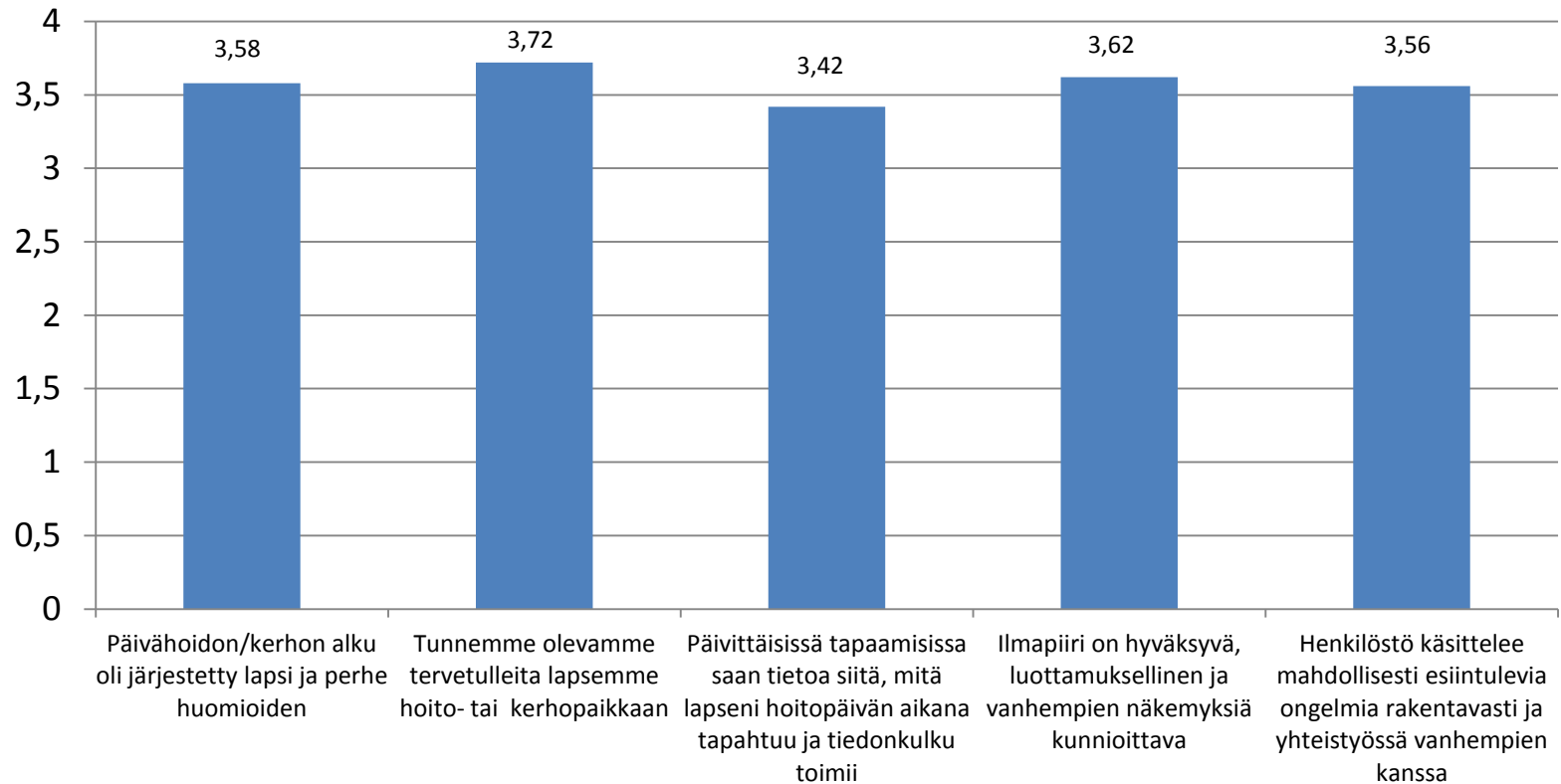
Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana



Vastausvaihtoehdot: 1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = jokseenkin samaa mieltä 4 = täysin samaa mieltä

Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

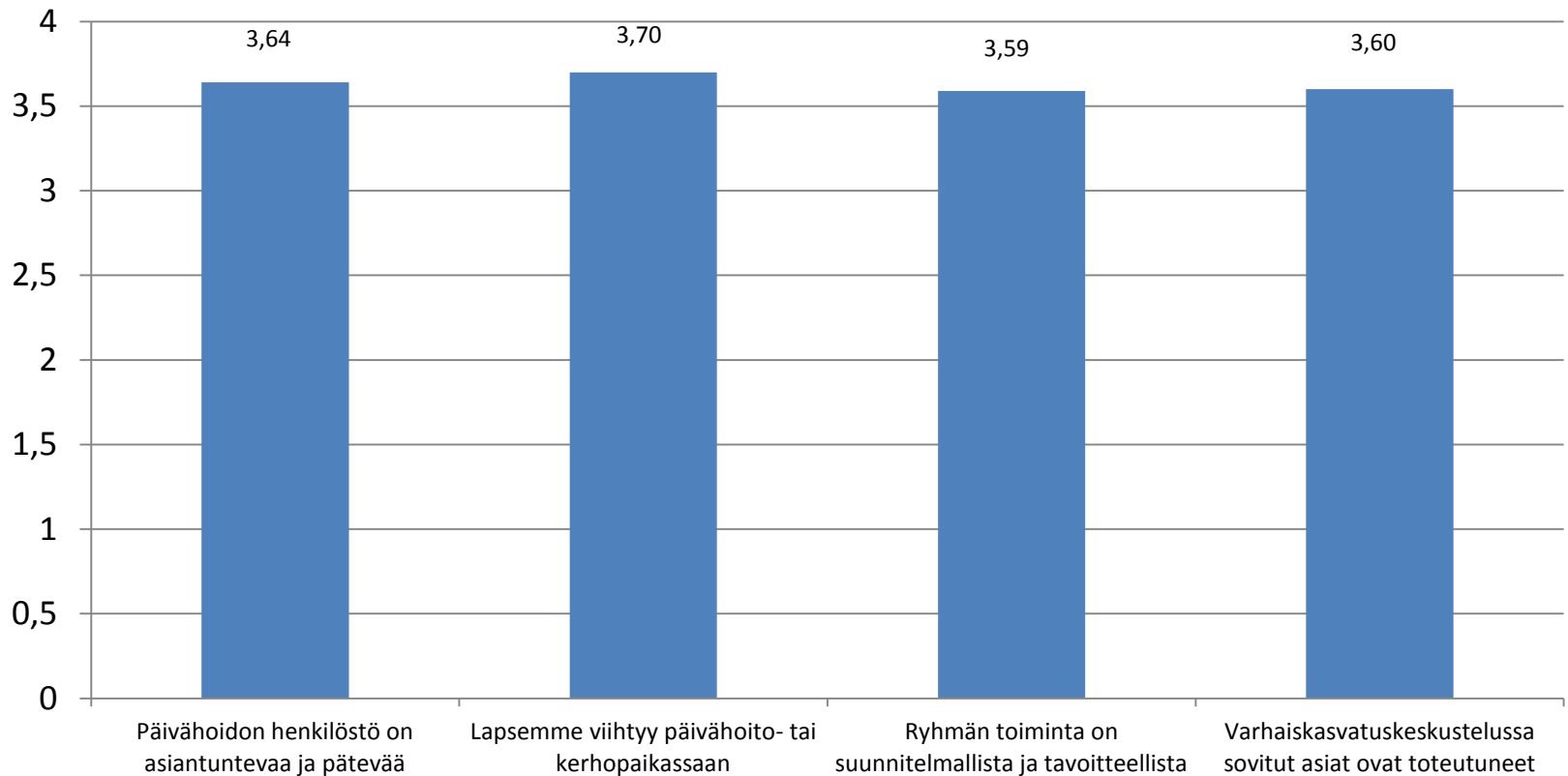
Psyykkinen ympäristö (keskiarvo)



Vastausvaihtoehdot: 1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = jokseenkin samaa mieltä 4 = täysin samaa mieltä

Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

Toiminnan suunnittelu ja toteutus (keskiarvo)



Vastausvaihtoehdot: 1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = jokseenkin samaa mieltä 4 = täysin samaa mieltä

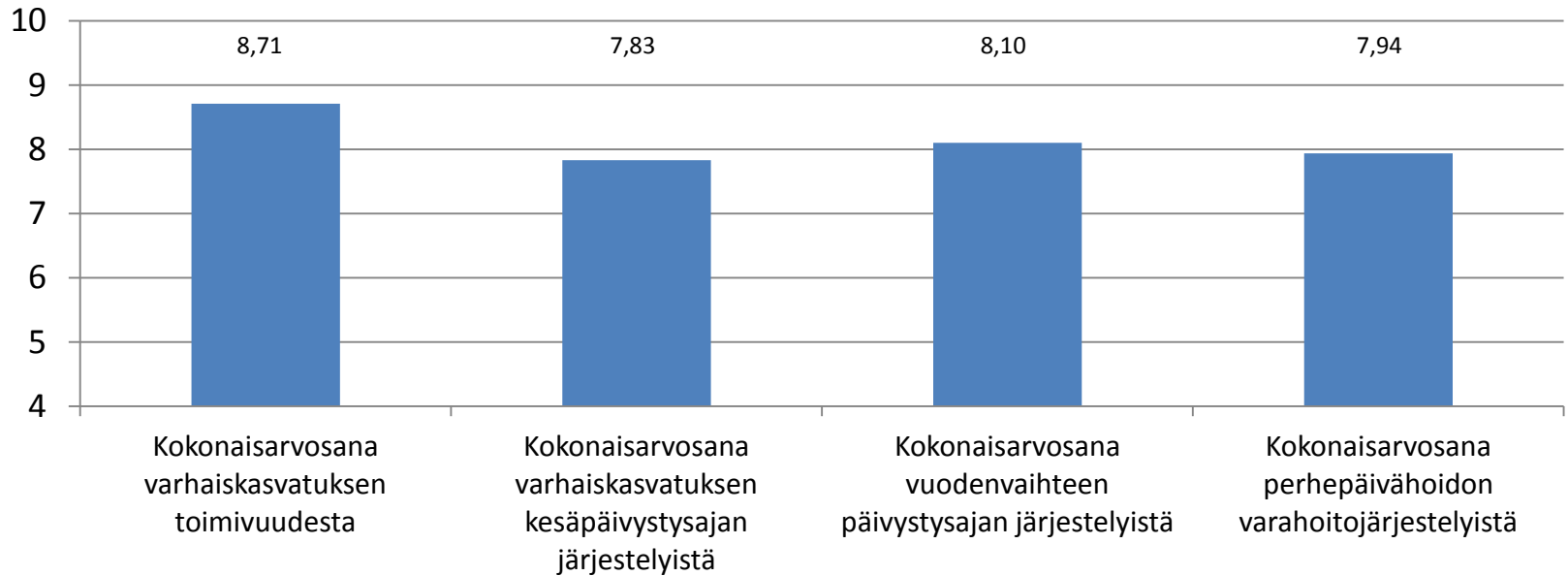
Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

Miten varhaiskasvatuspalveluiden sekä päivähoitoyksikön tai kerhon tiedottaminen on onnistunut?



Varhaiskasvatus vanhempain arvioimana

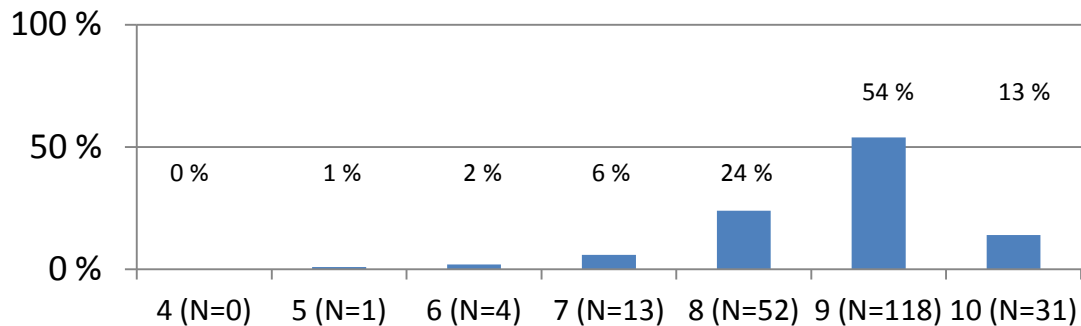
Varhaiskasvatuspalveluiden kokonaisarviointi (keskiarvo)



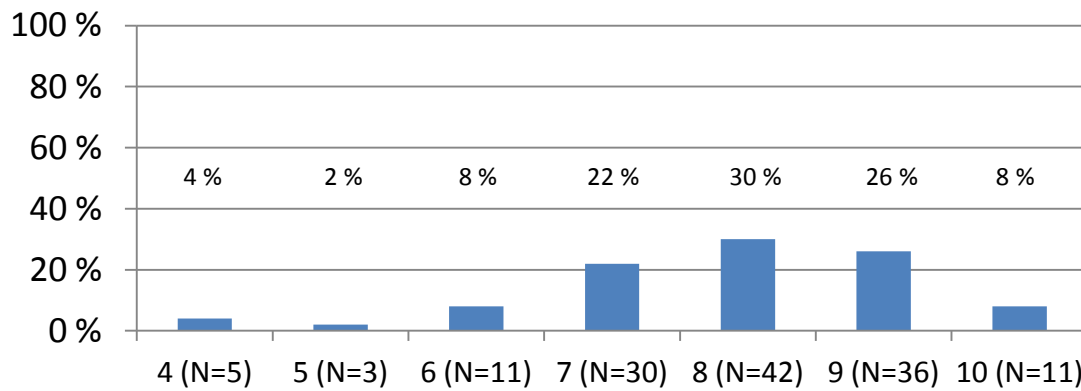
Arvosteluasteikko 4-10 (4 = erittäin huono... 10 = erinomainen)

Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

Kokonaisarvosana varhaiskasvatuksen toimivuudesta



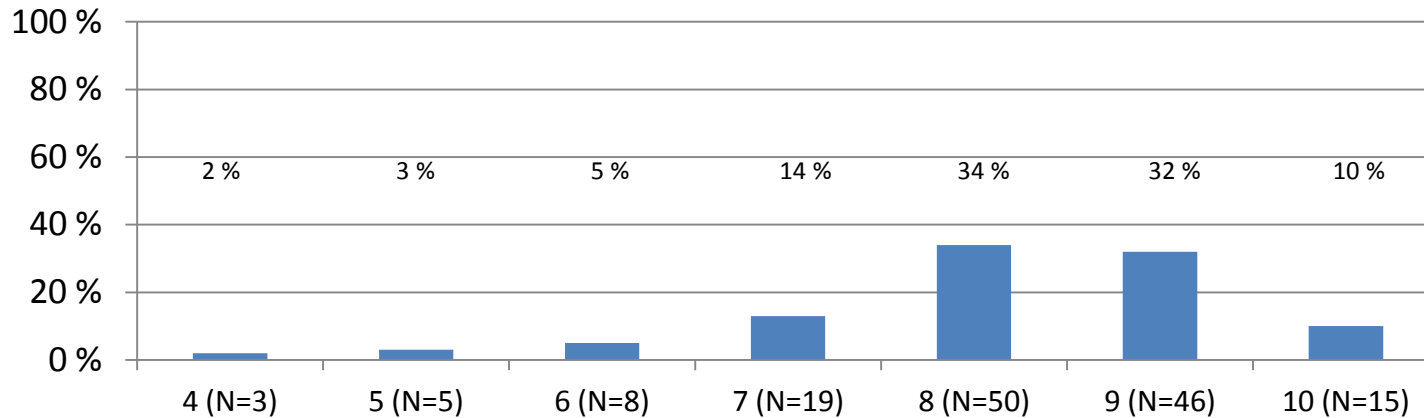
Kokonaisarvosana varhaiskasvatuksen kesäpäivystysajan järjestelyistä



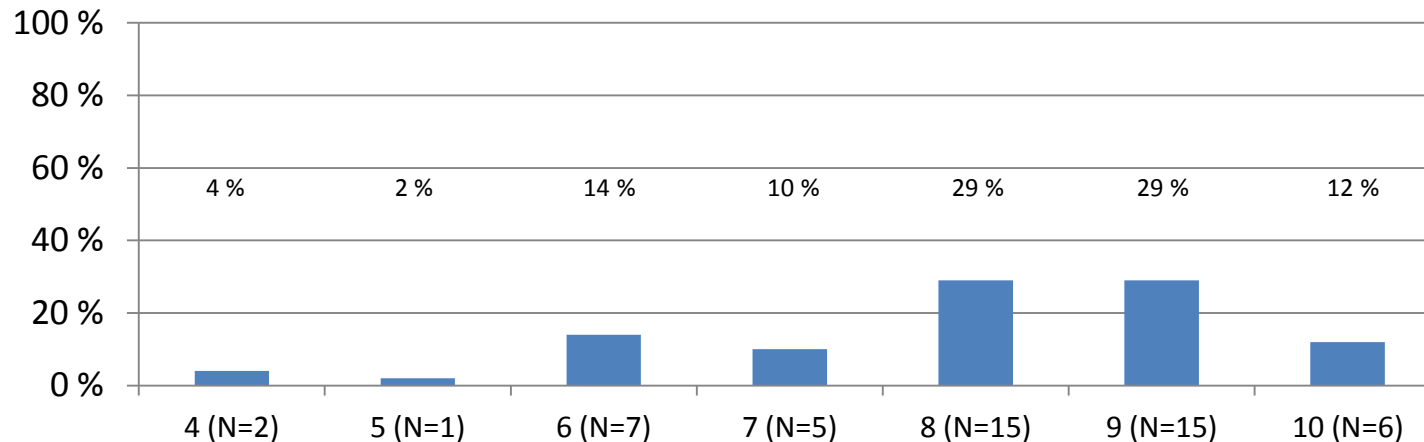
N= vastausten määrä, arvosteluasteikko 4-10 (4 = erittäin huono... 10 = erinomainen)

Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

Kokonaisarvosana vuodenvaihteen päivystysajan järjestelyistä



Kokonaisarvosana perhepäivähoidon varahoitojärjestelyistä



N = vastausten määrä, arvosteluasteikko 4-10 (4 = erittäin huono... 10 = erinomainen)

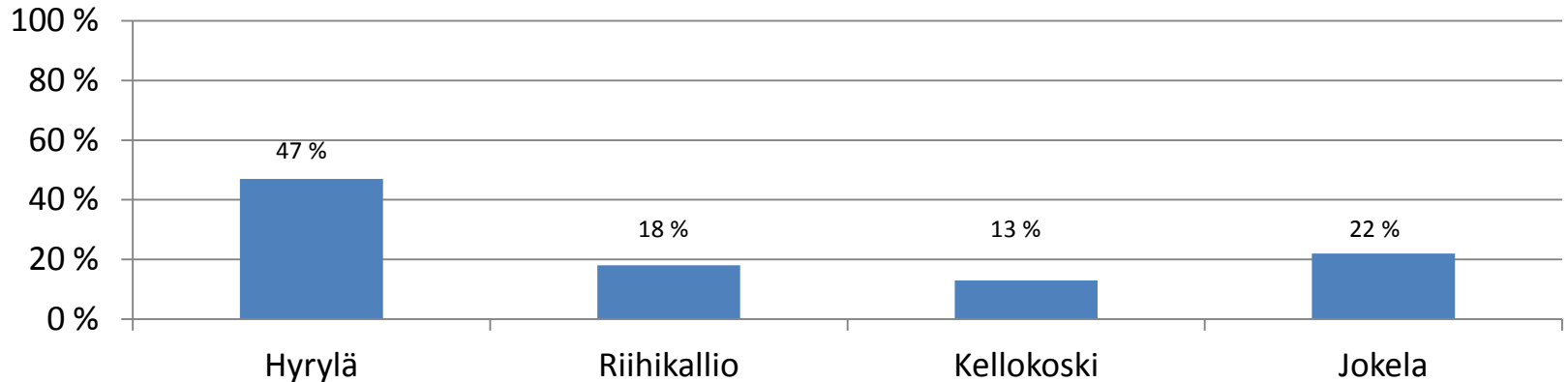
Varhaiskasvatus vanhempien arvioimana

Mitä muuta haluatte sanoa varhaiskasvatuksesta tai terveisenne varhaiskasvatukselle?

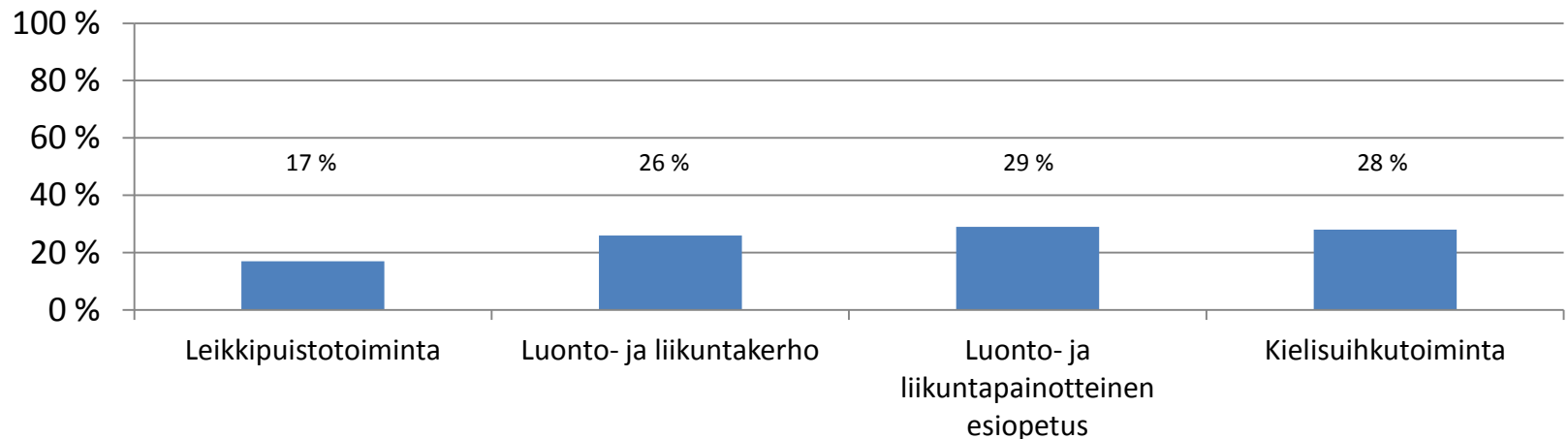


Vaihtoehtoisten varhaiskasvatuspalveluiden kartoitus

Alue, jolla perheet mahdollisesti käyttäisivät vaihtoehtoisia palveluita

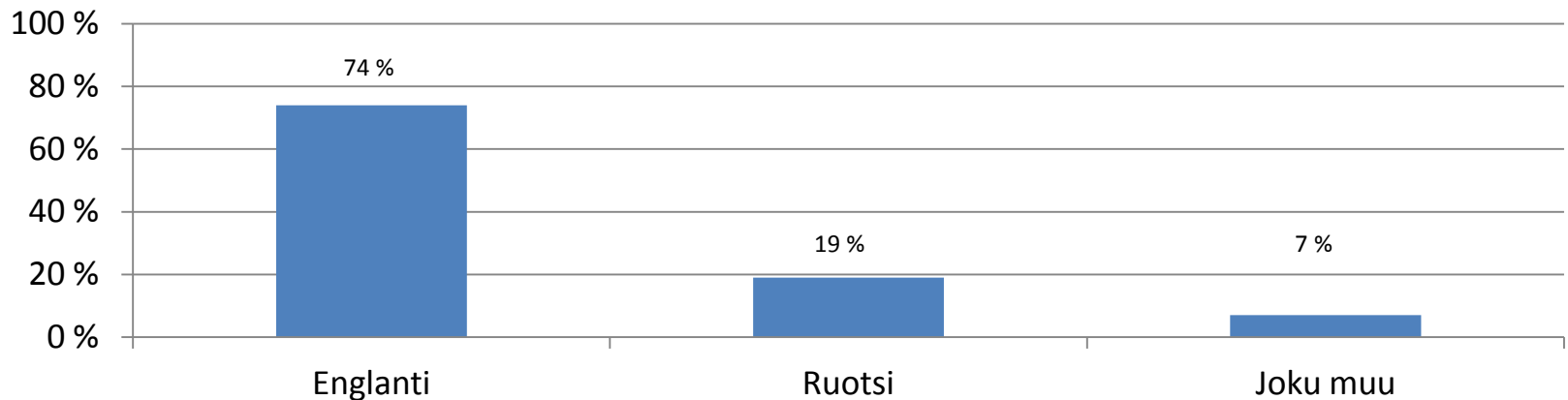


Perheitä kiinnostavat vaihtoehtoiset varhaiskasvatuspalvelut



Vaihtoehtoisten varhaiskasvatuspalveluiden kartoitus

Kielisuihkutoiminta, kielitoive



Muita ideoita korvaaville varhaiskasvatuksen toimintamuodoille?

"Liikunta- ja luontopainotteinen esiopetus olisi hyvä."

"Metsäkerho"

"Avoimia päiväkoteja."

"Toivoisin Tuusulaan samanlaista leikkipuistotoimintaa kuin Helsingissä. Sisätilat ja erilaista toimintaa."

"Kaipailemme englannin kielistä päiväkotia ja koulua. Myös kieli iltakerhot kiinnostavat."

"Englanninkielinen kerho olisi loistava juttu."

"Ulkopuolinen kielen opetus olisi hyödyllistä ostaa päiväkotiin, koska tällaista kerhotoimintaa ei ole lähialueella. Eli siis vanhemmat kustantavat jos lapsi tähän osallistuu. Kielen opetus olisi erittäin tärkeää aloittaa jo päiväkodissa."

"Taidepajoja, liikuntaa, retkeilyä, kielisuihkuja englanti/espanja."

"Ehdottaisimme Tuusulan kunnalle panostamista edellisten vaihtoehtojen sijasta terveelliseen, täysipainoiseen (luomu)ravintoon lapsille."

"Luonto- ja liikuntapainotteiset asiat kuulostavat hienolta!"

Asiakaspalaute lasten kerhotoiminnasta

(vastauksia 35 kpl)

Lapset arvioivat:

Kerhossa on mukavaa esimerkiksi kaverit, leikkiminen, ohjattu toiminta, askartelu, syöminen, jumppa, retket, kirjojen lukeminen, laulaminen. Kurjaa on lyhyet kerhopäivät, kiusaaminen, ulkoilu, pitkä matka, melu, joskus leluista ja leikeistä tappeleminen, ei mikään. Mielellään kerhoon menee 91 % lapsista, heillä on hyvin kavereita (95 %) eikä suurinta osaa myöskään pelota kerhossa mikään (95 %).

Yleistä vastauksista (arviointi asteikolla 1-4):

Kerhopaikkaan olivat tyytyväisiä ka. **3,91** (2014 ka. 3,94)

Perhe tuntee olevansa tervetullut kerhopaikkaan ka. **3,86** (2014ka 3,89)

Henkilöstö on asiantuntevaa ja pätevää ka. **3,82** (2014 ka. 3,74)

Lapsemme viihtyy kerhopaikassa ka. **3,82** (2014 ka. 3,89)

Ilmapiiri kerhopaikassa on hyväksyvä, luottamuksellinen ja vanhempien näkemyksiä kunnioittava ka. **3,82** (2014 ka. 3,65)

Tyytyväisyys yleiseen siisteystasoon ka. **3,77**

Sisätilojen leikki- ja oppimisympäristöjen monipuolisuus ja turvallisuus ka. **3,62**, ulkotilojen monipuolisuus ka. **3,55** ja turvallisuus ka. **3,90**

Kokonaisarvosana varhaiskasvatuksen toimivuudesta (asteikolla 4-10): **8,68**

Asiakaspalaute lasten kerhotoiminnasta

(vastauksia 35 kpl)

”Hyvää työtä vähenevistä resursseista huolimatta. Lapsi tykkää ja se on tärkeintä.”

”Enemmän arvostusta kerhotoiminnalle. Toivon ettei kerhotoimintaa ainakaan vähennetä... myös lasten turvallisuuden kannalta kerhossa on oltava vähintään nykyinen kaksi aikuista.”

”Kaikki hyvät arvostelut ja arvosanat on tässä palautteessa kohdistettu pelkästään kerhon ohjaajille. Muille asiasta päättävälle antaisin arvosanaksi niin matalan...”

”Kerhon toiminta tulisi mielestäni suunnitella yhdeksi lukuvuodeksi kerrallaan säästöistä huolimatta. Päiviä ja ryhmän kellonaikoja muutettiin ensimmäisen kerran jo ensimmäisen kuukauden aikana, mikä hankaloitti tutustumista ryhmän aikuisiin. Lisäksi kerhokaverit vaihtuivat. Onneksi aikuiset ovat ammattitaitoisia. Kiitos heille!”

”Lapsimäärän lisääntyessä kerhotoiminnassa on kerhon ohjaajilla kädet täynnä työtä. Tiedottaminen on toiminut ammattitaitoisten kerhotätien takia, suurien ryhmäkokojen takia monet asiat ovat nykyään hyvin tiedotusluonteisia. Ei enempää lapsia ryhmiin tai sitten useampi kerhoryhmä takaisin! Jos kerhopalveluja TAI kerhonohjaajia karsitaan, ainakin meidän ja varmasti monen muunkin perheen puolesta toivon että kunta on säästöissään varautunut myös kasvavaan päivähoidon tarpeeseen päiväkodeissa.”

”Kerho-ohjaajien puolelta juuri niin hyvin kuin he vain pystyvät.”

”Päiväkerhotoiminta ja avoin kerhotoiminta pitää jatkua. Se on todella tärkeää perheille kokonaisvaltaisesti. Se myös ennaltaehkäisee kotona olevan vanhemman uupumusta ja väsymystä ja tuo hyvää ohjelmaa päiviin.”

Asiakaspalaute perhepäivähoidosta

(vastauksia 28 kpl)

Lapset arvioivat:

Perhepäivähoidossa on mukavaa esimerkiksi leikkiminen, ulkoilu, pieni porukka, mukava hoitotäti, kodinomaisuus, kaverit, lelut. Kurjaa on pitkät päivät, töniminen, aikaisin herääminen, ikävä äitiä tai isää, nukkuminen, ei mikään. Mielellään hoitoon menee 95 % lapsista, heillä on hyvin kavereita (90 %) eikä suurinta osaa (89 %) myöskään pelota perhepäivähoidossa mikään.

Yleistä vastauksista (arviointi asteikolla 1-4):

Hoitopaikkaan olivat tyytyväisiä ka. **3,68** (2014 ka. 3,87)

Perhe tuntee olevansa tervetullut hoitopaikkaan ka. **3,68** (2014 ka. 3,83)

Henkilöstö on asiantuntevaa ja pätevää ka. **3,77** (2014 ka. 3,76)

Lapsemme viihtyy hoitopaikassa ka. **3,73** (2014 ka. 3,80)

Ilmapiiri hoitopaikassa on hyväksyvä, luottamuksellinen ja vanhempien näkemyksiä kunnioittava ka. **3,59** (2014 ka. 3,74)

Tyytyväisyys aterioihin ka. **3,50** (2014 ka. 3,53) ja yleiseen siisteystasoon ka. **3,77** (2014 ka. 3,71)

Sisätilojen leikki- ja oppimisympäristöjen monipuolisuus ja turvallisuus ka. **3,45** (2014 ka. 3,44), ulkotilojen monipuolisuus ka. **3,36** ja turvallisuus ka. **3,55** (2014 ka. 3,56)

Kokonaisarvosana varhaiskasvatuksen toimivuudesta (asteikolla 4-10): **9,00** (2014: 8,7)

Kokonaisarvosanan perhepäivähoidon varahoitojärjestelyistä (asteikolla 4-10): **8,1** (2014: 8,7)

Asiakaspalaute perhepäivähoidosta

(vastauksia 28 kpl)

"Perhepäivähoidossa on kivaa kun on pieni porukka ja mukava hoitotäti."

"Turvallinen, kodinomainen paikka."

"Perhepäivähoitajilla on lomien lisäksi paljon tasausvapaita, jolloin lapsen hoito täytyy miettiä."

"Tiedotteet tulevat välillä tosi myöhässä."

"Kuvittelin saavani kirjallista ohjelmaa pääpiirteittäin kevätkaudesta, säännöllisistä menoista. Nämä tiedot kyllä saan, mutta suullisesti."

"Varahoito on perhepäivähoidossa liian tiukalle vedetty. Joka kerta jännitetään, onko varahoitokodissa tilaa. Lasta ei saa pompottaa hoitajalta toiselle, vaan varahoito pitää pystyä järjestämään määrätysissä varahoitokodissa myös ruuhkaisina sairasaikoina."

"Perhepäivähoidon lomat pitäisi suunnitella yhdessä varahoitokodin kanssa, sillä esim. joulun aikaan molemmat ovat kiinni. Lapsi olisi pahimmassa tapauksessa ollut kolmessa eri paikassa hoidossa. Kesäajan voisi suunnitella samoin, eikä vain niin, että molemmat ovat heinäkuun kiinni. Kesäkuukausia on kuitenkin 3-4, joten saisi sen varmaan paremminkin suunniteltua. Tässä ei siis varahoitokodin mainostettu hyvyys kyllä tule esille. Lapsi siis menee perhepäivähoitajalle, mutta todellisuudessa hoitopaikkoja on vähintään 3 ja kaikkiin erikseen pitäisi tutustua. Lapsen kannalta tämä ei ole hyvä ratkaisu. Sitten kun hakee päiväkotipaikkaa, niin sitäkään ei ole saatavilla. Joku pysyvyys olisi saatava, kun toista vuotta rampataan eri paikoissa ja kukaan ei oikein tiedä lapsen asioita."

"Perhepäivähoito on ollut loistava vaihtoehto meille ja lapsi viihtyy mainiosti. "

"Perhepäivähoitajille annettu määräys pitää työajantasausvapaa silloin, kun hoidossa on vain yksi lapsi, on nykykäytännöllä järjetön... Ilmoitus tulee usein vasta aamulla, kun ollaan suunnilleen hoitoon lähdessä. Lapselle tuollaiset äkkimuutokset aiheuttavat vain epävarmuutta ja pelokkuutta, ja itkujakin... Lisäksi varahoitoon osoitetussa päiväkodissakaan ei olla kovin tyytyväisiä, kun sinne rynnätään puolen tunnin varoitusajalla... Perheiden ja erityisesti lasten kannalta olisi parempi, jos perhepäivähoitaja voisi tuollaisessa tilanteessa hoitaa ensimmäisen päivän vain tuota yhtäkin lasta, mutta jos tilanne jatkuu, niin sitten mennään varahoitoon."

"Olemme erittäin tyytyväisiä perhepäivähoitoon ja myös hoito varakodissa on ollut kaikin tavoin laadukasta."

Asiakaspalaute päiväkotitoiminnasta

(vastauksia 262 kpl)

Lapset arvioivat:

Päiväkodissa on mukavaa esimerkiksi kaverit, aamupiiri, ulkoilu, leikkiminen, jumppa, askartelu, metsäretket, roolileikit, lepääminen, lelupäivät, majaleikit, eskaritehtävät, älytaulutehtävät, kaikki, laululeikit, lelut. Kurjaa on kiire, meteli, lepohetki, kurahousut, jotkut lapset, jos kiusataan, tulee riitaa tai jos joku lyö, jos kaverit ei leiki, jos aikuinen huutaa toiselle lapselle, ero äidistä, aikaiset aamut, istuminen, aamupuuro, ei mikään. Mielellään hoitoon menee 74 % lapsista (19 % vastasi joskus), heillä on hyvin kavereita (95 %) eikä suurinta osaa (74 %) myöskään pelota kerhossa mikään (24 % vastasi joskus). Pelottavia asioita saattoivat olla mm. töniminen, nukkuminen, kiusaaminen, uudet asiat, jos äiti ei tule hakemaan, esiintyminen tai jos aikuiset huutavat.

Yleistä vastauksista (arviointi asteikolla 1-4):

Hoitopaikkaan olivat tyytyväisiä ka. **3,73** (2014 ka. 3,86)

Perhe tuntee olevansa tervetullut hoitopaikkaan ka. **3,71** (2014 ka. 3,84)

Henkilöstö on asiantuntevaa ja pätevää ka. **3,60** (2014 ka. 3,79)

Lapsemme viihtyy hoitopaikassa ka. **3,68** (2014 ka. 3,77)

Ilmapiiri hoitopaikassa on hyväksyvä, luottamuksellinen ja vanhempien näkemyksiä kunnioittava ka. **3,60** (2014 ka. 3,71)

Tyytyväisyys aterioihin ka. **3,40** (2014 ka. 3,48) ja yleiseen siisteystasoon ka. **3,57** (2014 ka. 3,65)

Sisätilojen leikki- ja oppimisympäristöjen monipuolisuus ja turvallisuus ka. **3,32** (2014 ka. 3,47),
ulkotilojen monipuolisuus ka. **3,16** (2014 ka. 3,38) ja turvallisuus ka. **3,34** (2014 ka. 3,55)

Kokonaisarvosana varhaiskasvatuksen toimivuudesta (asteikolla 4-10): **8,73** (2014: 8,7)

Kokonaisarvosana kesäpäivystysajan järjestelyistä(asteikolla 4-10): **7,98**(2014: 7,8)

Kokonaisarvosana vuodenvaihteen päivystysajan järjestelyistä (asteikolla 4-10): **8,23** (2014: 7,8)

Asiakaspalaute päiväkotitoiminnasta

(vastauksia 262 kpl)

- ”Tiedotteita on tosi paljon seinillä, vaikea löytää ne ajankohtaiset ja tärkeät tiedotteet. Kuukausikirje on hyvä. Kiva, jos olisi jotain nykyaikaisia menetelmiä esim. kuvien/videoiden näkemiseen.”*
- ”Pääasiassa olemme olleet tyytyväisiä toimintaan ja tiedottamiseen. Sijaisten olo päiväkodissa olisi hyvä näkyä jotenkin selvemmin, jotta kohtaaminen olisi sujuvampaa.”*
- ”Varmaan ihan hyvin – vaikea tietää, jos ei tiedä, mitä ei tiedä ;)”*
- ”Minusta uusi tapa viestiä sähköpostilla on erittäin hyvä... Yleinen tiedottaminen on todella hyvällä tasolla... Päivittäinen ja yhtä lasta koskeva tiedottaminen sen sijaan on minusta hieman vähäistä, vajaata ajoittain.”*
- ”Välillä lasta hakiessa ei kuule päivän tapahtumista, jos on joku tilanne päällä. Toisaalta sitä voisi itsekkin jäädä pidemmäksi aikaa odottelemaan. Toivoisin, että seuraavan viikon ohjelma olisi nähtävillä jo edellisen viikon loppupuolella.”*
- ”Kuukausikirjeessä tulee hyvin asiat esille ja kirje on helppo laittaa kotona seinälle muistutukseksi. Lisäksi päiväkodin eteisessä aina kyseisen viikon ohjelma. Myös muut postit löytyvät hyvin jokaisen lapsen omasta postitaskusta.”*
- ”Toivoisin kaikki tiedotteet sähköisesti Wilmaan, myös viikkosuunnitelmat.”*
- ”Päivähoidon aloitukseen tulisi panostaa. Kun päiväkotitoiminta on suljettuna koko kesän, ei tutustumiselle juurikaan ole mahdollisuutta. Suurin osa perheistä aloittaa kuitenkin 1.8. hoidon, eikä pehmeälle laskulle ole tällöin mitään mahdollisuutta. Välillä tuntuu, että päiväkodissa on kiirettä, lapsia paljon ja tilat melko toimimattomat isolle ryhmälle. Vaikka henkilökunta on ammattitaitoista ja panostavat työhön, niin resurssit ovat kovilla. Esimerkiksi piha on jo niin aikansa elänyt, että lapsille melko vähän tekemistä. Uusia lapsia tuntuu aloittavan jatkuvasti ja ryhmässä on paljon muutoksia, tämäkin vaatii kasvattajilta paljon. Välillä tuntuu että laadukas ja hyvä henkilökunta tarvitsisi paremmat resurssit ja työrauhaa jaksakseen jatkossakin tehdä työnsä hyvin.”*
- ”Kiitos! Teette todella hyvää työtä! Ikinä ei ole tarvinnut miettiä miten lapsi pärjää, koska hoitajat osaavat hommansa niin mahtavasti!”*
- ”Voisiko leluja välillä vaihtaa vaikka ryhmien kesken niin lapsista tuntuisi että on uutta?”*
- ”Iso kiitos kaikille. Teette hienoa työtä ja arvostan kovasti lapseni saamaa hoitoa ja sen tasoa!”*

Asiakaspalaute päiväkotitoiminnasta

(vastauksia 262 kpl)

"Päivystysryhmien kokoonpanoissa ei mielestämme ole riittävästi huomioitu eri-ikäisten lasten tarpeita."

"Erittäin tärkeää toimintaa."

"...On sääli, että pienet päiväkodit jäävät isompien varjoon esim. päivystysaikoja suunnitellessa tai esiopetuksen järjestelyissä. Moni perhe meidänkin lisäksi toivoisi, että lapset saisivat olla ihan kouluikänsä saakka mahdollisimman pienessä yksikössä, jossa kaikki tuntevat toisensa..."

"Mukava henkilökunta – kiitos!"

"...Asia mikä minua usein harmittaa, on makeat ja epäterveelliset välipalat. Joka viikko, lähes päivittäin, välipala on ravintoarvoltaan keho ja sokerinen..."

"Lapsi-aikuissuhde tuntuu liian pieneltä. Vaikka varmaankin kaikki menee lakien mukaan, niin käytännössä meno tuntuu hurjalta, kun on 15 alle 3-vuotiasta ja vain kolme aikuista. Ainakin oma lapsemme on alkanut reagoimaan lasten määrän kasvaessa. Hoitajat ovat kyllä loistavia."

"On mukava tuoda lapset hoitoon, voi luottaa että on turvallista ja paikalla ammattitaitoista henkilökuntaa. Myös tuuraavat hoitajat ovat mukavia. Isot kiitokset teille kaikille!"

"Eskari on ollut todella hyvä juttu meidän lapselle... Toivoisin kuitenkin, että kunta antaisi mahdollisuuden tehdä pidempiä retkiä kuntarajojen ulkopuolelle..."

"Lapsiryhmät ovat aivan valtavan suuria ja tilat pieniä. Liian vähäinen henkilökunta vedetään työssä aivan ääri rajoille ja päiväkodeista tulee lasten säilytyspaikkoja joissa ei aina, varsinkaan silloin kun sairastellaan paljon, toteudu edes perushoito vaan lapset koitetaan pitää hengissä päivän ajan."

"Kiitos, hoidossa on aina mukavaa ja siellä on opittu paljon hyviä taitoja!"

"Päivystysaika on pitkä ja monelle on ongelma järjestää lomaa koko päivystyksen ajaksi. Päivystys on lapselle raskasta ja stressaavaa aikaa, kun päivässä ei tapaa välttämättä ollenkaan oman ryhmän tuttua aikuista."

"Järkevintä olisi siirtyä tuntiperusteiseen laskutukseen, ja poissaolopäivistä ei tarvitsisi maksaa (ennalta ilmotetuista)."

"Kiitos lapsemme hyvästä hoidosta!"

Mitä muuta haluatte sanoa varhaiskasvatuksesta tai terveiseen varhaiskasvatukselle?

- Edelleen paljon positiivista palautetta varhaiskasvatuksen onnistumisesta työssään
- Haasteita edellisten vuosien tapaan oli seuraavissa:
 - Henkilöstön määrä ja pysyvyys (sijaisten tuttuus)
 - Kesäajan toiminnan järjestelyt (pitkät sulkuajat)
 - Päivähoitomaksujen muodostuminen
 - Tiedottaminen: sähköinen lisääntynyt aiemmista vuosista, edelleen sähköisen viestinnän parantaminen, mahdollisuuksien mukaan esim. Wilman käyttöönotto
 - Piha-alueiden turvallisuus ja välineet askarruttaa osaa vanhemmista
 - Välipaloista toivotaan entistä ravitsevampia, monipuolisempia ja vähäsokerisempia
 - Vaihtoehtoisten päivähoitomuotojen järjestäminen uusi asia

Lopuksi / lyhyesti

***Vastausten perusteella päivystysajan järjestelyissä on edelleen kehitettävää**

***Kerhotoiminnan arvosanat olivat keskimäärin hieman nousseet vuodesta 2014**

***Perhepäivähoidon arvosanat olivat keskimäärin hieman laskeneet, mutta kokonaisarvosana noussut vuodesta 2014**

***Päivähoidon arvosanat olivat keskimäärin hieman laskeneet (noin 0,1 yksikköä asteikolla 1-4), kokonaisarvosana oli pysynyt samana vuodesta 2014.**

***Vastausprosentin nostamiseksi asiakaskysely tehdään jatkossa joka toinen tai joka kolmas vuosi. Vuosittain tehtävässä kyselyssä ei ehkä nouse riittävästi uusia kehittämiskohteita ja vastausprosentti jää todella alhaiseksi.**

Tulevia tavoitteita

Vuoden 2014 asiakaskyselyn perusteella asetettuja tavoitteita olivat:

- *Huoltajakyselyn vastausprosentin nostaminen selkeyttämällä kyselyn rakennetta ja vähentämällä kysymysten määrää
- *Henkilöstön kouluttaminen leikin havainnoimiseen ja kiusaamisen huomaaminen ja tunnistaminen
- *Sähköisen asioinnin/ asiakastietojärjestelmän kehittäminen

Vuoden 2015 asiakaskyselyn perustella asetettavia tavoitteita:

***Vastausprosentti oli 20 % (v.2014 24 %) vaikka kyselyä lyhennettiin ja selkiytettiin, miten jatkossa saisi vastausprosenttia nostettua?**

***Kiusaamisen mainintoja edelleen runsaasti, Vertaissovittelukoulutus myös uusille aloittaville työntekijöille harkinnassa**

***Sähköisen viestinnän aloittaminen uuden järjestelmän avulla**

***Talouden säästöjen ja asiakaslähtöisyyden yhteensovittaminen; uusien kevyiden palveluiden mahdollistaminen, jos ryhmästä tulee riittävän kokoinen**

***Välipalojen keveydestä ja sokerista useita mainintoja (esim. pelkkä pulla), samoin piha-alueiden ja ulkoleikkivälineiden kunnosta; terveiset välitetään ruokapalveluille**